

取扱説明書 宅配ボックス連携編

製品名	ワイヤレスモニター付 テレビドアホン 電源コード式	テレビドアホン 電源コード式
品番	ブイエル エスダブリューゼット ケイエフ VL-SWZ300KF ブイエル エスダブリューイー ケイエフ VL-SWE310KF ブイエル エスダブリューイー ケイエフ VL-SWE310KL	ブイエル エスブイイー ケイエフ VL-SVE310KF ブイエル エスブイイー ケイエフ VL-SVE310KL

- 本機には宅配ボックスは付属されていません。
- 宅配ボックスの取扱説明書もお読みください。
- 接続・動作確認は、宅配ボックス設置業者様で実施してください。
- 施工が原因で不具合が生じた場合は、宅配ボックス設置業者様または販売店にご相談ください。
- 本書に記載のイラストや画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。

はじめに

よくあるご質問

宅配ボックス連携についてのよくあるご質問



- スマートフォンなどでQRコードを読み取り、表示されたサイトにアクセスしてください。（通信料金がかかります）
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

こんなことができます

■留守のときや手がはなせないときなど・・・

メッセージ

■ドアホン1（玄関子機）から宅配業者様へのメッセージが流れます※1

録画

■ドアホン1（玄関子機）のカメラで荷受け時の様子を録画することができます※2

- SDカード（別売品）のご使用をお勧めします。録画は宅配ボックスの施錠操作後に開始します。SDカードがない場合は録画時間が短いため、伝票への押印時のうつむいた状態などしか録画できない場合があります。（裏面「宅配ボックスの荷受け時の録画について」）

- ※1 メッセージを流さないようにするには、裏面の「宅配業者様へのメッセージ設定をする」をお読みください。
- ※2 録画するには、右記の「宅配ボックスの荷受け時の録画設定をする」をお読みください。

- お知らせ**
- 有線接続のときドアホン2（玄関子機）を使用中は、宅配ボックスで荷受けをしてもドアホン親機に通知されません。
 - ドアホン2は宅配ボックスに対応していません。

パナソニック株式会社 アプライアンス社

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2020



PNQX9112YA

PNQX9112YA F0720MR1051
Printed in Vietnam

宅配ボックスとの連携について

本機は、対応の宅配ボックスと連携できます。

- 宅配ボックスと連携しないで使うときにも、ドアホン1（玄関子機）から宅配業者様へのメッセージを流す機能（左記「こんなことができます」）を利用できます。メッセージを流すには、裏面の「宅配業者様へのメッセージ設定をする」を「あり」に設定してください。
- 連携できる宅配ボックスの台数は、無線接続と有線接続をそれぞれ2台までの合わせて4台までです。

■宅配ボックスと無線接続で連携するとき

別売品の開閉センサーを使ってドアホン親機と宅配ボックスを無線で接続します。（2台まで）

対応機種・接続のしかた	施工説明書「宅配ボックスとの無線接続」をお読みください。
使いかた	本書をお読みください。

■宅配ボックスと有線接続で連携するとき

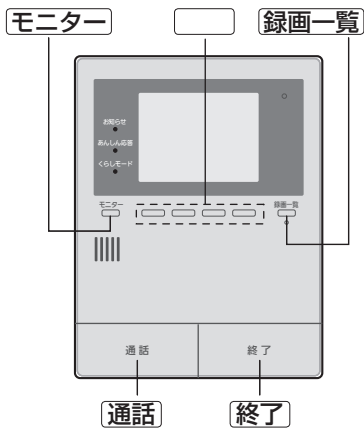
玄関子機と宅配ボックスを有線で接続します。（2台まで）

対応機種・接続のしかた	施工説明書「宅配ボックスとの有線接続」をお読みください。
使いかた	本書をお読みください。

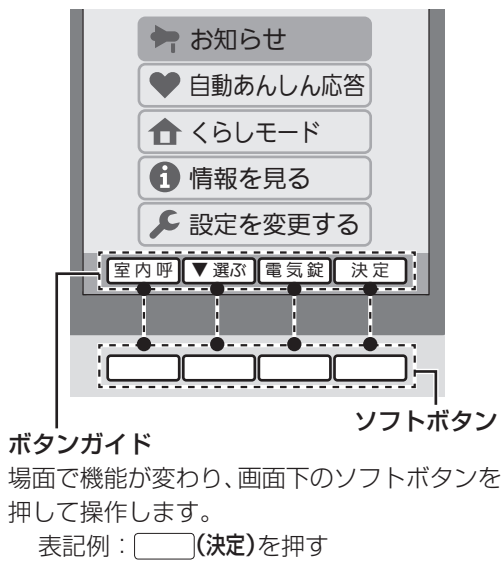
本書の記載について

本書では下記のように表記しています。

- ドアホン親機のボタンを下記のように表記しています



- ボタンガイドと押すボタンについて



最初の設定

ドアホン映像のワイド/ズーム設定（宅配ボックスの荷受け時） 広角レンズ

付属や増設のドアホン1が広角レンズ（ワイド/ズーム対応）の場合のみ設定できます。

ワイド/ズーム設定

宅配ボックスの荷受け時の映像（ドアホン1）を画面に映し出すときの、表示のしかたを設定します。
（お買い上げ時の設定：ワイド）

ドアホン親機の操作

- 画面下の4つの□のいずれかを押す
- (▼選ぶ)で[設定を変更する]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[最初の設定]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[ワイド/ズーム設定]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[ドアホン1]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[宅配ボックスの荷受け時]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[ズーム]または[ワイド]を選び、□(決定)を押す
- 終わったら、[終了]を押す

- お知らせ**
- 「ズーム」に設定したとき
 - ・録画の際は、画面に表示された範囲の映像しか録画されません。
 - ・ドアホン1や宅配ボックスの設置場所によっては、荷受け時の映像が画面の端に映ったり、画面に映りきらない場合があります。「ズーム位置設定」でズーム位置を調整してください。

ズーム位置設定

宅配ボックスの荷受け時の映像をズームで映し出すとき、映像のどの位置をズームするかを設定します。

ドアホン親機の操作

- 「ワイド/ズーム設定」の手順1～3を行う
- (▼)/□(▲)で[ズーム位置設定]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で設定するドアホンを選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[宅配ボックスの荷受け時]を選び、□(決定)を押す
 - 現在のズーム位置映像が表示されます。
- (◀)/□(▶)/□(▼)で映したい位置を選び、[録画一覧](決定)を押す
 - 最下部で□(▼)を押すと最上部に移動します。

宅配ボックスの荷受け時の録画設定をする

設定すると、ドアホン1（玄関子機）のカメラの撮影範囲で荷受け時の様子を録画することができます。
（お買い上げ時の設定：しない）

ドアホン親機の操作

- 画面下の4つの□のいずれかを押す
- (▼選ぶ)で[設定を変更する]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[接続機器の設定]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[宅配ボックス]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[荷受け時の録画]を選び、□(決定)を押す
- (▼)/□(▲)で[する]を選び、□(決定)を押す
 - 解除するときは、[しない]を選んでください。
- 終わったら、[終了]を押す

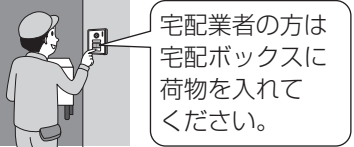
宅配ボックスと連携して使う

宅配ボックスの荷受け時の流れ

宅配ボックスを本機に接続すると、ドアホン1（玄関子機）から宅配業者様へのメッセージが流れるようになります。

- 宅配ボックスを使用したときの様子をドアホン1で録画することもできます。（表面「宅配ボックスの荷受け時の録画設定をする」）
- 宅配ボックスを本機に接続すると宅配業者様へのメッセージ設定が自動的に「あり」になります。
- 宅配業者様へのメッセージを流さないようにすることもできます。（右記「宅配業者様へのメッセージ設定をする」）

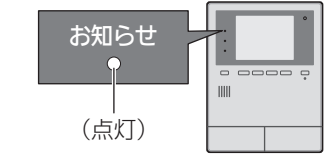
- 1 来客が呼出ボタンを押すと・・・来客側に下記のメッセージが流れます。



- ドアホン親機などで来客応答できます。

- 2 宅配業者様が宅配ボックスに荷物を入れて、施錠する
- 施錠すると、来客応答の自動録画などは中止されます。

- 3 ドアホン親機から呼出音「ピンパンピー・ピンパンピンポーン」が鳴り、ドアホン1（玄関子機）の映像が約30秒間表示される
- 映像表示中は親機のみ来客応答することができます。
 - 映像表示中は  が表示され、映像表示が終わると、お知らせランプが点灯します。



お知らせ

- 手動のあんしん応答は宅配業者様へのメッセージが終わってから操作できます。
- 自動あんしん応答を設定しているときは、あんしん応答のメッセージに続いて宅配業者様へのメッセージが流れます。
- 連携している宅配ボックスがすべて使用中（◆荷物あり◆）の場合は、宅配業者様へのメッセージは流れません。
- 呼出音量を変えるには、「取扱説明書」の「音に関する機能や設定」の「呼出音量を変える」を参照してください。音量を変えたい項目で「宅配ボックス」を選びます。音量は下記に設定できます。

機能名	設定内容	初期値
宅配ボックス	大、中、小、切	大

お知らせランプが点灯したとき（宅配ボックスが使用されたか確認する）

ドアホン親機のお知らせランプが点灯したときは、下記の操作で確認してください。



ドアホン親機の操作

- 1 画面下の4つの ☐ のいずれかを押す
- 2 ☐ (▼選ぶ) で [お知らせ] を選び、☐ (決定) を押す
- 宅配ボックスに荷物が届いているか確認します。届いているときは、「宅配ボックスが使用されました。」のメッセージが表示されます。お知らせが複数件あってメッセージが表示されていないときは、☐ (◀) / ☐ (▶) を押して確認します。
- 3 ■「宅配ボックスが使用されました。」が表示されているとき ☐ (詳細) を押す
- 宅配ボックスの情報が表示されます。（下記「宅配ボックス情報について」）
 - 宅配ボックスの使用履歴を見るには ☐ (履歴) を押します。
- 4 終わったら、[終了]を押す

■ 宅配ボックス情報について

表示	説明
◆荷物あり◆	荷物が届いて宅配ボックスが施錠されています。
◆荷物なし◆	宅配ボックスが施錠されていません。
電池少	開閉センサーの通信が不安定になる場合があります。電池切れになる前に電池を交換してください。*
電池切	開閉センサーの電池を交換してください。*
圏外	電波が届いていないため、通信できません。開閉センサーの状態を確認してください。
通信不可	宅配ボックスとドアホン1（玄関子機）の配線状態を確認してください。

※開閉センサーは宅配ボックスの内側に取り付けられています。（施工説明書 宅配ボックスとの無線接続「開閉センサーの電池カバーの外しかた」）

荷物の取り出しかた

荷物の取り出しかたは、宅配ボックスの取扱説明書をお読みください。本機の操作は必要ありません。

宅配ボックスへ保管された荷物の紛失について

施工説明書に従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故、または損害の発生などについて、当社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

荷受け時の録画を再生する

宅配ボックスの荷受け時の録画について

宅配業者様が宅配ボックスに荷物を入れて施錠すると、録画を開始します。（表面「宅配ボックスの荷受け時の録画設定をする」）

- 音声は録音されません。
- ドアホン1（玄関子機）の映像はドアホン親機の本体メモリーに記憶され、ドアホン親機にSDカードを入れるとSDカードに記録されます。（記録先は選べません）記録できる内容は下記のとおりです。

記録先	1件あたりの記録内容
ドアホン親機の本体メモリー	録画：約1秒おきの連続画像（静止画8枚まで） 録音：なし
SDカード	録画：動画（約30秒まで） 録音：なし

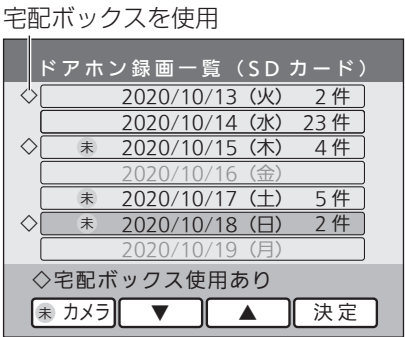
お知らせ

- ドアホン2（玄関子機）を使用中は、宅配ボックスで荷受けをしても録画されません。

宅配ボックスの荷受け時の録画を再生する

再生のしかたは、「取扱説明書」の「ドアホン親機で録画を再生する」および「子機で録画を再生する」を参照してください。

- 荷受け時の録画は、下記のように親機の録画一覧画面に「◇」が表示されます。（子機の録画一覧画面には表示されません）



- 荷受け時の録画を再生中は  が表示されます。

便利な機能・設定

操作は、ドアホン親機を使って行います。

宅配業者様へのメッセージ設定をする

来客が呼出ボタンを押したときの宅配業者様へのメッセージは、流さないようにできます。

- 1 画面下の4つの ☐ のいずれかを押す
- 2 ☐ (▼選ぶ) で [設定を変更する] を選び、☐ (決定) を押す
- 3 ☐ (▼) / ☐ (▲) で [接続機器の設定] を選び、☐ (決定) を押す
- 4 ☐ (▼) / ☐ (▲) で [宅配ボックス] を選び、☐ (決定) を押す
- 5 ☐ (▼) / ☐ (▲) で [宅配業者へのメッセージ] を選び、☐ (決定) を押す
- 6 ☐ (▼) / ☐ (▲) で [なし] を選び、☐ (決定) を押す
- メッセージを流すようにするときは、[あり] を選んでください。
- 7 終わったら、[終了]を押す

ドアホン親機の機能設定（宅配ボックスの設定一覧）

以下の宅配ボックスの設定は、「取扱説明書」の「[接続機器の設定]の機能一覧」に表示されます。

- 操作のしかたは、「取扱説明書」をお読みください。

「接続機器の設定」の機能一覧			
機能名など	設定内容など		初期値
宅配ボックス	宅配ボックス（有線接続）	接続する、接続しない（接点種別） A接点（メーク）、B接点（ブレイク） ● 接点種別は宅配ボックスに取り付けるマグネツトスイッチの仕様に合わせて設定します。	接続しない、A接点（メーク）
	宅配業者へのメッセージ	あり、なし ● 機能の詳細は（上記）	なし
	荷受け時の録画	する、しない ● 機能の詳細は（上記）	しない

困ったとき（宅配ボックスとの連携）

宅配ボックスを連携して使う場合に困ったときの、原因や処置の一覧です。



宅配ボックス（無線接続）

荷受け時にドアホン親機から

- ・呼出音が鳴らない。
- ・映像が表示されない。

- 宅配ボックスは施錠されていますか？
→ 宅配ボックス（有線接続）の取扱説明書をお読みください。
- 「宅配ボックス（有線接続）」の設定が「接続しない」になっていませんか？
→ 設定を「接続する」にする。（施工説明書 宅配ボックスとの有線接続「3 ドアホン親機で宅配ボックスの設定をする」）
- 配線が外れたり断線していませんか？
→ 宅配ボックス情報で通信不可が表示されていないか確認してください。（左記「宅配ボックスと連携して使う」）
- 宅配ボックスは施錠されていますか？
→ 宅配ボックス（無線接続）の取扱説明書をお読みください。
- 「宅配ボックス（無線接続）」が登録されていますか？
→ 宅配ボックスを登録してください。（施工説明書 宅配ボックスとの無線接続「ドアホン親機に登録する」）
- 開閉センサー*が電池少や電池切れ、圏外になっていませんか？
→ 宅配ボックス情報の表示を確認してください。（左記「宅配ボックスと連携して使う」）
- 宅配ボックスに取り付けた開閉センサー*の取り付け位置は正しいですか？
→ 宅配ボックス（無線接続）の施工説明書を確認してください。

宅配業者様へのメッセージが流れない

- 「宅配業者へのメッセージ」設定が「なし」になっていませんか？
→ 設定を「あり」にする。（左記「便利な機能・設定」）

荷受け時の録画がされない

- 「荷受け時の録画」の設定が「しない」になっていませんか？
→ 設定を「する」にする。（表面「宅配ボックスの荷受け時の録画設定をする」）
- ドアホン1の撮影範囲内に宅配ボックスは設置されていますか？
→ 撮影範囲については施工説明書（カメラ玄関子機とモニター親機の設置工事用）をお読みください。
- 宅配ボックスは施錠されていますか？
→ 宅配ボックス（無線接続）の取扱説明書をお読みください。

※開閉センサーは宅配ボックスの内側に取り付けられています。

宅配ボックス（有線接続）

荷受け時にドアホン親機から

- ・呼出音が鳴らない。
- ・映像が表示されない。

- 宅配ボックスは施錠されていますか？
→ 宅配ボックス（有線接続）の取扱説明書をお読みください。
- 「宅配ボックス（有線接続）」の設定が「接続しない」になっていませんか？
→ 設定を「接続する」にする。（施工説明書 宅配ボックスとの有線接続「3 ドアホン親機で宅配ボックスの設定をする」）
- 配線が外れたり断線していませんか？
→ 宅配ボックス情報で通信不可が表示されていないか確認してください。（左記「宅配ボックスと連携して使う」）

宅配業者様へのメッセージが流れない

- 「宅配業者へのメッセージ」設定が「なし」になっていませんか？
→ 設定を「あり」にする。（左記「便利な機能・設定」）

宅配ボックスの接続が1台のとき、情報表示画面に「有線ボックス2」と表示される

- ドアホン1の連携機器入力「S3」「S4」の端子に接続されていませんか？
→ 正しく接続してください。（施工説明書 宅配ボックスとの有線接続「宅配ボックスとの連携について（有線接続）」）

荷受け時の録画がされない

- 「荷受け時の録画」の設定が「しない」になっていませんか？
→ 設定を「する」にする。（表面「宅配ボックスの荷受け時の録画設定をする」）
- ドアホン1の撮影範囲内に宅配ボックスは設置されていますか？
→ 撮影範囲については施工説明書（カメラ玄関子機とモニター親機の設置工事用）をお読みください。
- 宅配ボックスは施錠されていますか？
→ 宅配ボックス（有線接続）の取扱説明書をお読みください。

解錠すると宅配ボックスの情報表示画面で「◆荷物あり◆」と表示される

- 「接続機器の設定」が適切に設定されていますか？
→ 「宅配ボックス（有線接続）」の「A接点（メーク）」と「B接点（ブレイク）」を逆に設定すると改善できることがあります。（施工説明書 宅配ボックスとの有線接続「3 ドアホン親機で宅配ボックスの設定をする」の手順 ⑦）

宅配ボックスが開けられない

- 宅配ボックスは解錠されていますか？
→ 宅配ボックス（有線接続）の取扱説明書をお読みください。

宅配ボックスとの連携をやめるとき

■ 無線接続の場合

ドアホン親機に登録した宅配ボックスを、減設（登録解除）してください。操作は「取扱説明書」の「使わなくなった機器を減設する」をお読みください。

- 減設する機器の種類で「宅配ボックス」を選んでください。

■ 有線接続の場合

ドアホン親機で接続した宅配ボックスの設定を変更してください。操作は「施工説明書 宅配ボックスとの有線接続」の「3 ドアホン親機で宅配ボックスの設定をする」をお読みください。

- 宅配ボックス（有線接続）で「接続しない」を選んでください。