

Panasonic®

取扱説明書

● AiSEG2

品番 MKN704・MKN704□□□

● AiSEG2(集合住宅用)

品番 MKN705・MKN705□□□



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

保証書別添付

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」(6～7ページ)を必ずお読みください。

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに
大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします。詳しくは、裏表紙をご覧ください。

もくじ

はじめに

システムのあらまし	4
安全上のご注意	6
ご注意	8
各部のなまえとはたらき	15
ご使用の前に知っておいていただきたいこと	18

準備編

AiSEG2の画面を表示する	20
----------------	----

操作編

AiSEG2を操作する	23
電気の流れを確認する	24
履歴をグラフで確認する	25
宅内から機器をコントロールする	26
空気環境を確認する	28
スマートメーターを確認する	29
各種お知らせ情報を確認する	30

トラブル編

お知らせランプが点灯/点滅したら	32
故障かな?と思ったら	34
状態ランプ表示について	36
仕様	37
商標について	39
保証とアフターサービス	40

本製品の説明書を下記から確認することもできます。
より詳しい説明については、「取扱説明書(詳細版)」(当社ホームページに掲載)を参照してください。

■閲覧用アドレス

MKN704

http://www2.panasonic.biz/es/ai/products/search/manual/index.jsp?item_no=MKN704&srcd=SJSB

MKN705

http://www2.panasonic.biz/es/ai/products/search/manual/index.jsp?item_no=MKN705&srcd=SJSB



MKN704



MKN705

システムのあらまし



- 太陽光発電システムの「全量買取方式」を採用した場合の、全量買取方式のあらましと操作については取扱説明書(詳細版)162ページを参照してください。
- MKN705をお使いの場合、マンションによって設置設備や使用できる機能が異なります。ご確認のうえ正しくお使いください。設置設備や使用できる機能がわからない場合は、管理会社や管理室などにお問い合わせください。

システム構成例

下記はシステムの一例であり、商品名も略称です。

※AiSEG2がインターネット回線に接続されていれば、サーバーサービスが利用できます。(参照)取扱説明書(詳細版)65ページ(インターネット回線に接続してなくてもシステムは動作します。)

当社サーバー



インターネット

無線LAN
ルーター



※インターネット回線に接続する場合は、必ずルーターを経由してください。

AiSEG2
(1台のみ)



パソコン、
スマートフォンなど



テレビ(4Kビエラ)

太陽電池モジュール



AiSEG2の画面を
表示する機器



住まいるサポ

あるいは



HEMSモニター

住宅機器コントローラー

ネットワーク
機器

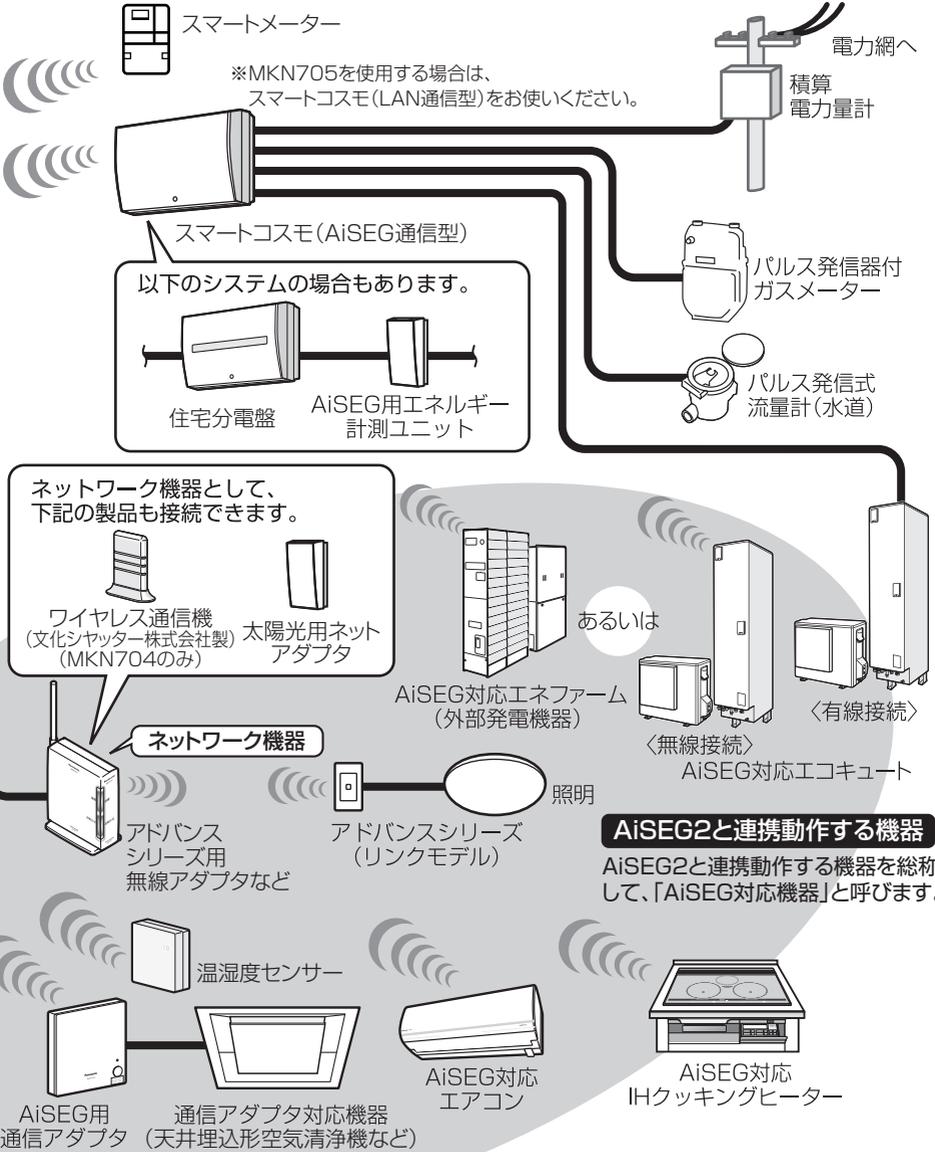


蓄電池
ユニット

蓄電池ネット
アダプタ

パワー
ステーション

「AiSEG2の画面を表示する機器」「AiSEG2と連携動作する機器」
についての詳細は、当社ホームページをご確認ください。
<http://www2.panasonic.biz/es/densetsu/aiseg/>



- スマートコスモ(AiSEG通信型)、スマートコスモ(LAN通信型)、スマートコスモ(レディ型)と計測セットの組み合わせ、およびAiSEG用エネルギー計測ユニットを総称して、「エネルギー計測ユニット」と呼びます。
- ネットワーク機器はAiSEG2と接続検証をした機器のみ接続可能です。
- パワーステーション、リチウムイオン蓄電盤、リチウムイオン蓄電システムはいずれか1台しか接続できません。
- AiSEG対応エコキュートとAiSEG対応エネファームはいずれか1台しか接続できません。
- 外部発電機器としてAiSEG2に対応していないエネファームやエコウィル(ガス発電)も発電量の表示が可能です。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。
---	--

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です。)

 してはいけない内容です。	 実行しなければならない内容です。
--	--

警告



絶対に分解したり、修理・改造しない

分解禁止

感電の原因となります。



水をかけない

水ぬれ禁止

火災・感電の原因となります。



ぬれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因となります。



万一、異常が発生したらACアダプターをコンセントから抜く

必ず守る

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。



ACアダプターは根元まで確実に差し込む

必ず守る

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。



ACアダプターのホコリなどは定期的に取り除く

必ず守る

プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因となります。ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



ACアダプター・電源コードを破損するようなことはしない

禁止

(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど)

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。ACアダプターや電源コードの修理は、販売店にご相談ください。

警告



禁止

microSDメモリーカード(別売)は乳幼児の手の届く所に置かない
誤って飲み込むおそれがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、
すぐに医師と相談してください。

注意



禁止

重い物を載せたり、
乗ったりしない

けがや故障の原因となります。
また、内部部品が破損すると、
火災・故障の原因となります。



必ず守る

ACアダプターをコンセント
から抜くときは、ACアダプ
ター部分を持って抜く

守らないと火災・感電の原因と
なることがあります。



必ず守る

付属のACアダプターを
使用する

守らないと火災や焼損、故障の
原因となります。



ACアダプター
を抜く

お手入れの際は、安全のため
にACアダプターをコンセ
ントから抜く

守らないと感電の原因となるこ
とがあります。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

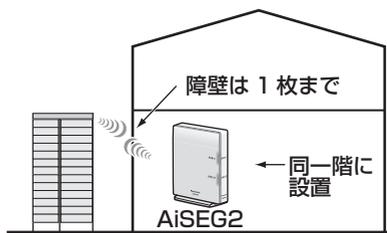
ご注意

- 本製品は留守中でも常に電源を入れて、LANケーブルを差し込んだ状態でお使いください。(ACアダプターを抜いたり、プレーカーは切らないでください。)電源が切れていたりエネルギー計測ユニットと通信ができないと、その間のデータが取得できません。画面に「ネットワークに接続できません。」が表示された場合は、取扱説明書(詳細版)216ページにしたがって処置してください。
- 本製品の故障・不具合・誤動作などにより、通信できずに生じた損害に対しましては、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品に蓄積された履歴データおよび設定データが消失いたしましても保証しておりません。データの消失に伴う損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品と組み合わせて使用するエネルギー計測ユニットは省エネ目的の自主管理商品であり、計量法に定める指定機関が行う検査に合格した特定計量器ではありません。本製品を課金目的の計量器としてご使用された場合は、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品はほかのAiSEG/AiSEG2やワイヤレスエネルギーモニターと組み合わせて使用することはできません。
- 本製品は電波法で認められた「特定小電力無線局の無線設備(テレメータ用)」です。
- 本製品は、一般財団法人VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。本製品は、家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビなどの受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書にしたがって正しい取り扱いをしてください。
- この説明書では家庭用燃料電池コージェネレーションシステムを「エネファーム」と呼び、家庭用ガスコージェネレーションシステムを「エコウィル」と呼びます。
- エコキュートをエネルギー計測ユニットに接続あるいはAiSEG2に登録した場合、エコキュートの増設リモコンは使用できません。
- シャッター・窓サッシ(オーニング窓)の操作方法などについては、必ずシャッター・窓サッシ(オーニング窓)に付属の説明書を確認してください。AiSEG2からの操作後は、シャッター・窓サッシ(オーニング窓)が正しく制御されたか、確認することをおすすめします。(MKN704のみ)
- 数値を入力する画面では、半角数字で入力してください。全角の数字は入力できません。
- データの通信中などの際に、「制御送信中です。しばらくお待ちください。」などの画面が表示される場合があります。しばらく待って画面が切り替わってから操作してください。

使用場所に関するご注意

- 本製品は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 本製品は家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビなどの受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。その場合は本製品を離して使用してください。

- AiSEG2とエネルギー計測ユニット、AiSEG対応機器（IHクッキングヒーター・エアコン・エネファーム・無線アダプターが接続されたエコキュート・温湿度センサー・空気清浄機・レンジフード）との電波到達距離は、障害物のない場所での水平見通し距離で約100mです。
- 到達範囲内でも電波の特性により電波が弱くなる場所がありますのでご注意ください。
- 当社の小電力型ワイヤレス商品は、AiSEG2から2m以上離して設置してください。2m以上離さないで電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。
- AiSEG2はAC100V機器およびその電源線から20cm以上離して使用してください。近すぎると正常に動作しない場合があります。
- 使用場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。設置後、使用環境（電波環境）が変わることがありますので、定期的に電波到達確認を行ってください。
（参照）設定マニュアル11、40ページ）
- AiSEG2とAiSEG対応エネファーム用のAiSEG連携用無線アダプタ、AiSEG対応エコキュート用の無線アダプター、温湿度センサー（屋外用）などの屋外設置機器は同一階に設置することをおすすめします。また、機器間には鉄筋コンクリートやガラスウールなどの断熱材を用いた障壁は1枚までとすることを推奨します。（推奨範囲内でも家具などの設置状況においては、電波の届かないことがあります。）



（例）AiSEG対応エネファーム

- 下記のような使用環境では、電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。このような場合は動作しないことがありますのでご注意ください。

- 機器間に金属や鉄筋コンクリートなどの電波を通しにくい障壁がある。
- 機器間にある壁面内の断熱材にアルミ箔を貼り付けたガラスウールを使用している。
- 機器の周辺が金属物で囲まれている。
（スチールキャビネットの間、カラオケボックスなど）
- 金属物の壁面に機器を取り付けている。
- 操作する人の体の向きで電波を遮っている。
- 電子レンジやパソコンなどの家庭用電気製品やOA機器が機器の2m以内にある。
- 機器の近くで、直流電圧で駆動するベルやモーターなどの機器が動作している。
- 機器の近くで、携帯電話やPHS電話などを使用している。
- 機器の近く（10m以内）で、マイクロ波治療器を使用している。
- 近くに、テレビ・ラジオの送信所近辺の強電界地域または各種無線局がある。

ご注意

■故障、破損または動作しない原因となりますので、必ずお守りください。

- 雨のかかる場所や浴室などの湿度の高い場所では使用しないでください。
- 海辺など潮風が当たる場所では使用しないでください。
- 硫化水素の発生する場所(温泉地など)では使用しないでください。
- 炊飯器など湿気の出る物に近づけないでください。
- ストーブなどの高温の物に近づけないでください。
- 落としたり、ぶつけたりしないでください。
- AiSEG2とエネルギー計測ユニットは、50cm以上離して使用してください。
- 送信電波が医用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため本製品は医用電気機器から20cm以上離して使用してください。

スマートメーターに関するご注意

■スマートメーターをAiSEG2へ登録する場合には、必ずAiSEG2をインターネット回線に接続してください。電力会社より提供されるスマートメーターの仕様が変更された場合、AiSEG2のファームウェア更新が必要となる可能性があります。

■できるだけスマートメーターとの距離が近くなる位置に本製品を設置してください。

■使用場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。設置後、使用環境(電波環境)が変わることがありますので、定期的に電波到達確認を行ってください。
(参照▶設定マニュアル24ページ)

■本製品とスマートメーターは同一階に設置することをおすすめします。また、機器間には鉄筋コンクリートやガラスウールなどの断熱材を用いた障壁は1枚までとすることを推奨します。(推奨範囲内でも家具などの設置状況においては、電波の届かないことがあります。)

■スマートメーターは、樹脂製のケースに設置してください。金属製のケースでは電波が届かず、通信できません。

■スマートメーターは引込用ポールなどに設置せず、できるだけ壁面に近い位置に設置してください。

■スマートメーターがパイプシャフト内や集合計器盤内に設置されている場合は、電波が届かず通信できないため、玄関付近に設置してください。

■スマートメーターの設置環境によっては、AiSEG2をスマートメーターに近い位置に移動させる必要があります。

■「使用場所に関するご注意」(参照▶8ページ)もご確認ください。

■スマートメーターの登録には、「電力メーター情報発信サービス」(Bルートサービス)の申し込みが必要です。(お住まいの地域の電力送配電会社へのお申し込みとなります。)

■スマートメーターの認証ID、パスワードおよび計器番号は、お住まいの地域の電力送配電会社にご確認ください。

- スマートメーターとの通信が途切れると、AiSEG2は再接続を試みます。その間、最大3分間、空気環境のグラフに欠損を生じたり、エアコンなどの機器制御やIHクッキングヒーターの使用ができません。また、再接続が成功するまでスマートメーターの表示ができなかったり、グラフに欠損を生じる場合があります。
- 接続するスマートメーターの仕様によっては、データの取得ができない場合があります。
- 本製品はスマートメーター接続に関してのAIF認証(旧SMA認証)を取得済みです。
- 本製品は電力線通信(PLC)方式のスマートメーターには非対応です。

停電時のご注意

- 本製品は予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので、停電の場合は動作しません。ただし、蓄積された履歴データおよび設定データは消去されません。(履歴データの場合、停電直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。)
- 停電復旧後安定動作に入るのに、10分程度かかります。しばらく待ってから再操作してください。
- 当社製パワーステーションまたはリチウムイオン蓄電盤あるいはリチウムイオン蓄電システムをお使いの場合は、自立運転(参照)取扱説明書(詳細版)159ページ)が可能です。(パワーステーションまたはリチウムイオン蓄電盤あるいはリチウムイオン蓄電システム側で設定が必要です。参照)それぞれの説明書)



- 設定作業中に停電があった場合は設定情報が保存されませんので、最初からやり直してください。
- 1週間以上停電が続くと、時刻設定が失われる場合があります。再度時刻設定を行ってください。(参照)取扱説明書(詳細版)32~34ページ)
- 時刻が正しく設定されていない場合や誤って時刻を変更した場合は、使用電力量などが正確に記録されない場合があります。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
 - ID、パスワード、通信画像やEメールなどの通信内容を盗み見られる可能性があります。

ご注意

■不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、

- 個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
- コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)

などの行為をされてしまう可能性があります。

上記セキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためには、お客様が無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を無線LAN製品の説明書にしたがって行ってください。

本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

インターネット接続に関するご注意事項

■ AiSEG2で取り扱っているデータがインターネット経由で第三者からアクセスされることを防止するため、AiSEG2を含むHEMS機器をインターネット接続する場合は必ず以下の点にご注意ください。

- インターネットから宅内への接続には、ルーターを経由してください。
- AiSEG2のアクセスパスワードは定期的に変更してください。(参照)取扱説明書(詳細版)62ページ)

■ AiSEG2のインターネット接続にはADSL、FTTH(光ファイバー)、CATV(ケーブルテレビ)などインターネット常時接続サービスが必要です。

■ インターネットサービスのご契約はお客様ご自身でお願いします。

■ プロバイダーの指定はありませんが、必ずルーターが必要です。インターネットサービスプロバイダーがルーターの設置を許可しているかご確認ください。

■ AiSEG2をインターネット回線に接続すると、サービス契約する・しないに関わらず、AiSEG2と当社センターサーバー間で定期的に通信し、およそ250～350MB/月の通信パケットが発生します。よって、インターネット回線契約は定額制の契約を選択されることを推奨します。

■ ADSL、FTTH、CATVなど、多様なインターネット接続サービスがありますが、すべての地域でサービスが提供されているとは限りません。各事業者様にご確認ください。

■ ADSL、FTTH、CATVでは事業者様により使用機器(モデム、ルーターなど)が決まっている場合、複数台接続時の契約や使用機器が異なる場合がありますので、あらかじめご確認ください。

サーバーサービスに関するご注意事項

■ AiSEG2でインターネット回線を経由したサービスをご利用される場合は、別途サーバーサービス契約が必要となります。サーバーサービスは無料です。

- ご契約はお客様と当社とのご契約になります。個人あるいは住戸を特定できる情報は不要です。
- ダイヤルアップ接続環境では本サービスはご使用いただけません。
- データの自動バックアップは1日1回(不定期)で、サーバー側でスケジューリングされます。
- AiSEG2がインターネット回線に接続されない場合などは、データの自動バックアップは行われません。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を利用する場合は定常的にデータを収集しますので、AiSEG2を常時インターネットに接続した状態にしてください。常時接続していないと、電気の使用量を取得できないお知らせが届いたり、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で正常に値が表示されなくなります。
- 「データのリストア(移行)」は「AiSEG交換」時の操作でのみ行うことができます。(FTPコマンドなどを使ったバックアップデータの取得はできません。)(参照▶設定マニュアル60ページ)
- AiSEG2を譲渡したり廃棄する場合は、サーバーサービス登録を削除してください。
- サーバーサービスに関する情報は、当社ホームページなどでお知らせします。

AiSEG対応機器について

- この取扱説明書では、下記製品を総称して「AiSEG対応機器」と表記します。これらの対応機器の詳細については、当社ホームページをご確認ください。
<http://www2.panasonic.biz/es/densetsu/aiseg/>
- AiSEG対応IHクッキングヒーター
- 無線アダプターに接続されたエアコン
- AiSEG連携用無線アダプタに接続されたエネファーム
- HEMSアダプターまたは無線アダプターに接続されたエコキュート
- エネルギー計測ユニットに接続されたエコキュート
- 温湿度センサー
- AiSEG用通信アダプタに接続された空気清浄機・レンジフード・シャッター(三和シャッター工業株式会社製)(MKN704のみ)・窓サッシ(オーニング窓)(パナホーム株式会社製)(MKN704のみ)
- ワイヤレス通信機(文化シャッター株式会社製)に登録されたシャッター(MKN704のみ)
- アドバンスシリーズ用無線アダプタに登録されたアドバンススイッチ(照明)
- 蓄電池ネットアダプタに接続されたパワーステーション・パワーコンディショナ・リチウムイオン蓄電盤・リチウムイオン蓄電システム
- 太陽光用ネットアダプタに接続されたパワーコンディショナ

取扱説明書での操作説明表記について

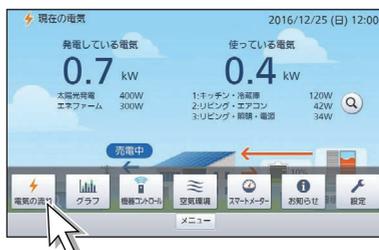
パソコン、スマートフォンやテレビなどでAiSEG2を操作する場合、機器によって操作方法は異なりますが、取扱説明書では以下のように表記します。

●実際の操作は・・・

〈住まいるサボ、HEMSモニター、スマートフォン・タブレット、住宅機器コントローラーの場合〉

画面上で  をタッチする

例)「電気の流れ」を選ぶ場合



〈パソコンの場合〉

マウスなどで  にカーソルを当ててクリックする

〈テレビの場合〉

リモコンで  を選んで決定ボタンを押す

●取扱説明書では・・・

上記のすべてについて  **を選ぶ** と表記します。



操作画面のレイアウトや文字などの表示は、表示する機器によって異なります。取扱説明書ではパソコンでの画面で説明しています。

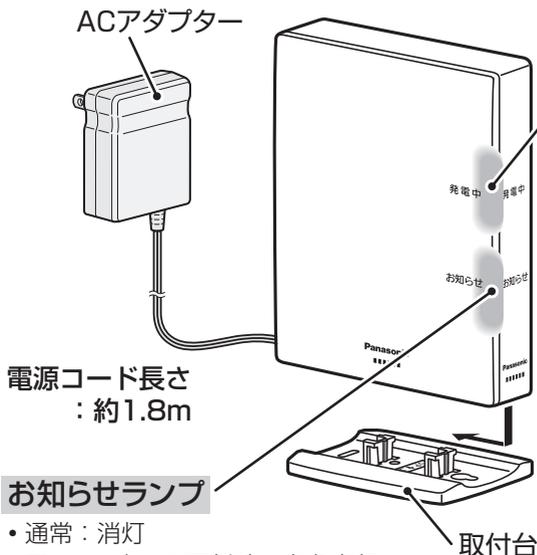
各部のなまえとはたらき

はじめに

準備編

操作編

トラブル編



発電中ランプ

太陽光発電・外部発電が

- 発電中で売電中：
ゆっくり青色点滅
- 発電中で買電中、あるいは
発電中に電気を売買していない
場合：ゆっくり橙色点滅
- 発電停止中は消灯します。
- 自立運転中(参照)取扱説明書
(詳細版)159ページ)に発電
すると、ゆっくり橙色点滅しま
す。
- 全量買取モードに設定した場
合参照)取扱説明書(詳細版)
164ページ

お知らせランプ

- 通常：消灯
- ファームウェア更新時：赤色点灯
(参照)取扱説明書(詳細版)149ページ)
- エラー発生時：赤色点滅
(参照)取扱説明書(詳細版)157ページ)

- 登録操作中、電波確認操作中のランプの状態については参照)38ページ

お 手 入 れ

ふだんのおそうじは…

やわらかい布でふき取ってください。

汚れが目立つときは…

中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を
浸し、固く絞ってふき取ってください。
噴霧式の洗剤は使用しないでください。



注 ベンジンなどは引火性があるため、
使用しないでください。

次ページへ続く

●状態ランプ

機器の状態を表示します。

- 緑色点灯：正常
- 点滅：点滅回数により、以下の状態であることを示します。

点滅回数	色	内容
連続早点滅(1秒間に2回)	緑	ファームウェア更新中
連続点滅(1秒間に1回)	緑	IPアドレス取得中
2回	緑	ルーター未接続
3回	緑	インターネット回線未接続
4回	赤	IP重複エラー
5回	赤	機器エラー

※ 上記点滅回数を約3秒間の休止をはさんでくり返します。(連続点滅を除く)

※ 詳細は「状態ランプ表示について」をご覧ください。(参照▶36ページ)

●LAN用コネクタ

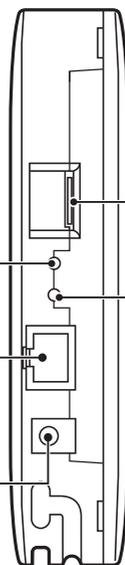
LANケーブルを接続します。

※LANケーブルは別売です。

●ACアダプター用端子

ACアダプター(付属)を接続します。

背面



●microSDメモリーカード挿入部

(参照▶取扱説明書

(詳細版)82ページ)

●LINKランプ

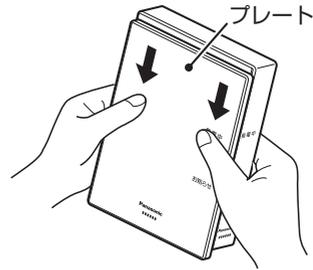
点灯/点滅でリンクまたはデータ送受信状態、色で通信速度および通信モードを表示します。

- 点灯：端末との接続(リンク)が正常
- 点滅：データ送受信状態

緑	100M全二重モード または半二重モード
橙	10M全二重モード または半二重モード

プレート内部

- プレートをはずしてください。



● DHCPサーバスイッチ(スイッチ1)

DHCPサーバー機能を使用するとき 사용합니다。
(工場出荷時設定：切側)
(参照)設定マニュアル70ページ)

● 電波確認スイッチ(スイッチ2)

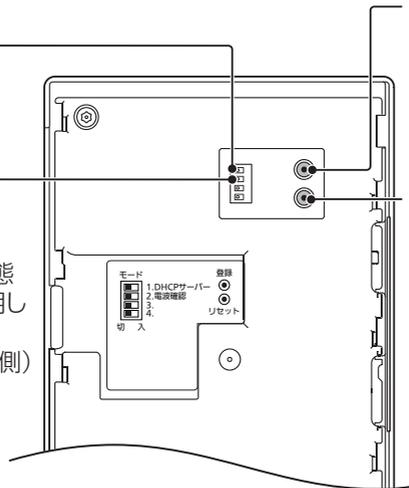
登録機器との電波状態を確認するとき 사용합니다。
(工場出荷時設定：切側)
(参照)設定マニュアル11～12ページ)

● 登録ボタン

先の細いもので約5秒押すことで登録を開始します。

● リセットボタン

- 先の細いもので押しながらか電源を入れて2秒以上経過すると、計測データ、各種設定など「全データの初期化」が行われます。
- 先の細いもので5秒以上長押しすると、ネットワーク設定とアクセスパスワード設定が初期化されます。



Ⓜ マークについて

AiSEG2は、「特定小電力無線局の無線設備(テレメータ用)」の技術基準に適合しています。商品に貼り付けられている表示(Ⓜマーク)は、その証明マークです。証明マークの貼り付けられている商品は総務大臣の許可無しに改造して使用することはできません。**改造すると法律により罰せられることがあります。**

ご使用前に知っておいていただきたいこと

- 本製品は定期的にエネルギー計測ユニットと通信を行い、時間あたりの電力量のデータをメモリに保存しています。長期間ACアダプターが抜けているなど電源が入っていない状態が継続すると、その間のデータが正しく記録されないことがあります。本体、ACアダプターに異常がある場合を除いて、電源を入れておくようしてください。
- ACアダプターの抜き差しを行うと、その直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。
- 太陽光発電の測定データを正しく取得するためには、電力会社とご契約のうえ、連系運転を行う必要があります。
- ご使用前の計測データがAiSEG2に記録されている可能性がありますので、ご利用開始時にAiSEG2の計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。また、ご使用中の計測データはAiSEG2に記録されますので、居住者の入退去時やAiSEG2を譲渡したり廃棄する場合もAiSEG2の計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。(参照)設定マニュアル66ページ)
- 本製品では、時刻が正しく設定されていないと、測定したデータを正しく取得、表示することができません。ご使用開始時、停電などで時刻未設定状態になった場合、また時刻が大幅にずれた場合は、時刻設定を行ってください。(参照)取扱説明書(詳細版)32～34ページ)
- エネルギー計測ユニット(スマートコスモ(LAN通信型)以外)との通信が頻繁に途切れる、もしくは表示が更新されない場合には、電力の履歴データが正しく記録されないことがあります。その場合は、AiSEG2の使用場所を変更する、あるいは周波数設定を変更してください。(参照)設定マニュアル35ページ)
- 本製品では発電電力の測定データを表示しますが、パワーコンディショナで表示されるデータと若干異なる場合があります。
- AiSEG対応エコキュート接続/登録時、本製品で表示される給湯量はエコキュートより出湯した量を42℃換算した目安湯量※です。タンクで貯湯している高温のお湯の使用湯量ではありません。
※：エコキュートの機種によっては、リモコンで設定した温度でタンクから出湯した量を表示する場合があります。
- AiSEG対応エネファーム登録時、本製品で表示される給湯量は水道水の毎月の水温から通年40℃で給湯する条件で計算しています。(東京都水道局の水温公表値(平成16年度～平成21年度の平均値))
- エコキュートやエネファームをお使いの場合、それらの機器のリモコンとAiSEG2でデータ受信のタイミングが異なるため、AiSEG2の画面データとリモコンの給湯量メーターのデータが異なる場合があります。
- エネファームの機種によっては、AiSEG2と発電量の計測方法が異なるため、エネファームのリモコンとAiSEG2の画面で発電量の表示が異なる場合があります。
- AiSEG用エネルギー計測ユニットをスマートコスモ(AiSEG通信型)に交換する場合、交換前に必ず「全データの初期化」を行ってください。(参照)設定マニュアル68ページ)初期化を行うとAiSEG用エネルギー計測ユニットの計測データは消去され、スマートコスモ(AiSEG通信型)には引き継がれず、表示されません。また、計測回路名称や機器名称などの設定も消去されますので、設定し直してください。

- 本製品では、計測された電力、水使用量、ガス使用量のデータに基づいて、省エネ効果を実感しやすいように使用量や目安料金を表示します。これらは目安値です。電力会社、水道事業者、ガス会社などからの請求書に記載される使用量、金額と一致するものではありません。差額の保証はいたし兼ねますので、あらかじめご了承ください。また、料金設定が電力会社、水道事業者、ガス会社などの契約内容と大きくずれていると、目安料金と実際の金額に大きな差異が生じます。ご契約の料金プランにできるだけ近い料金設定を行ってください。(参照)取扱説明書(詳細版)35～53ページ)
- パルス発信器付ガスメーターが接続されていない状態でAiSEG対応エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量はAiSEG対応エネファームが消費するガス使用量のみで、家全体のガス使用量とは異なります。パルス発信器付ガスメーターが接続されていて、かつAiSEG対応エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量はパルス発信器付ガスメーターの値となり、家全体で消費されているガス使用量を表します。

遠隔出力制御機能について

本製品は、2015年1月22日公布の再生可能エネルギー特別措置法施工規則の一部を改正する省令と関連告示に対応した機器です。遠隔出力制御を行うためには、以下の機器が必要です。

●パワーコンディショナ(制御対応)、パワーステーション(制御対応)

●出力制御ユニット(蓄電池ネットアダプタ、太陽光用ネットアダプタなど)

また、遠隔出力制御を有効にするためには、インターネット回線への接続が必要です。今後正式発表される遠隔出力制御の仕様によっては、本製品のファームウェア(ソフトウェア)の更新や設置場所での作業(有償)が必要となる場合もあります。詳細については、遠隔出力制御の仕様が各電力会社から発表された後に、当社ホームページにてお知らせ予定です。なお、下記の費用はお客様のご負担となります。

●インターネット回線契約・利用に伴う費用 など

遠隔出力制御の内容につきましては、各電力会社のホームページをご覧ください。

本製品を譲渡された場合

ご使用前に必ずサーバーサービス登録を削除してください。サーバーサービス登録を削除しないと、今までの使用者が利用していたスマートHEMSサービスなどの専用アプリデータが残り、電力情報などを閲覧されてしまう可能性があります。

AiSEG2の画面を表示する

接続した住まいるサポ、HEMSモニターやテレビ、パソコンなどでAiSEG2の画面を表示させます。



注 住まいるサポとHEMSモニターはどちらか1台しか接続できません。接続・設定についてはそれぞれの説明書をお読みください。

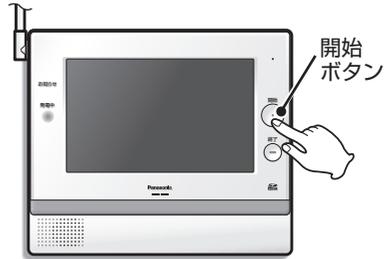
操作のはじめかた

■住まいるサポ、HEMSモニターの場合

1 開始ボタンを押す

▶ 起動画面が表示されます。

- ページ認証画面が表示された場合は、パスワード欄に機器コードの下4桁を入力してください。機器コードは取扱説明書の裏表紙またはAiSEG2本体側面に表示されています。
- 住まいるサポを通常モードでお使いの場合はホーム画面が表示されますので、**[メニュー]**を選んでからAiSEG2の各メニューを選んでください。



(住まいるサポの場合)

■住宅機器コントローラーの場合

1 **[メニュー]**を選ぶ

- 画面にメニューボタンが表示されていない場合は、画面に触れると表示されます。
- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aiseq/パスワード：機器コードの下4桁を入力してください。機器コードは取扱説明書の裏表紙またはAiSEG2本体側面に表示されています。



2 **[ホーム]**を選ぶ

▶ 起動画面が表示されます。



■パソコン、スマートフォン・タブレット、テレビの場合

下記のブラウザをお使いください。

	<p>パソコン Microsoft Internet Explorer 11 Edge (Microsoft社のホームページからダウンロードできます)</p>		<p>スマートフォン・タブレット端末 (Android端末) Chrome(Android4.3~7.0) (iPhone) Safari(iOS9.0~10.0)</p>
---	--	---	---

	<p>テレビ ●テレビの対応機器については、下記ホームページをご確認ください。</p>
---	--

- 本製品はWindows7(IE11)、Windows10(Edge)、Nexus 6P(Chrome54、Android7.0.0)、iPhone7(iOS10.0)の標準ブラウザで表示を確認しております。今後発売される対象機器の全ブラウザに対するの表示を保証するものではありません。

●表示のしかたについては、当社ホームページをご確認ください。

<http://www2.panasonic.biz/es/densetsu/aiseg/>

- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aiseg/パスワード：機器コードの下4桁を入力してください。機器コードは取扱説明書の裏表紙またはAiSEG2本体側面に表示されています。



- 操作画面のレイアウトや文字などの表示は、表示する機器によって異なります。取扱説明書ではパソコンでの画面で説明しています。
- パソコンの場合、Internet Explorerの互換表示ボタン  は押さないでください。画面が正しく表示されなくなる場合があります。
- パソコンの場合、拡大・縮小表示はしないでください。100%表示でお使いください。拡大または縮小表示が設定されていた場合、[表示]→[拡大(Z)]→「100%」に設定し、ブラウザを再起動してから再度アクセスしてください。
- 表示ができない場合は、AiSEG2がルーターからIPアドレスを取得できていない可能性があります。ルーターの説明書を参照して設定してください。
- 表示機器やブラウザにより、画面にちらつきが発生したり、表示が遅くなる場合があります。
- スマートフォンは横画面に対応しています。

操作の終わりかた

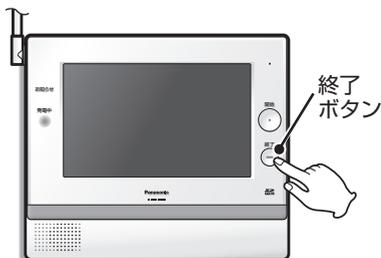
■住まいるサポ、HEMSモニターの場合

1 終了ボタンを押す

→画面が消えます。



終了ボタンを押さなくても、無操作状態が続くと約3分後に画面は消えます。



(住まいるサポの場合)

■パソコン、スマートフォン・タブレット、テレビ、住宅機器コントローラーの場合

- それぞれの説明書を参照してください。



パソコンの場合、無操作状態が約4分続くと右画面が表示されます。「了解」を選ぶと元の画面が表示されます。



AiSEG2を操作する

メニューバーから目的の項目を選び、AiSEG2の操作を行います。

はじめに

準備編

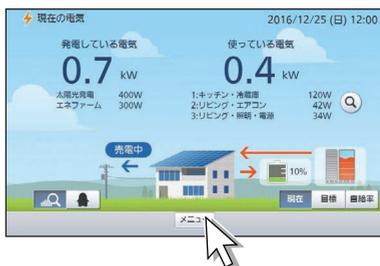
操作編

トラブル編

1 AiSEG2の画面を表示させる

(参照) 20~21ページ)

➔ 起動画面が表示されます。



2 メニューを選ぶ

➔メニューバーが表示されます。

3 目的の項目を選ぶ

➔それぞれの操作画面が表示されます。



注 住まいるサボあるいはHEMSモニターでは、メニューバーに「ホームボタン」が表示されます。操作についてはそれぞれの説明書を参照してください。



	電気の流れを確認する	参照) 24ページ
	履歴をグラフで確認する	参照) 25ページ
	宅内から機器をコントロールする	参照) 26ページ
	空気環境を確認する	参照) 28ページ
	スマートメーターを確認する	参照) 29ページ
	各種お知らせ情報を確認する	参照) 30ページ
	各種設定を行う	参照) 取扱説明書 (詳細版) 31~65ページ、166~205ページ

次ページへ続く



電気の流れを確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)87~102ページ)
 (全量買取モードの場合は [参照](#) 取扱説明書(詳細版)162~164ページ)

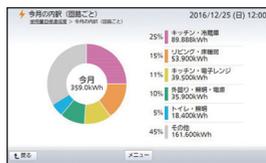
現在の電力使用状況を一目で確認できます。

●現在の電気(詳細)



イラストや数値で詳細に表示します。

回路ごとで使っている電気を表示



使用量目標達成度を表示

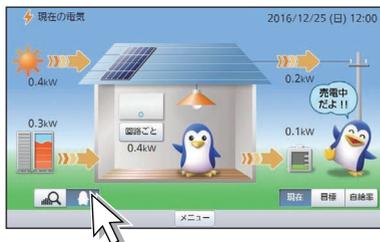


電気の自給率を表示



画面の切替

●現在の電気(ペンギン)



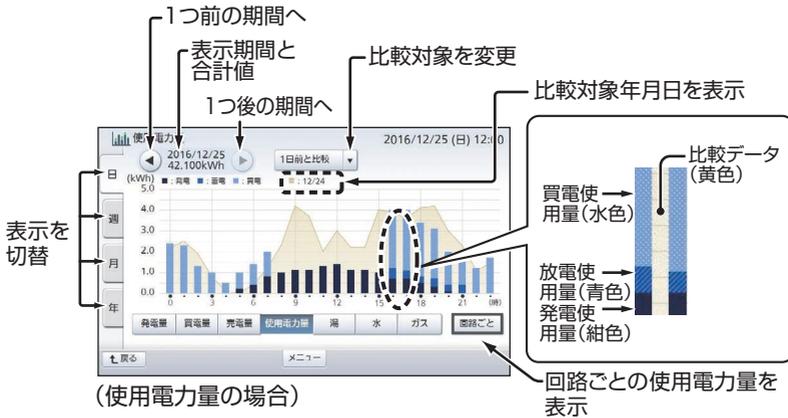
ペンギンのイラストで表示します。



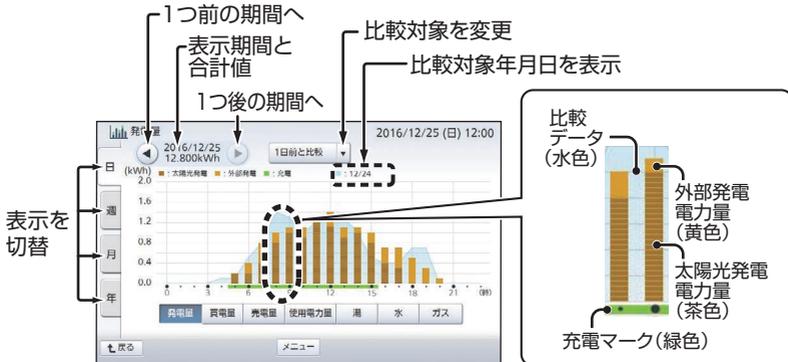
履歴をグラフで確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)103~109ページ)

発電量・買電量・売電量・使用電力量(全体/分岐回路ごと)・湯使用量・水使用量・ガス使用量の履歴を、日、週、月、年単位で集計してグラフで表示し、過去のデータと比較することができます。



発電量を選んだ場合



はじめに

準備編

操作編

トラブル編



宅内から機器をコントロールする

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)110~137ページ)

■家全体のコントロール [参照](#) 取扱説明書(詳細版)110~111ページ

AiSEG対応機器([参照](#) 13ページ)のそれぞれの状態を、在宅や外出などといった生活シーンあるいは部屋ごとに一括制御できます。



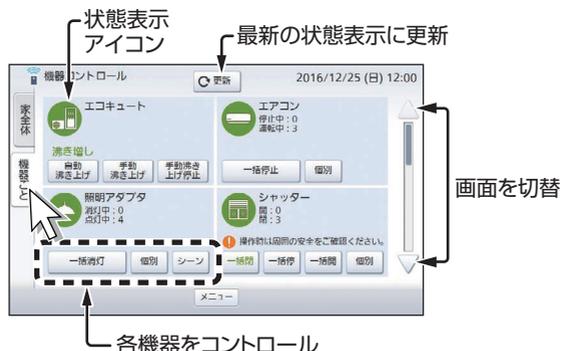
あらかじめシーン制御を設定しておく必要があります。

([参照](#) 取扱説明書(詳細版)66~81ページ)



■機器ごとのコントロール [参照](#) 取扱説明書(詳細版)112~137ページ

エアコンや照明などのAiSEG対応機器やJEM-A対応機器を宅内から操作します。



- 機器コントロール(機器ごと)画面では、以下のコントロールができます。

機 器		コントロール
AISEG対応機器	エコキュート	沸き増し ⇄ 沸き増し停止、 ふる自動 ⇄ ふる自動停止、 エネメジャー
	エネファーム	ふる自動 ⇄ ふる自動停止、 エネメジャー
	エアコン	一括停止、個別(運転 ⇄ 停止、詳細操作、タイマー)
	照明	一括消灯、個別(点灯 ⇄ 消灯、調光)、シーン
	シャッター(MKN704)	一括閉、一括停、一括開、個別(閉、停、開、詳細操作)
	窓サッシ(オーニング窓)(MKN704)	一括閉、一括停、一括開、個別(閉、停、開、詳細操作)
	空気清浄機	運転 ⇄ 停止、詳細操作、タイマー
	レンジフード	運転 ⇄ 停止、詳細操作、タイマー
	IHクッキングヒーター	—
JEM-A対応機器(MKN704)	エアコン	入 ⇒ 切
	床暖房	入 ⇒ 切



空気環境を確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)138~143ページ)

空気清浄機や温湿度センサー、AiSEG対応エアコンの検出した空気環境や温度・湿度を表示します。また、空気環境グループ([参照](#))取扱説明書(詳細版)189ページを設定すると、部屋ごとに機器を操作することもできます。

機器の種類表示(温湿度センサー)
 ●通信異常/電池切れ時は表示されません。

機器の種類表示(エアコン、空気清浄機)
 ●通信異常/主電源オフ時は表示されません。

天気予報(地域名・時刻・温度)
 ●サーバーサービスを登録後約3時間を経過して天気情報がある場合のみ表示されます。

電池表示
 消耗 電池切れ

空気環境レポート
 ●数値が大きくなるほど黄色の丸が増え、最大値のときはすべて赤い丸になります。

機器名称
 エアコン 空気清浄機

温度
 8.5℃

湿度
 62%

温度によって背景色が変わります。
 20.0℃未満 : 青
 20.0℃~28.0℃ : 緑
 28.1℃以上 : 赤

グラフ を選ぶと
 各機器の検出データをグラフ表示



(空気清浄機の場合)



(エアコンの場合)

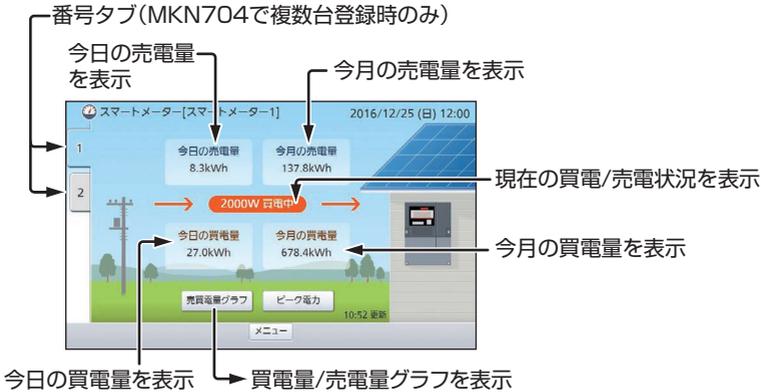


スマートメーターを確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)144~147ページ)

スマートメーターを登録している場合、スマートメーターから取得した買電量、売電量の瞬時値などを確認できます。

注 売電がなくても、スマートメーターの仕様によっては、売電量(0kwh)が表示される場合があります。



ピーク電力 を選ぶと
各月30分単位の買電量の最大値を表示



内訳を確認

内訳を確認したい月を選択

注 エネルギー計測ユニットが接続されていない場合、あるいはMKN704でピーク電力を表示する設定([参照](#) 設定マニュアル55ページ)にしていないスマートメーターでは、内訳を確認したい月を選択するための操作ボタンと「内訳を見る」が表示されず、選べません。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編



各種お知らせ情報を確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)148~157 ページ)

ファームウェアなどに関するメッセージ、エコ記録、動作履歴(環境貢献/設備)、エラーなどのお知らせを確認することができます。

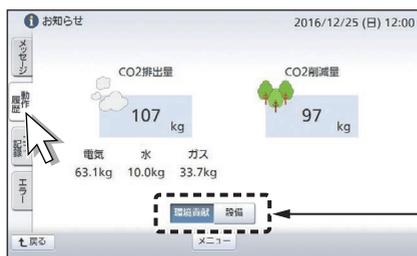
●メッセージ



サーバーからのメンテナンス情報や新しいファームウェアが更新されると、メッセージ画面に表示します。

メッセージ内容を表示

●動作履歴(環境貢献/設備)



CO2排出量・CO2削減量を表示します。

表示項目の切替

設備 を選んだ場合



モニターを開始してからのシステム(設備)の動作を表示します。

●エコ記録

日付	項目	値	操作
2016/08/13	最大日間発電電量	16.8kWh	詳細
2016/08/13	最大日間売電電量	7.2kWh	詳細
2016/08/16	最大日間使用電力量	43.4kWh	詳細

過去の最大日間発電電量/売電電量/使用電力量の記録を確認することができます。

歴代ランキングを表示

●エラー (参照) 32～33ページ

日付	時刻	エラー名	メッセージ
2016/12/12	11:01	センサー-01	湿度センサーで異常を検知しました。施工店にご連絡ください。(F01)
2016/11/03	02:43	エコキート	機器異常 リモコンの表示をご確認ください。

システムで発生しているエラーの内容を確認することができます。

お知らせランプが点灯/点滅したら

お知らせランプが赤色点灯した場合

システムからお知らせ情報がある場合は、お知らせランプが赤色点灯します。また、起動画面で「メニュー」の右横に「お知らせアイコン：❶」が表示されます。以下の操作をしてください。

- お知らせ情報を確認するまで、お知らせランプは赤色点灯し続けます。



■メッセージを確認する 参照>取扱説明書(詳細版)148ページ

お知らせランプが赤色点滅した場合

機器に異常がある場合はお知らせランプが赤色点滅します。また、起動画面で「メニュー」の右横に「お知らせアイコン：❶」が表示されます。以下の処置をしてください。

- すべてのエラー状態が解消されるまで、お知らせランプは赤色点滅し続けます。



1 AiSEG2の画面を表示させる

(参照>20~21ページ)

➡起動画面が表示されます。

2 「メニュー」を選ぶ

➡メニューバーが表示されます。



➡ お知らせアイコン

3

お知らせを選ぶ

➔お知らせ(メッセージ)画面が表示されます。



メニューバー

4

エラーのタブを選ぶ

➔お知らせ(エラー)画面が表示されます。

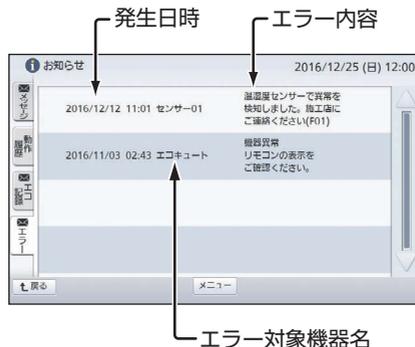
- 確認していないエラーがある場合、エラータブに  (未読) が表示され、更新のあった項目に  が表示されます。
- ほかのタブに切り替えると、エラータブの  表示が消えます。
- 操作中に  を選ぶと、画面が戻ります。



5

新着が表示されているエラーを確認し、処置を行う

- お知らせ(エラー)画面を開いてから3秒後に  が消えます。
- エラー情報はエラー状態が解消するまで表示されます。
- 画面は説明用の一例です。



故障かな?と思ったら

修理・サービスを依頼される前に、次の点検および処置をしてください。

- 処置しても故障と思われる場合には、ACアダプターを抜いて、施工店に連絡してください。

状態	点検	処置
全く動作しない	ACアダプターがコンセントあるいは本製品からはずれていませんか？	ACアダプターをコンセントと本製品に確実に差し込んでください。  長期間ご不在のときなどもACアダプターは抜かないでください。
	AiSEG2用コンセントのブレーカーが切れていませんか？	ブレーカーを入れてください。
	ルーターとの通信はできていますか？	ルーターの説明書を参照して、通信できるようにしてください。
	AiSEG2がルーターに接続された状態で、AiSEG2の背面の状態ランプが緑色2回点滅していませんか？	AiSEG2がルーターからIPアドレスを取得できていません。ルーターの説明書を確認してください。
ACアダプターが熱い	通常より異常に熱い、もしくは触れないほど熱いですか？	すみやかにACアダプターを抜いて施工店に連絡してください。
電力会社の請求書の電力量と合わない	———	故障ではありません。 AiSEG2の表示は目安です。
電力会社の請求書の金額と合わない	AiSEG2の表示金額と若干異なりますか？	故障ではありません。 AiSEG2の表示金額は概算値であり、実際のコストとは異なります。
	AiSEG2の表示金額と大きく異なりますか？	電気料金設定を、ご契約の電力会社の料金プランに近い設定にしてください。 ただし、定額料金プランには対応していません。ご契約の電力会社の料金プランに定額料金が含まれており、電気使用量が少ない場合には、実際のコストとAiSEG2の表示金額が大きく異なる場合があります。(参照)取扱説明書(詳細版)35～50ページ)
パワーコンディショナの発電表示と異なる	———	故障ではありません。 測定の方法とエネルギー計測ユニットとパワーコンディショナの測定位置が若干異なりますので、誤差が生じる場合があります。ただし、大きく異なる場合は故障の可能性があります。施工店に連絡してください。

状態	点検	処置
使用電力量が使用時間と合わない	時刻設定が正確ですか？	正しい時刻を設定してください。 (参照) 取扱説明書(詳細版)32~34ページ)
使用電力量の履歴データが消えてしまった	時刻設定を変更していませんか？	時刻設定を大きく変えると、履歴データが消えてしまうことがあります。不要な時刻設定は避けてください。
部分的にグラフが表示されない	家庭用電気製品やOA機器(パソコンなど)の電波ノイズの影響を受けていませんか？	使用環境を確認して、影響している機器を移動させてください。それでも改善されない場合は、周波数チャンネルを変更してください。(参照) 設定マニュアル35ページ)
	ファームウェアを更新しませんでしたか？	ファームウェアの更新中はデータの計測・保存ができません。
ほかの温度計/湿度計と空気環境画面の数値が合わない	_____	故障ではありません。 計測データは機器の設置場所や環境による影響を受ける場合がありますので、必ずしも各機器の数値が一致するわけではありません。また、温湿度センサーは屋内用では10分ごと、屋外用では15分ごとにデータが更新されますので、現在の数値と表示されている数値が合わない場合があります。
アクセスパスワードを忘れてしまいAiSEG2にアクセスできない	_____	リセットボタン(参照) 17ページ)を先の細いもので5秒以上長押しして設定の初期化を行ってから、初期パスワード(機器コードの下4桁参照)裏表紙またはAiSEG2本体側面)でアクセスしてください。 設定の初期化を行うとネットワーク設定も初期化されますのでご注意ください。(計測データは初期化されません。)
ネットワーク設定を忘れてしまいAiSEG2にアクセスできない	_____	リセットボタン(参照) 17ページ)を先の細いもので5秒以上長押しして設定の初期化を行ってから、ネットワークを再設定してください。 設定の初期化を行うとアクセスパスワードも初期化されますのでご注意ください。(計測データは初期化されません。)

状態ランプ表示について

状態ランプ(参照▶16ページ)の点灯状態で、AiSEG2の各種状態がわかります。点滅している場合は、症状を確認いただき、処置を行ってください。

点灯状態	症 状	
消灯	電源「切」	電源が入っていません。 ●ACアダプターを接続して電源を入れてください。 ●電源を入れても消灯している場合は本体が故障しています。 施工店にご連絡ください。
緑色点灯	正常	——
緑色 連続早点滅 (1秒間に 2回点滅)	ファーム ウェア 更新中	ファームウェアを更新中です。
緑色 連続点滅 (1秒間に 1回点滅)	IPアドレス 取得中	本体が起動処理中です。 ●電源投入時や設定スイッチを切り替えたとき、リセットしたときに、連続点滅します。点灯または他の点滅状態になるまで待って、症状を確認してください。
緑色 2回点滅	ルーター 未接続	Auto IPで動作しています。 ●DHCPサーバー(ルーターなど)に問題がないか確認してください。 ●固定アドレスにて接続する場合は、正しく設定してください。
緑色 3回点滅	インター ネット回線 未接続	センターサーバーと通信できていません。 ●センターサーバーやネットワークに異常がないか、確認してください。
赤色 4回点滅	IP重複 エラー	IPアドレスが重複しています。 ●他の設備機器やパソコンなどの端末と異なるIPアドレスに変更してください。
赤色 5回点滅	機器エラー	本体に異常が発生しています。 ●再起動させてから、ファームウェアのアップデートをやり直してください。 ●ファームウェアのアップデートを行っていないのにこの点滅になった場合は、施工店にご連絡ください。

※点滅は、3秒ごとに上記回数点滅します。(連続点滅は除く)

仕様

屋内用

専用ACアダプター	品番：MKN7134100
電源電圧	ACアダプター 入力：AC100V 50/60Hz 出力：DC5V 2A
消費電力	1.5W以下
使用周波数 (周波数は自動設定)	①924.0MHz～928.0MHz *全11波中の1波を使用 ②922.5MHz～927.7MHz *全14波中の1波を使用
電波の到達距離	障害物のない場所での水平見通し距離 約100m (周囲環境により異なります。)
使用温度範囲	0℃～+40℃
寸法	高さ：約145mm (取付台含む) 幅：約30mm (取付台の幅：約57mm) 奥行：約100mm
質量	本体：約220g 専用ACアダプター：約120g

この取扱説明書は、ファームウェアバージョン「Ver2.02***」に対応しています。

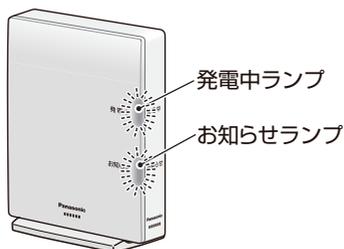
はじめに

準備編

操作編

トラブル編

発電中ランプ・お知らせランプの状態一覧表



状 態	ランプ	発電中ランプ	お知らせランプ
太陽光発電・外部発電が発電中で売電中		青色ゆっくり点滅	——
太陽光発電・外部発電が発電中で買電中、あるいは発電中に電気を売買していない場合		橙色ゆっくり点滅	——
自立運転中で発電中		橙色ゆっくり点滅	——
ファームウェア更新時		——	赤色点灯
エラー発生時		——	赤色点滅
無線機器登録待機中※ ¹		橙色早点滅	赤色早点滅
電波状態確認中※ ² (交互点滅)		橙色早点滅	赤色早点滅
工場出荷時状態に初期化中※ ³		青色↔橙色交互早点滅	——
DHCPサーバー機能使用中 (施工モード中)※ ⁴		橙色↔赤色交互ゆっくり点滅	

※¹：無線機器登録操作について参照➤設定マニュアル7～10ページ

※²：電波確認について参照➤設定マニュアル11～12ページ

※³：工場出荷時状態への初期化の方法について参照➤17ページ

※⁴：DHCPサーバー機能について参照➤設定マニュアル70ページ

商標について

- 商標「エコウィル」は大阪ガス(株)の登録商標です。
- 商標「エコキュート」は関西電力(株)の登録商標です。
- 商標「エネファーム」は東京ガス(株)、大阪ガス(株)、JX日鉱日石エネルギー(株)の登録商標です。
- Microsoft、およびWindowsは米国Microsoft Corporationの米国、日本およびそのほかの国における登録商標または商標です。
- 「Safari」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- 「Android」「Google Chrome」は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- microSDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。



保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

お買い上げの際に
記入されると便利
です。

販売店名

電 話 () —

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは…

「故障かな?と思ったら」(参照▶34~35ページ)でご確認のあと、
直らないときは、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 AiSEG2/AiSEG2(集合住宅用)

●品 番

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

* 補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、このAiSEG2の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、
製造打ち切り後7年保有しています。

■相談先がなくお困りの場合は、裏表紙に記載しているご相談窓口にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用のAiSEG2の点検を!



こんな症状
はありませんか

- 電源を入れても動かないことがある。
- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、ACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

MEMO

<メモ欄>

アクセスパスワード		機器コード
確認コード		
連携コード		
データ提供コード		

住まいの設備・建材 サポートサイト
<http://sumai.panasonic.jp/support/>

? 使い方・お手入れなどのご相談 365日
受付9時～20時

パナソニック 住宅エネルギー管理システムご相談窓口

 フリーダイヤル **0120-081-701** ■ 左記電話番号がご利用
いただけない場合
06-6780-2099

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open:9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

エコソリューションズ 修理サービスサイト
<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

 **修理に関するご相談** 365日
受付9時～20時

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

 フリーダイヤル パナニ イコー **0120-872-150** ■ 左記電話番号がご利用
いただけない場合
06-6906-1090

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によって、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※上記のURLはお使いの携帯電話などにより、正しく表示されない場合があります。

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、抽選で商品券などが当たる
詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>



本製品は外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物(または技術)に該当しますので、輸出される場合には、同法の規制を確認の上、輸出許可取得などの手続きをお取りください。

パナソニック株式会社 システム機器ビジネスユニット

〒514-8555 三重県津市藤方1668番地

© Panasonic Corporation 2016

8A3 R24 00002 M0616-11216Mj