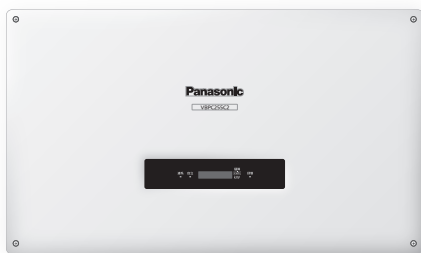


取扱説明書 (お客様保管用)

住宅用太陽光発電システム 屋外用集中型パワーコンディショナ (接続箱一体型) (遠隔出力制御システム対応型) 品番 VBPC255C2 (5.5kW タイプ)



このたびは、パワーコンディショナをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。
- 保証書(この取扱説明書裏表紙)は「系統連系日・販売店名」などの記入を確かめ、大切に保管してください。
- この商品を利用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This equipment is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other countries.

保証書付き

も く じ

安全上のご注意	2
システムの構成とはたらき	4
各部の名前	5
ご使用の前に	8

ご使用の前に

運転	9
積算電力量の表示	10
停電時の連系運転と 自立運転の切り換え	11
停止	13

一括制御リモコン(別売品)による操作

運転	14
発電電力の表示	15
積算電力量の表示	16
停電時の連系運転と 自立運転の切り換え	17
停止	18

ご使用方法

こんなときは	19
点検とお手入れのしかた	24
仕様	25
保証とアフターサービス	26
保証書	裏表紙

必要なときに

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。
---	-----------------------	---	----------------------------------

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない内容です。	 実行しなければならない内容です。
--	--

警告

設置環境について



■運転前に次のことを確認する

- 製品質量（保護ガード・壁取付板などを含み約 33kg）に十分耐える取り付けか（落下によるけがや故障のおそれ）
- 激しい風雨にさらされないか（水の浸入による感電、発煙・発火のおそれ）
- 潮風が当たらないか（腐食による感電、発煙・発火のおそれ）
- 腐食性ガス、温泉など硫化ガスの発生はないか（感電、発煙・発火のおそれ）
- 爆発性・可燃性ガス、引火性液体は近くにないか（爆発・火災のおそれ）
- 冬季に雪に埋もれるおそれや、屋根からの落雪による衝撃を受けないか（製品落下による事故のおそれ）
- D種接地相当工事（接地抵抗 100 Ω 以下）が行われているか（感電のおそれ）
- 一括制御リモコン（別売品）は屋内や屋外設置用 BOX 内に設置されているか（感電、故障のおそれ）

取り扱いについて



- 機器本体や保護ガードに手を触れたり、保護ガード周辺のすき間に指を入れない
けがややけどのおそれがあります。



- お手入れをする際は、運転を停止し太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にする
やけどや感電のおそれがあります。



- 上に乗ったり、物を置いたり、ぶら下がったりしない
転落、落下によるけがや事故のおそれがあります。別売の平地置台にも手をかけたり乗ったりしないでください。（設置時）



- 異常・故障時は直ちに運転を停止し、太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にする
そのまま運転を続けると、感電、火災や故障の原因になります。



- 分解・改造・お客様ご自身での施工・修理は行わない
火災、感電、故障の原因になります。



- 衝撃・振動を加えない
落下によるけが、故障の原因になります。



- 一括制御リモコン（別売品）はぬれた手でふれたり、ぬれた布で拭かない
感電、故障の原因になります。

警告

自立運転コンセントの使用について（設置時）



■途中で電源が切れると生命や財産に損害を受けるおそれがある電気製品は使用しない
発電電力が不足した場合や夜間は電源が切れます。すべての医療機器、灯油やガスを用いる冷暖房機器、電熱機器などは絶対に使用しないでください。デスクトップパソコンなどは、データ破損などの原因になります。ノートパソコンは内蔵バッテリーを付けてご使用ください。

■自立運転出力に機器を接続したままにしない

火災、感電の原因になります。使用時には、機器が安全な状態であることをご確認ください。

注意

設置環境について



■運転前に次のことを確認する

- 必要な放熱スペース（5 ページ参照）が確保されているか（発煙・発火・故障のおそれ）
- 屋内設置の場合、壁紙の変色が気にならないか（高温によるホコリ付着で壁紙変色のおそれ）

取り扱いについて



■雷鳴時、災害発生時にはパワーコンディショナや一括制御リモコン（別売品）に手を触れない
感電のおそれがあります。



■ペースメーカー装着者は、パワーコンディショナ本体に手の届く範囲に近づかない
ペースメーカーに影響を与えるおそれがあります。



■運転スイッチ操作時以外は必ず運転スイッチ扉を閉めた状態にする
水の浸入により、感電・発煙のおそれがあります。



■パワーコンディショナや一括制御リモコン（別売品）の近くで発熱機器や蒸気の出る機器、火気を使用しない
ストーブ、加湿器、炊飯器などを近くで使用しないでください。感電・火災・故障の原因になります。



■水没、埋雪した後は使用しない
感電や発火のおそれがあります。お買い上げの販売店や施工店にご相談ください。



■水抜き孔をふさがない
水が浸入時に感電・発煙のおそれがあります。

自立運転コンセントの使用について（設置時）



■モーターを使用している電気製品は、他の電気製品と同時に使用しない
過電圧の発生により、他の電気製品が故障する原因になります。



■異臭や異音がした場合は、直ちに自立運転を停止する
そのまま運転を続けると、感電・火災や故障の原因になります。



■使用する電気製品が安全な状態であることを確認してから使用する
不安全な状態で使用すると、感電・火災や事故、故障の原因になります。

設置・使用上の注意とお願い

- アマチュア無線のアンテナが近隣にあるところでは、無線機にノイズが発生するおそれがあります。
- ラジオ・携帯電話などは、パワーコンディショナの近くで使用しないでください。
受信障害発生の可能性があります。
- 電氣的雑音の影響を受けると困る電気製品は、パワーコンディショナの近くで使用しないでください。
電気製品の正常な動作ができなくなる原因になります。

システムの構成とはたらき

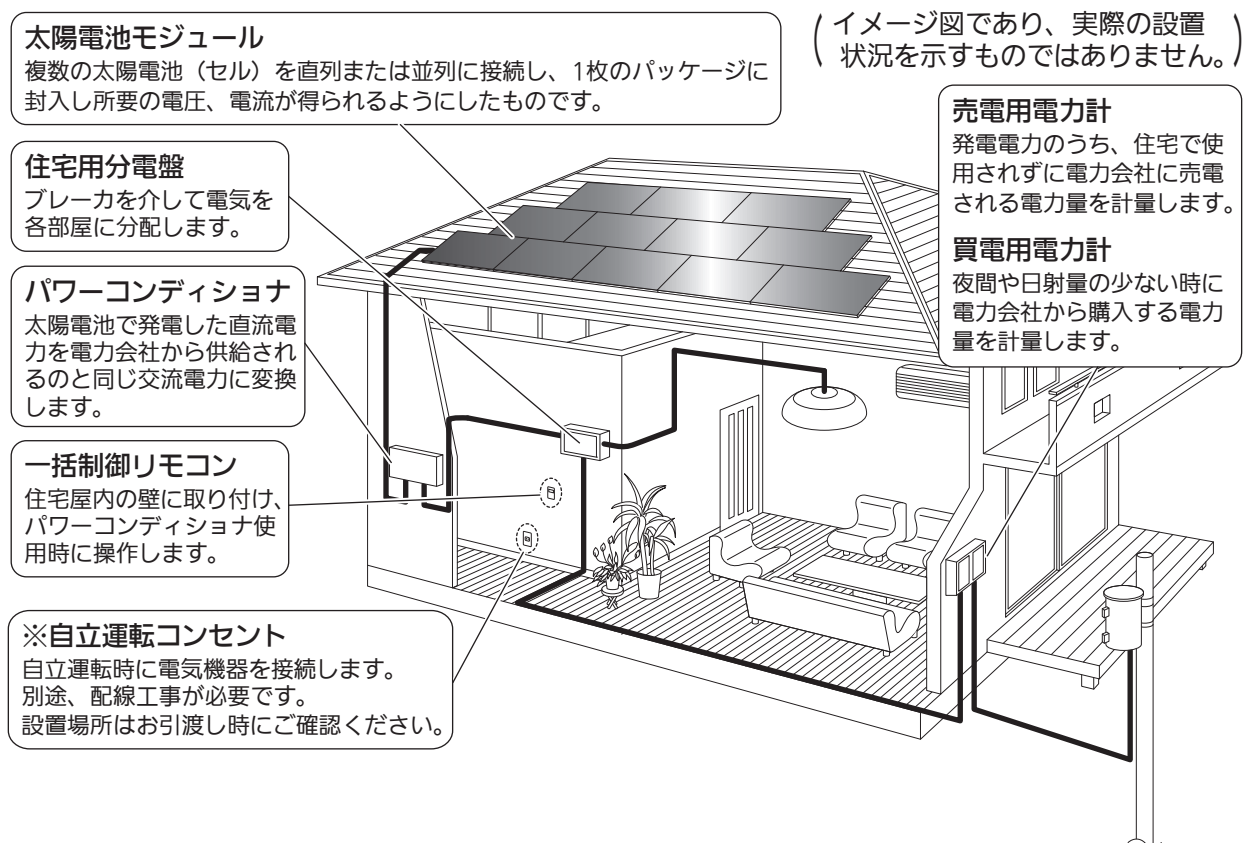
パワーコンディショナは太陽電池モジュールの直流電力を交流電力に変換し、商用電源として住宅用分電盤に供給します。商用電源とは電力会社から供給される交流電源のことです。

●連系運転（通常時）

- ・ご家庭の商用電源と接続し、電力を供給します（連系運転）。この場合、自立運転コンセント※に電力は送られません。
- ・ご家庭の消費電力量とパワーコンディショナの発電量に応じて自動的に電力会社との間で売買電されます。（電力会社との契約によります。）
- ・日没時など太陽電池モジュールの発電がなくなった場合、自動的にパワーコンディショナは運転を停止し、日の出時に発電を開始すると自動的に運転を再開します。
- ・商用電源が停電するとパワーコンディショナは自動的に運転を停止し、復電すると自動的に運転を再開します。

●自立運転（停電時 ⇒ 11 ～ 12、17 ページ）

- ・停電が長くなった場合でも、太陽電池モジュールで発電があれば、自立運転により自立運転コンセントから電力を供給します。
- ・自立運転には、手動による切り替え操作が必要です。
- ・自立運転時に発電した電力は住宅用分電盤には送られません。また、売電することもできません。



●遠隔出力制御について

本製品は、2015 年 1 月 22 日公布の再生可能エネルギー特別措置法施行令規則の一部を改正する省令と関連告示に対応した機器です。

遠隔出力制御を行うためには、対応した以下の機器が必要です。

- ・パワーコンディショナ（制御対応）
- ・出力制御ユニット（電力検出ユニット、モニター等）

また、遠隔出力制御を有効にするためには、インターネット回線への接続が必要です。

今後正式発表される遠隔出力制御の仕様によっては、出力制御ユニットのファームウェア（ソフトウェア）の更新や設置場所での作業（有償）が必要となる場合もあります。

詳細については、遠隔出力制御の仕様が各電力会社から発表された後に、弊社 WEB サイトにてお知らせ予定です。

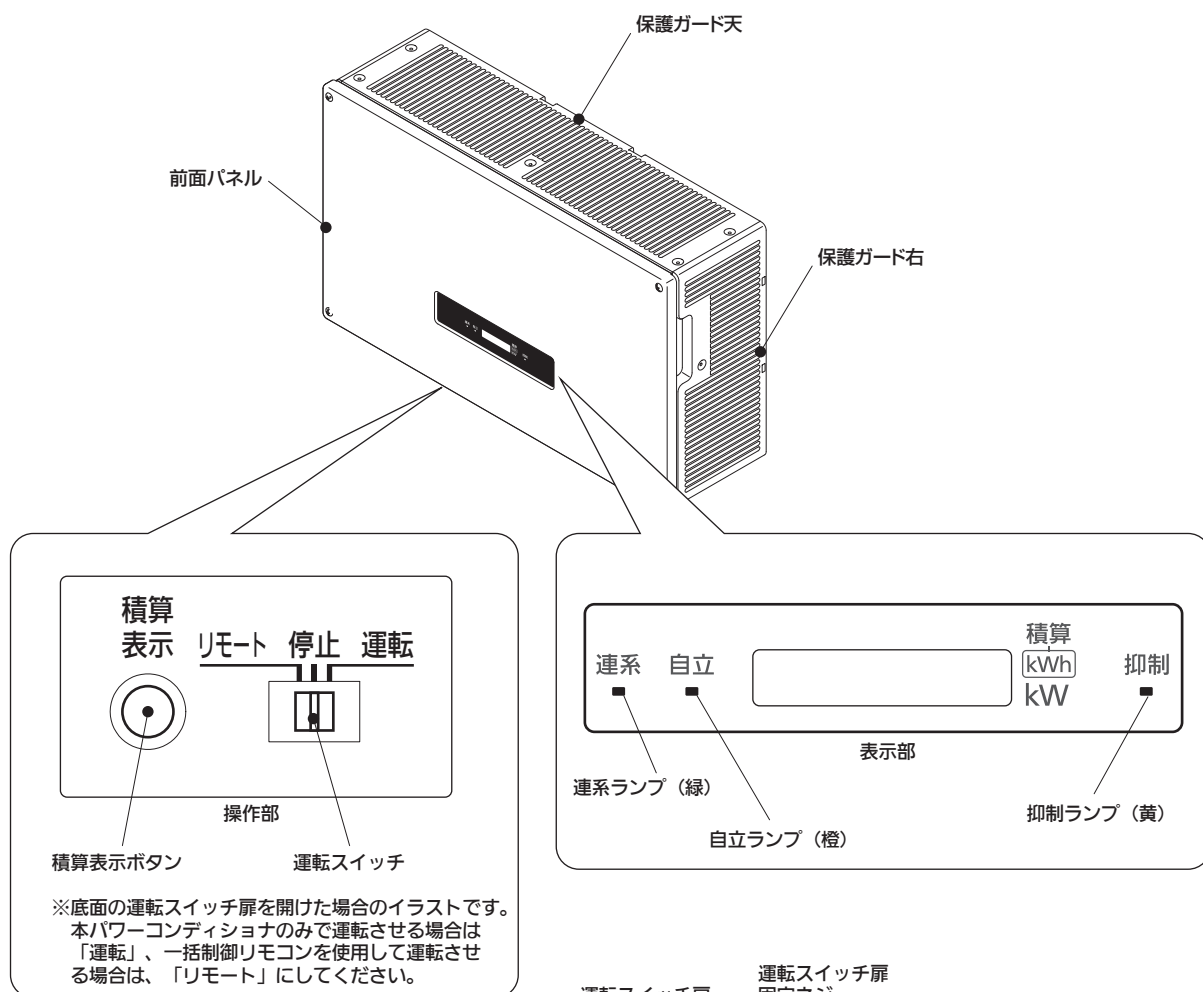
なお、下記の費用はお客様のご負担になります。

- ・出力制御ユニットの機器、工事代
- ・インターネット回線契約・利用に伴う費用など

遠隔出力制御は、電力会社の要請により実施されますので、詳細については電力会社にご確認ください。

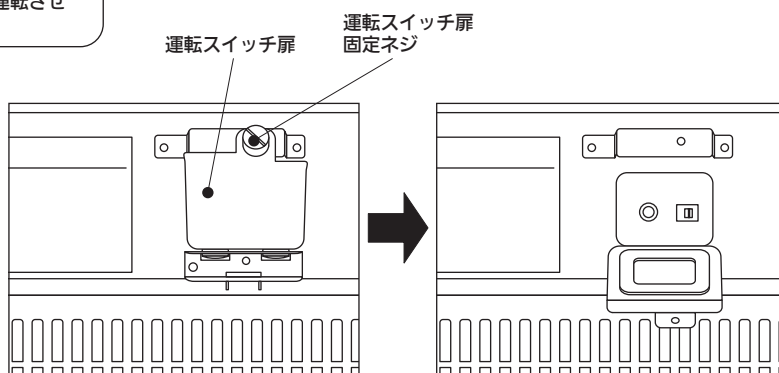
各部の名前

パワーコンディショナ本体



運転スイッチ扉の開け方

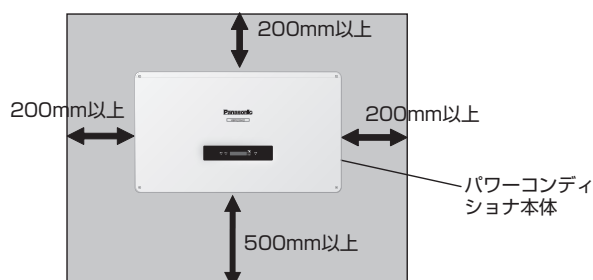
右図の運転スイッチ扉固定ネジを緩めて運転スイッチ扉を開けてください。
運転スイッチ扉固定ネジが緩まない場合は、マイナスドライバーをご使用ください。



ご注意

- 運転スイッチ扉を開ける際は、運転スイッチ扉と運転スイッチ扉固定ネジが落下しないように気をつけてください。

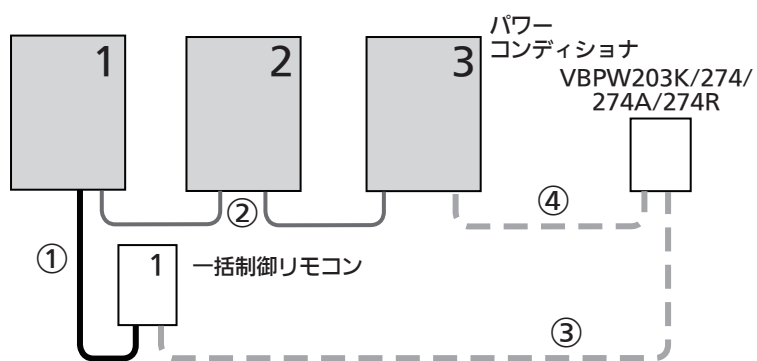
- パワーコンディショナの前方には点検スペースとして 800 mm 以上を確保することを推奨します。また、上下左右は放熱、点検のために、右図に示すスペースが必要です。絶対に物を置かないでください。



専用別売品

	部品名	長さ	品番	用途
通信ケーブル	① パワコン・リモコン間ケーブル	5 m	VBPK2C050B	パワーコンディショナ本体と一括制御リモコンを接続します
		15 m	VBPK2C150B	
		30 m	VBPK2C300B	
	② パワコン間ケーブル	5 m	VBPK2C050P	パワーコンディショナを複数台設置する場合に、パワーコンディショナ本体を相互にわたり接続します
		30 m	VBPK2C300P	
	③ リモコン・電力検出U間ケーブル	3 m	VBPK2C030F	電力検出ユニット（VBPW203K/274/274A）または出力制御ユニット（VBPW274R）を設置した場合に一括制御リモコンやパワーコンディショナと接続します
		15 m	VBPK2C150F	
	④ パワコン・電力検出U間ケーブル	15 m	VBPK2C150C	
		30 m	VBPK2C300C	

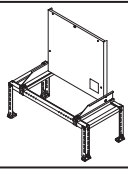
	部品名	形状	品番	用途
リモコン	一括制御リモコン		VBPR201M	一括制御リモコン1台で、複数台のパワーコンディショナを操作することができます（パワーコンディショナ本体に運転・停止スイッチおよび表示部がありますので、一括制御リモコンは必須ではありません）



- ①のケーブルは必ず必要
- ②は台数に応じた本数が必要
- ③または④はVBPW203K/274/274A/274Rを設置時に必要となります。

- ・複数台設置時の機器構成には制限があります。7ページを参照してください。
- ・隠ぺい配線時にはケーブルは壁の中を通すため見えません。

※ VBPW372/372A/MKN7761 との接続および MODBUS 通信も選択可能です。

	部品名	形状	品番	用途
設置用部材	パワーコンディショナ 収納箱平地置台セット		VB8BP55UD2	パワーコンディショナ本体を壁に掛けずに平地置きする場合に必要です
	屋外パワコン野立用 架台取付板 (耐塩害仕様)		VB8TP01ST	野立て設置する場合に必要です (ただし、VBPC255C2 は耐塩害仕様ではありません)

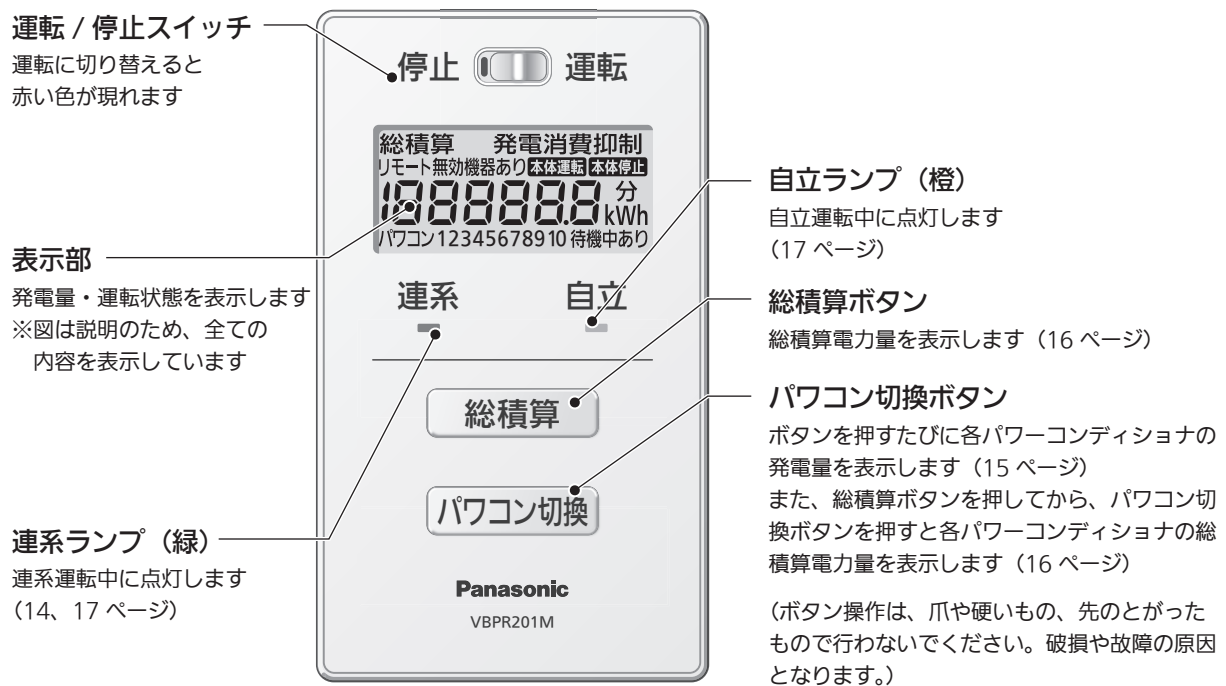
一括制御リモコン（別売品：VBPR201M）

一括制御リモコンで最大 5 台（工場出荷時）までのパワーコンディショナを操作できます。
パワーコンディショナおよび一括制御リモコンの設定を変更することで、最大 10 台まで操作することができます。

設定変更を行う場合、お買い上げの販売店または施工店へご連絡ください。

ご注意

- 最大 10 台の設定時は、電力検出ユニット（VBPW203K/274）または、出力制御ユニット（VBPW274R）余剰対応モードと接続することができませんので、VBPW274A をご利用ください。ただし、出力制御ユニット（VBPW274R）全量対応モードは接続できます。



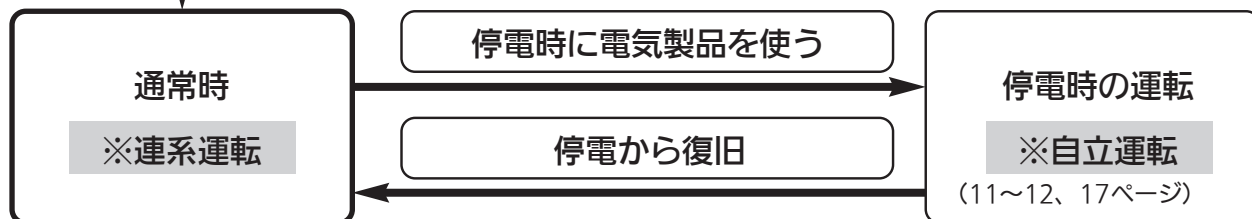
ご使用の前に

＊ご利用地域の周波数に自動設定されます。

はじめてお使いになるときは、施工店にて『連系運転を開始する』までを実施していただきます（運転前に電力会社との連系協議と竣工検査が必要です。）

電源を入れる（8ページ）

連系運転を開始する（9、14ページ）

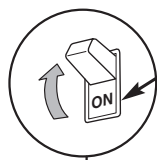
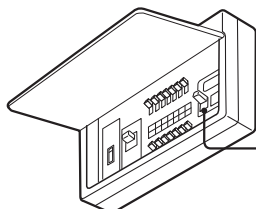


※システムの構成とはたらきもご覧ください（4ページ）

電源を入れる

住宅用分電盤の
太陽光発電システム
連系ブレーカ

※分電盤と別置き
場合があります。



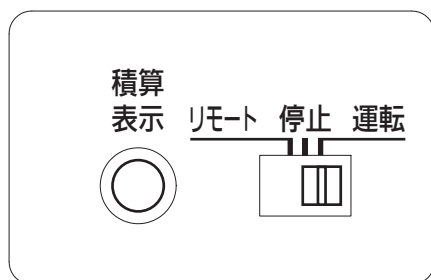
1. 住宅用分電盤の太陽光発電システム
連系ブレーカをON（入）にする

本体による操作 運転

昼間の晴れているときに、停電でないことを確認してから操作を始めてください。

連系運転を開始する

パワーコンディショナは、商用電源の状態（停電の有無）や太陽電池の状態（発電の有無）に応じて、自動的に運転・停止を行いますので、ふだんの運転操作は不要です。お客様の操作で運転を停止した場合（13 ページ）は、以下の操作で運転を再開することができます。



※上のイラストは、パワーコンディショナの操作部を底面から見たイラストです。

1. パワーコンディショナ下部の運転スイッチを「運転」にする

- ピッと音がします
- 連系ランプが点滅し、約300秒(5分)間カウントダウンします。カウントダウン終了後、運転を開始します。

連系 自立 積算 抑制
■ ■ [3.8] kWh kW ■

- 連系ランプが点灯し、0.0kWから徐々に大きくなります。
- 発電電力を表示（この例では3.8kW）
- 日射条件などにより、待機時間が変わる場合があります。
- 自立ランプが点灯した場合は、太陽光発電システム連系ブレーカがOFF（切）になっていないか確認してください。

お知らせ

- 電力量表示は、ある程度の誤差を含みます。（システムの容量、天候などによっても変化します。）発電量の目安としてご活用ください。（本製品は、計量法の対象ではありません。）
- 商用電源が停電した場合、パワーコンディショナは自動的に運転を停止します。商用電源が正常にもどれば5分程度で自動的に運転を再開します。（運転スイッチは操作不要です。）※工場出荷時の値です。変更された場合はこの限りではありません。
- 夜間や日中晴れていても太陽電池モジュールに雪が積もっているときなど、太陽電池モジュールが発電しなくなると、パワーコンディショナは運転を自動的に停止します。
- 日没後は何も表示されません。

■ 抑制ランプが点灯（点滅）しているとき（これは機器の故障ではありません。）

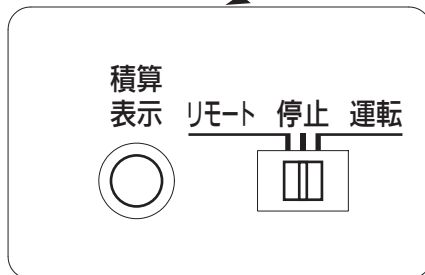
連系 自立 積算 抑制
■ ■ [2.0] kWh kW ■

- 商用電源の電圧が整定値（電力会社による指定値が設定されています）を超えないように、パワーコンディショナは発電電力を自動で抑えます。太陽光発電システムからの売電量が少なくなる可能性があります。
- 商用電源の電圧が正常範囲に戻れば、自動的に発電電力の抑制動作をやめて、通常運転に戻り、「抑制ランプ」も消えます。ひんぱんに発生する場合は、電力系統側での対策が必要ですので、お買い上げの販売店または施工店にご相談ください。
- 積算表示ボタンを長押し（5秒程度）すると、累積抑制時間（分）が表示されます。（操作しないと約5秒後に元の画面に戻ります。）

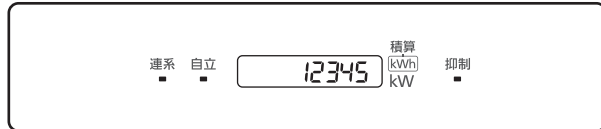
積算電力量の表示

総積算電力量を表示させる

1. 積算表示ボタンを押す



※上のイラストは、パワーコンディショナの操作部を底面から見たイラストです。



- 太陽光発電システムを設置し、発電を開始してからの総積算電力量を表示（この例では12345kWh）
- 操作しないと約5秒後に元の画面に戻ります
- 積算電力量を表示中に積算表示ボタンを押すと、さらに約5秒間表示します。

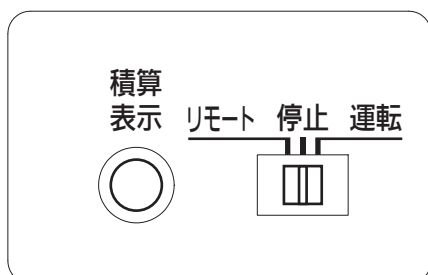
お知らせ

- 日没後は、積算表示ボタンを押しても積算電力量は表示されません。
- 積算電力量は設置して、発電を開始してからの累計の発電電力量です。
- 自立運転中の発電電力量は、積算電力量には加算されません。

停電時の連系運転と自立運転の切り換え

連系運転から自立運転にするには

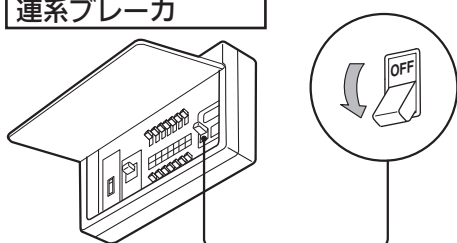
太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にすることにより、自立運転に切り換えることができます。自立運転モードでは、自立運転コンセントから供給される電力により、電気製品を使用することができます。※予め自立運転コンセントの設置工事が必要です。



※上のイラストは、パワーコンディショナの操作部を底面から見たイラストです。

住宅用分電盤の
太陽光発電システム
連系ブレーカ

※分電盤と別置き
場合があります。



1. パワーコンディショナ下部の運転スイッチを「停止」にする

●表示が消え、パワーコンディショナは運転を停止します

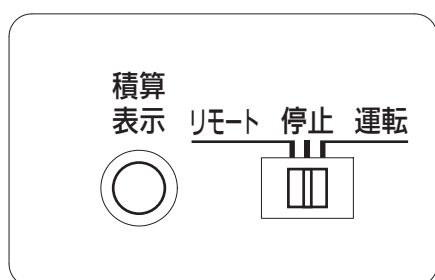
2. 太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にする

3. パワーコンディショナ下部の運転スイッチを「運転」にする

●約10秒後に自立ランプが点灯、自立運転コンセントにAC100Vが出力されます

●自立運転時の電力表示は、自立運転コンセントに接続された機器の消費電力（単位: kW）です

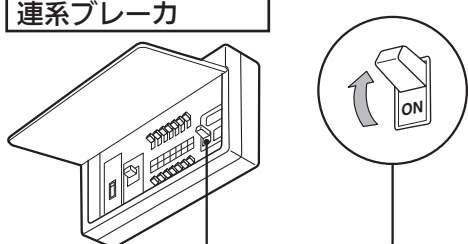
自立運転から連系運転に戻すには



※上のイラストは、パワーコンディショナの操作部を底面から見たイラストです。

住宅用分電盤の
太陽光発電システム
連系ブレーカ

※分電盤と別置き
場合があります。



1. パワーコンディショナ下部の運転スイッチを「停止」にする

●表示が消え、パワーコンディショナは運転を停止します

2. 太陽光発電システム連系ブレーカを ON（入）にする

3. パワーコンディショナ下部の運転スイッチを「運転」にする

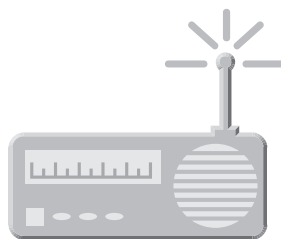
●連系ランプが点滅し、約300秒（5分）間カウントダウンします。カウントダウン終了後、運転を開始します。

●連系ランプが点灯し、発電電力が表示されます。

自立運転コンセントで使える機器の例



テレビ



ラジオ



充電器
(携帯電話用など)

⚠ 警告

自立運転コンセントの使用について（別途、設置工事が必要です。）



■自立運転コンセントに以下の製品をつながない

自立運転時の発電電力は天候により変動します。パワーコンディショナの発電電力が自立運転用コンセントにつないだ電気機器の消費電力より小さい時は運転を停止します。途中で電源が切れると、生命や財産に損害を受けるおそれがある以下の機器はご使用にならないでください。

- ・すべての医療機器、灯油やガスを用いた暖房機器、電気コンロなど
- ・デスクトップパソコンなどの情報機器およびその周辺機器、炊飯器、電子レンジなどの調理機器
- ・その他、電源が切れると生命や財産に損害を受けるおそれのある機器

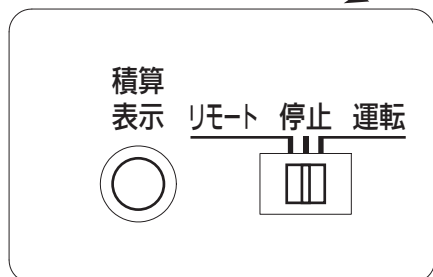
自立運転時のご注意（点検コードは 22 ページ参照）

- くもりや朝夕など太陽電池モジュールの発電量が少ない場合は、使用する電気製品の消費電力によって運転できずに、機器内の保護装置が働く場合があります。保護装置が数回働くと自動的に運転を再開しなくなります。くわしくは、22 ページの点検コードをご覧ください。
- 15A を超える電流が流れた場合、機器内の保護装置が働く場合があります。保護装置が数回働くと自動的に運転を再開しなくなります。くわしくは、22 ページの点検コードをご覧ください。最大消費電力が 1,500W 以上の機器は使用できません。自立運転コンセントは、最大 15A 以下でご使用ください。（機器により異なりますが、概ね 1,000 ～ 1,500W のもの。）
- タコ足配線での使用はおやめください。
- 太陽電池モジュールが十分に発電している時でも、洗濯機、掃除機など、モータを内蔵している電気製品は、運転開始時に大きな電流が流れるため、使用できない場合があります。冷蔵庫のような、連続的に電力の供給が必要な機器も使用できません。
- 自立運転モードで日没となった場合、翌朝は自動的に連系運転モードが選択されます。住宅用分電盤の太陽光発電システム連系ブレーカが OFF（切）であれば ON（入）にして、運転スイッチを「停止」→「運転」にすることで、連系運転を開始します。

停止

連系運転を停止するには

パワーコンディショナは、商用電源の状態（停電の有無）や太陽電池の状態（発電の有無）に応じて、自動的に運転・停止を行います。お客様の操作により停止させることもできます。



※上のイラストは、パワーコンディショナの操作部を底面から見たイラストです。

1. パワーコンディショナ下部の運転スイッチを「停止」にする



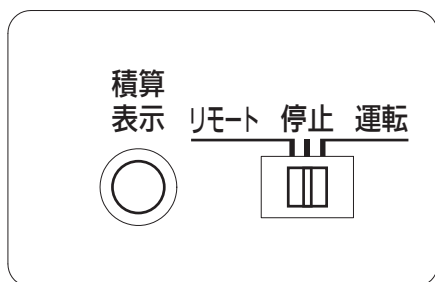
- 発電電力表示が消えます
- 連系ランプが消え運転を停止します

<お知らせ>

- 日没後は、自動的に運転を停止します。
(上記操作を行った場合は、翌朝、太陽電池が発電を始めても運転を開始しません。)
- 運転を開始する時は、8ページの運転に従って操作してください。

太陽光発電システム全体を停止したい場合は…

※異常時や故障時、お手入れを行う前には、必ず下記操作を行いシステム全体を停止してください。

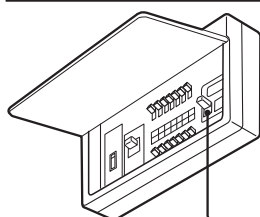


※上のイラストは、パワーコンディショナの操作部を底面から見たイラストです。

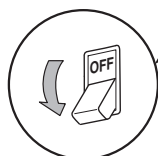
1. パワーコンディショナ下部の運転スイッチを「停止」にする

2. 太陽光発電システム連系ブレーカ OFF (切) にする

住宅用分電盤の
太陽光発電システム
連系ブレーカ



※分電盤と別置きの場合があります。



一括制御リモコン（別売品）による操作

別売品の一括制御リモコンを用いて操作できます。（本体の運転スイッチは、リモートに設定する必要があります。設定方法は 5 ページを参照ください。）

運転

昼間の晴れているときに、停電でないことを確認してから操作を始めてください。

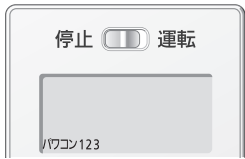
連系運転を開始する

パワーコンディショナは、商用電源の状態（停電の有無）や太陽電池の状態（発電の有無）に応じて、自動的に運転・停止を行いますので、ふだんの運転操作は不要です。お客様の操作で停止した場合（18 ページ）は、以下の操作で再開することができます。



※上のイラストは3台接続時の例です。

1. 停止 ☐ 運転 スイッチを「運転」にする



↓



●ピッと音がして「待機中あり」、0.0kWと表示

●約 5 分後、運転を開始



●「発電」および発電電力を表示（この例では12.5kW）

●連系ランプが点灯

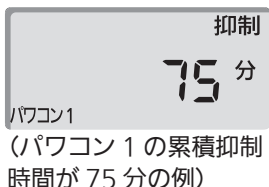
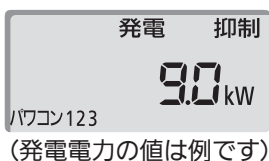
●日射条件などにより、待機時間が変わる場合があります。

●自立ランプ（橙）が点灯した場合は、太陽光発電システム連系ブレーカが OFF（切）になっていないか確認してください。

お知らせ

- 電力量表示は、ある程度の誤差を含みます。（システムの容量、天候などによっても変化します。）発電量の目安としてご活用ください。（本製品は、計量法の対象ではありません。）
- 商用電源が停電した場合、パワーコンディショナは自動的に運転を停止します。商用電源が正常にもどれば 5 分程度で自動的に運転を再開します。（運転スイッチは操作不要です。）
※工場出荷時の値です。変更された場合はこの限りではありません。
- 夜間や日中晴れていても太陽電池モジュールに雪が積もっているときなど、太陽電池モジュールが発電なくなると、パワーコンディショナは運転を自動的に停止します。
- 日没後は何も表示されません。

■「抑制」の表示について（これは機器の故障ではありません。）



- 表示部に「抑制」が表示されているときは、商用電源の電圧が整定値（電力会社によって決められた指定値）を超えないように、パワーコンディショナは発電電力を自動で抑えています。太陽光発電システムからの売電量が少なくなる可能性があります。
- 商用電源の電圧が正常範囲に戻れば、自動的に発電電力の抑制動作をやめて、通常運転に戻り、「抑制」表示も消えます。ひんぱんに発生する場合は、電力系統側での対策が必要です。お買い上げの販売店または施工店にご相談ください。
- 総積算ボタンを長押し（5 秒程度）すると、パワコン 1 の累積抑制時間（分）が表示されます。
- 累積抑制時間（分）表示中にパワコン切換ボタンを押すと、接続されている各パワーコンディショナの累積抑制時間が順に表示されます。（総積算ボタンをさらに 2 回押すか、5 秒放置で元の表示に戻ります。）

発電電力の表示

- ・各パワーコンディショナの発電電力を一括制御リモコンで簡単に確認できます。
- ・ **パワコン切換** ボタンを押す前は、各パワーコンディショナの合計の発電電力が表示されています。

各パワーコンディショナの発電電力を表示させる



※上のイラストは3台接続時の例です。

1. **パワコン切換** ボタンを押す



- 各パワーコンディショナの発電電力を表示

2. **パワコン切換** ボタンを押すたびに パワコン123 → パワコン1 パワコン3 ← パワコン2



- 左記のように表示が切り替わります
(この例ではパワコン2の発電電力4.2kW、パワコン3の発電電力4.3kW、パワコン3台の合計発電電力12.5kW)



- 操作しないと約5秒後に元の画面に戻ります



積算電力量の表示

- ・各パワーコンディショナの総積算電力量と合計の総積算電力量を一括制御リモコンで簡単に確認できます。
- ・夜間にパワーコンディショナが自動で運転を停止している場合でも、以下の操作は可能です。

各パワーコンディショナの合計の総積算電力量を表示させる



※上のイラストは3台接続時の例です。

1. 総積算 ボタンを押す



- 太陽光発電システムを設置し、発電を開始してからの各パワーコンディショナの合計の総積算電力量を表示（この例ではパワーコンディショナ3台の合計が12345kWh）

2. 再度 総積算 ボタンを押す



- 各パワーコンディショナの合計の発電電力表示に戻る
- 操作しないと約5秒後に元の画面に戻ります

各パワーコンディショナの総積算電力量を表示させる



※上のイラストは3台接続時の例です。

1. 総積算 ボタンを押してから

パワコン切換 ボタンを押す



- 太陽光発電システムを設置し、発電を開始してからの各パワーコンディショナの総積算電力量を表示

2. パワコン切換 ボタンを押すたびに



- 各パワーコンディショナの総積算電力量が順に表示されます
- 操作しないと約5秒後に元の画面に戻ります

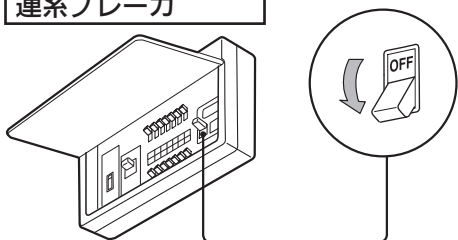
停電時の連系運転と自立運転の切り換え

連系運転から自立運転にするには

太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にすることにより、自立運転に切り換えることができます。自立運転モードでは、自立運転コンセントから供給される電力により、電気製品を使用することができます。※予め自立運転コンセントの設置工事が必要です。

住宅用分電盤の
太陽光発電システム
連系ブレーカ

※分電盤と別置きの場合があります。



1. 停止 運転 スイッチを「停止」にする



● パワーコンディショナは運転を停止します

2. 太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にする

3. 停止 運転 スイッチを「運転」にする



(消費電力が 1.2kW の場合)

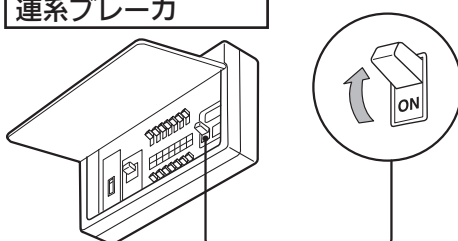
● 10 ～ 20 秒後に自立ランプが点灯、自立運転コンセントに AC100V が出力されます

● 自立運転時の電力表示は、自立運転コンセントに接続された機器の消費電力（単位：kW）です

自立運転から連系運転に戻すには

住宅用分電盤の
太陽光発電システム
連系ブレーカ

※分電盤と別置きの場合があります。



1. 停止 運転 スイッチを「停止」にする



● パワーコンディショナは運転を停止します

2. 太陽光発電システム連系ブレーカを ON（入）にする

3. 停止 運転 スイッチを「運転」にする



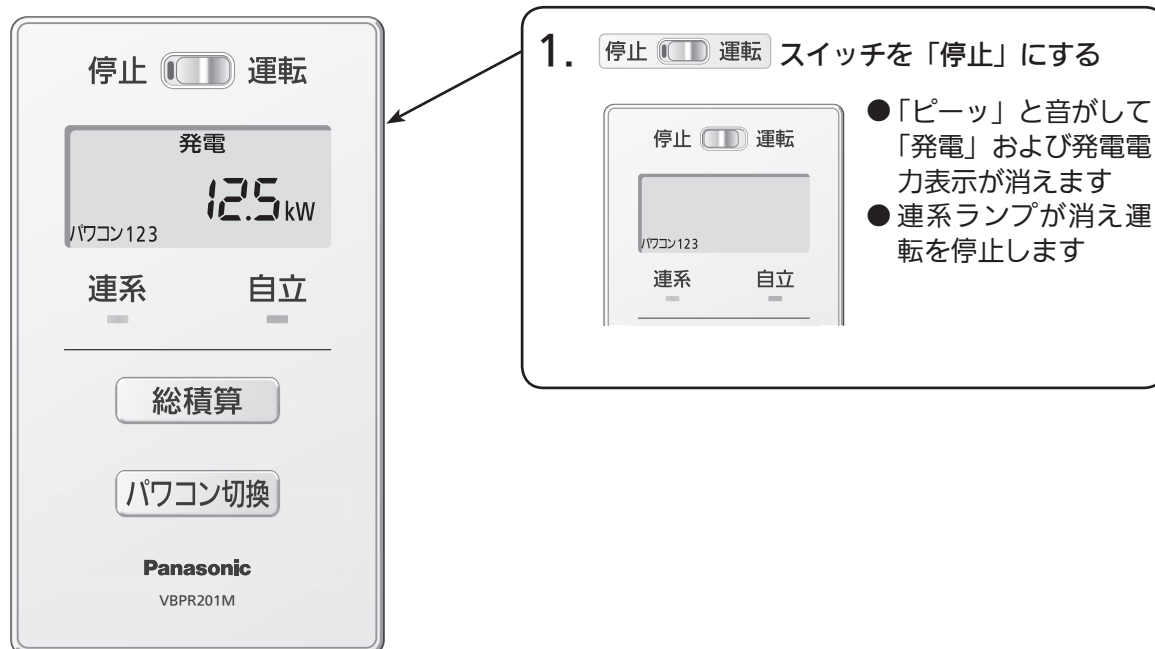
● 約 5 分後、連系運転を開始

● 連系ランプが点灯
発電電力が表示されます
(この例では12.5kW)

停止

連系運転を停止するには

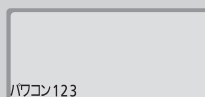
パワーコンディショナは、商用電源の状態（停電の有無）や太陽電池の状態（発電の有無）に応じて、自動的に運転・停止を行います。お客様の操作により停止させることもできます。



※上のイラストは3台接続時の例です。

お知らせ

- 日没時は、自動的に運転を停止します。
（上記操作を行った場合は、翌朝、太陽電池が発電を始めても運転を開始しません。）
- 運転を開始する時は、14 ページの運転に従って操作してください。
- 一括制御リモコン操作時に太陽光発電システム全体を停止させる時は、一括制御リモコンを停止にし、さらに 13 ページの「太陽光発電システム全体を停止したい場合は・・・」に従って操作してください。
- パワコンを複数台設置した場合は、接続されているパワコンの番号が表示されます。



（アドレスをそれぞれ 1、2、3 で設定した 3 台のパワーコンディショナが接続されている場合）

こんなときは

一括制御リモコンの表示が以下の場合には、下記を参考に処置してください。

表示	処置内容
日中、一括制御リモコンに何も表示されない	商用電源と接続するケーブル、一括制御リモコンの通信線の断線または一括制御リモコンの故障の可能性があります。お買い上げの販売店または施工店に連絡してください。
夜間、一括制御リモコンに何も表示されない	夜間は一括制御リモコンには何も表示されません。ただし、運転 / 停止スイッチ以外のボタンを操作することで、画面表示が復帰します。総積算、パワコン切換ボタンを操作しても何も表示されない場合、商用電源と接続するケーブルの断線や一括制御リモコンの故障の可能性があります。 お買い上げの販売店または施工店に連絡してください。
一括制御リモコンに「抑制」と表示されている	商用電源の電圧が整定値（電力会社の指示により設定される）を超えないように、パワーコンディショナは出力を抑制しますが、異常ではありません。太陽光発電システムからの売電量が少なくなる可能性があります。 商用電源の電圧が正常な範囲内にもどれば、自動的に抑制動作をやめて、通常運転にもどります。 ひんぱんに発生する場合は、電力系統側での対策が必要ですので、お買い上げの販売店または施工店にご相談ください。
発電電力が少ない （「抑制」の表示なし）	発電電力の低下は、機器故障だけでなく、日射状況や系統の電圧によって起きる場合もございますが、異常ではありません。 ひんぱんに発生する場合は、設置場所等の変更が発生する場合がありますので、お買い上げの販売店または施工店にご相談ください。

お知らせ

●発電電力について

太陽電池の定格出力は、JIS（日本工業規格）で定められた一定の条件下で算出された数値が示されています。実際の発電は、日射強度や周囲温度、設置された方位や角度により異なります。

したがって、晴天日であっても常に定格通りの発電が行われているわけではありません。晴天の日中では、定格出力の約 7～8 割の発電電力が、おおよその目安です。なお年間の発電電力量の目安は南面設置で太陽電池 1kW あたり約 1,000kWh です。

●余剰電力（売電電力）料金のご請求

電力会社が、毎月売電用電力量計を読み取り、お客様に購入電力量を通知します。これにもとづき電力会社に請求を行ってください。自動で振込みがある電力会社もあります。電力会社との契約書などをご確認ください。

●停電時のデータ保存について

太陽電池モジュールの発電停止のタイミング（日没や日射不安定時）と商用電源の停電が重なった場合には、積算電力量などのデータが正常に保存されない場合があります。

●電力量表示の最大値について

■パワーコンディショナの場合

- ・ 本体の表示部では、積算電力量を 999999kWh まで表示し、それを超えると 0kWh 表示に戻ります。
- ・ 累積抑制時間は 999999 分まで表示し、それを超えても 999999 分表示が続きます。

■一括制御リモコンの場合

- ・ 各パワーコンディショナの積算電力量を 199999kWh まで表示し、それを超えると 0kWh 表示に戻り積算を続けます。また、各パワーコンディショナの合計の積算電力量は工場出荷時設定（最大 5 台接続）では 999999kWh まで、最大 10 台接続設定へ変更した場合は 1999999kWh まで表示され、それを超えると 0kWh 表示に戻り積算を続けます。
- ・ 各パワーコンディショナの累積抑制時間を 999999 分まで表示し、それを超えても 999999 分表示が続きます。

●下記の設定を変更する場合、お買い上げの販売店または施工店にご相談ください。 また、各設定内容の詳細につきましても、併せてご確認ください。

- ・ 保護リレー時限の設定について（工場出荷時は自動（300 秒）になっています。）
保護リレー時限の設定を手動復帰にすると、系統側で異常があった場合に異常が解消されても、自動で復帰しません。本体表示もしくは一括制御リモコンにて、E99 が表示されていることを確認して運転スイッチ操作により、手動復帰させてください。
- ・ 自立自動切換機能について（工場出荷時は無効になっています。）
自立自動切換機能が有効になっていると、停電発生時に自動で連系運転から自立運転へ切り換わります。
また、復電後も自動で自立運転から連系運転へ切り換わります。
ただし、保護リレー時限の設定が手動復帰の場合、復電後は自動で自立運転を停止し、E99 を表示して連系運転手動復帰待ち状態になります。運転スイッチ操作により手動で復帰させてください。
- ・ 自立継続機能について（工場出荷時は無効になっています。）
自立継続機能が有効になっていると、自立運転で日没を迎えた場合、翌朝の運転時は系統の状態に関らず、自立運転を開始します。ただし、自立自動切換機能が有効になっている場合、翌朝、系統が復帰していれば、連系運転を開始します。

パワーコンディショナ本体または、一括制御リモコンの表示部に右図のような点検コード（E または F と数字の組み合わせ）が表示された場合は、下記に従って処置してください。



●連系運転時の点検コード

1. E の点検コード（商用電源側）の内容と処置の仕方（ブザーは鳴りません）

これは故障ではありません。		
E 1	停電または商用電源の乱れによる運転停止原因が解消されれば、自動的に運転を再開します。	商用電源が正常になるまでお待ちください。住宅内の他の電気製品が、正常に使用できるにもかかわらず、長い間この状態が継続する場合は太陽光発電システム連系ブレーカが OFF（切）でないかを確認し、OFF（切）であれば ON（入）にしてみてください。また、太陽光発電システム連系ブレーカがひんぱんに OFF（切）になるようであれば、お買い上げの販売店にご連絡ください。
E 14	停電または商用電源の乱れにより運転停止しました 原因は解消されているため、運転・停止スイッチをいったん停止にしてから再度運転にすることで 10 秒後に運転を再開します。 (保護リレー時限の設定が手動になっているため自動復帰しません)	ひんぱんに表示されるようであれば、お買い上げの販売店にご連絡ください。

お知らせとお願い

- パワーコンディショナ本体の運転スイッチまたは、一括制御リモコンの運転 / 停止スイッチを「運転」にしたときに自立ランプが点灯する場合は、商用電源が停電しているか、太陽光発電システム連系ブレーカが OFF（切）になっている可能性があります。
一度、運転スイッチまたは、運転 / 停止スイッチを「停止」にし、停電であれば商用電源が正常に戻った後に、太陽光発電システム連系ブレーカが OFF（切）になっていれば ON（入）にし、再度運転スイッチまたは、運転 / 停止スイッチを「運転」にしてください。太陽光発電システム連系ブレーカがひんぱんに OFF（切）になるようなときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 複数のパワーコンディショナで点検コードが表示された場合、一括制御リモコンの表示部には、2 秒毎に各パワーコンディショナの点検コードを表示します。

2. F の点検コード（パワーコンディショナ側）の内容と処置の仕方（ブザー※が鳴ります）

お客さまの使用環境により設定変更が必要となる場合があります。

こんなときは再度ご確認ください。		
F 1	正常にもどれば 10 秒～数分後に自動的に運転を再開します。 運転を再開しない場合や、ひんぱんに表示するようなときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。 ※ F47 の場合、ブザーは鳴りません。	
F 50		
F 57	パワーコンディショナを停止した後、再度運転してください。 正常にもどれば 10 秒～数分後に運転を再開します。 ひんぱんに表示するようなときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。	
F 70		
F 16	表示直後はブザーが鳴りませんが、表示したまま 5 分経過するとブザーが鳴ります。通信が復帰し正常にもどると自動的に運転を再開します。 ひんぱんに表示するようなときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。	

※ブザーを止めるには、パワーコンディショナ本体の運転スイッチまたは、一括制御リモコンの運転 / 停止スイッチを「停止」にしてください。

パワーコンディショナ本体のブザーは無効に設定することができます。設定を変更したい場合、お買い上げの販売店または施工店にご相談ください。なお、一括制御リモコンのブザーは無効にできません。

●自立運転時の点検コード（パワーコンディショナ側）の内容と処置の仕方

（F の点検コードのときのみ、ブザーが鳴ります。E の点検コードではブザーは鳴りません。）

こんなときは再度ご確認ください。（これは故障ではありません）		
E 1 E 14 E 99	運転中に異常を検出 （異常内容に該当する点検コードを表示）	太陽電池の発電量に対して、使用する電気製品の消費電力が極端に大きくなっています。 （太陽電池の発電量以上の電力が必要な電気製品は使用できません。） 「停止」→「運転」にすることで 10 秒程度で運転が再開できます。
	自立運転モードで日没を迎えた	翌朝、運転開始は、自動的に連系運転モードが選択されています。 「停止」→「運転」にすることで 10 秒程度で運転が再開できます。
F 81	過電流検出 （自立運転時）	消費電力の大きな電気製品（合計入力 15A を超えるもの）を使用していますか？（運転開始時などに過大な電流が流れる電気製品も含まれます。） 使用している電気製品を減らすか、使用をやめてください。正常に戻れば 10 秒程度で自動的に運転を再開します。
F 82	不足電圧検出 （自立運転時）	太陽電池の発電量に対して、接続されている電気製品の消費電力のほうが大きくなっています。 （太陽電池の発電量以上の電力が必要な電気製品は使用できません。） 正常に戻れば 10 秒程度で自動的に運転を再開します。
F 83	過電圧検出 （自立運転時）	接続される電気製品の種類などにより発生することがあります。 ひんぱんに発生する場合は、対象となった電気製品は使用しないでください。 正常に戻れば 10 秒程度で自動的に運転を再開します。
F 87	自立リレー接続前不足電圧検出	太陽電池の発電量が不足している可能性があります。 正常に戻れば 10 秒程度で自動的に運転を再開します。
F 88	自立リレー接続前過電圧検出	太陽電池の発電量が日射急変などによって不安定な可能性があります。 正常に戻れば 10 秒程度で自動的に運転を再開します。
F 89	「F81」を 8 回検出	該当の点検コード欄を確認し、処置してください。その後、「停止」→「運転」にすることで 10 秒程度で運転が再開できます。
F 90	「F82」を 8 回検出	
F 91	「F83」を 8 回検出	

● パワーコンディショナが発生する音について

キュー音	制御電源の起動音です。
ジージー音	パワーコンディショナ運転によるインバーターの高周波スイッチング動作により発生する音です。
チリチリ音	
チャリチャリ音	
キー音	
カチッ音	連系用リレーの動作音です。 (運転開始時と、停止時に発生します。)
ブーン音	内蔵ファンの動作音です。

左記の音は故障ではありません

- キュー音は朝・夕の日射の少ないときや、太陽電池モジュールが降雪・落ち葉などで覆われていると、しばらくの間発生することがありますが故障ではありません。
- とくに小さなお子様や青少年の方に周波数の高い音（キー音）が聞こえる場合がありますが故障ではありません。

● パワーコンディショナの温度上昇について

日射が多く、パワーコンディショナが最大電力付近で運転を続けると、パワーコンディショナの放熱フィンや上面などが温度上昇しますが、故障ではありません。

パワーコンディショナ本体は不用意に手を触れないでください。やけどの原因となることがあります。

● 積雪時の運転について

太陽電池モジュール上に積雪があると、太陽光がさえぎられるため発電量が減ります。積雪量が増えてくるとパワーコンディショナが停止することがありますが、故障ではありません。

太陽電池モジュール上の積雪が減れば自動的に運転を再開します。

● パワーコンディショナのにおいについて

パワーコンディショナの使用当初や運転状況により、においがすることがありますが故障ではありません。

● 抑制ランプの点灯（点滅）について（機器の故障ではありません）

商用電源の電圧が整定値（電力会社の指示により設定される）を超えないように、パワーコンディショナは出力を抑制しますが、異常ではありません。商用電源の電圧が正常な範囲内にもどれば、自動的に抑制動作をやめて、通常運転にもどります。

ひんばんに発生する場合は、電力系統側での対策が必要ですので、お買い上げの販売店または電力会社にご相談ください。

● 一括制御リモコンの連系・自立ランプの点滅について

一括制御リモコンで複数のパワーコンディショナを操作時、停止中（待機中、点検コード表示中を含む。ただし、本体操作で停止させた機器は除く。）のものと、連系ランプまたは自立ランプが点滅することがあります。

点検コードが表示された場合、21～22 ページの内容に従って処置してください。

● 「リモート無効機器あり本体運転 / 本体停止」の表示について

以下の場合は一括制御リモコンの表示部に「リモート無効機器あり本体運転 / 本体停止」と表示されます。該当のパワーコンディショナについては一括制御リモコンでの運転操作はできません。

- ・ 運転スイッチが「運転」または「停止」に設定されている（リモートに設定されていない）パワーコンディショナを接続している場合。（一括制御リモコンでの運転操作を行う場合は「リモート」に設定してください。）
- ・ 屋内用集中型パワーコンディショナを渡り接続している場合。
(屋内用集中型パワーコンディショナは一括制御リモコンでの運転操作に対応していません。)

点検とお手入れのしかた

⚠ 注意



■ 水洗いはしない

■ 高圧式洗浄装置や洗剤、薬品類（スプレー剤などを含む）を使わない

火災・感電、故障の原因になります。

● 安心してお使いいただくために、日常の点検を行ってください。

- ・ 正常に発電していますか。パワーコンディショナ本体または、一括制御リモコンの表示部に点検コードを表示していたり、ブザーがひんぱんに鳴っていたら、20～23 ページの内容に従って処置してください。
- ・ パワーコンディショナの上に物が置かれていたり、保護ガードに落ち葉などがたまっていたら、下記に沿ってお手入れを行ってください。
- ・ 施工説明書をご覧になり PFD 管の割れ、パテのはがれ、アンカーボルトのサビ（別売の平地置台設置時）などがあれば、お買い上げの販売店や施工店にご相談ください。
- ・ パワーコンディショナ本体に傷や打痕など異常がある場合、または前面パネル内側のパッキンに剥がれや異常がある場合はお買い上げの販売店や施工店にご相談ください。

お手入れのしかた

1. パワーコンディショナ本体の運転スイッチまたは、一括制御リモコンの運転／停止スイッチを「停止」にして、運転を停止する。
2. 太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にする。
3. パワーコンディショナ本体が十分に冷えたことを確認する。
4. 置かれた物や落ち葉などを取り除いたり、乾いた布または固く絞った布でパワーコンディショナ本体や一括制御リモコンを拭いてください。
 - パワーコンディショナ本体や一括制御リモコンには直接水をかけないでください。
 - シンナー・アルコールなどの溶剤は使わないでください。（変形・変色の原因になります）

お手入れ後は、太陽光発電システム連系ブレーカを ON（入）にし、パワーコンディショナ本体の運転スイッチまたは、一括制御リモコンの運転／停止スイッチを「運転」にして、運転を行ってください。

特にこのような場合は

ご注意

以下の 3 つのケース、

- ・ ひんぱんに漏電遮断機（ELCB）が動作した場合
- ・ 太陽電池パネルに損傷（割れ、傷、亀裂、変形）が見られた場合
- ・ 太陽光発電システムを取り外す場合

のいずれかに該当する場合は、太陽電池および架台には手を触れずに下記の①②をおこなってから、販売店もしくは施工店までご連絡ください。

- ① パワーコンディショナ本体の運転スイッチまたは、一括制御リモコンの運転／停止スイッチを「停止」にする。
- ② 太陽光発電システム連系ブレーカを切（OFF）にする。

仕様

●パワーコンディショナ（系統連系用）

項 目	仕 様
品 番	VBPC255C2
主 回 路 方 式	電圧型電流制御方式
ス イ ッ チ ン グ 方 式	正弦波 PWM 方式
入 力	回 路 数 4 回路
	定 格 入 力 電 圧 DC330 V
	入 力 電 圧 範 囲 DC70 V ～ DC450 V
出 力	定 格 容 量 5.5 kW
	定 格 出 力 電 圧 AC202 V（単相 2 線式 但し連系は単相 3 線式）
	定 格 出 力 周 波 数 50 Hz/60 Hz
	最 大 出 力 電 流 27.5 Arms
電 力 変 換 効 率 （ 定 格 出 力 時 ）	95.5 %（定格入力電圧 DC330V 入力時、JIS C8961 による）
絶 縁 方 式	トランスレス方式（直流地絡保護機能、出力直流分検出機能）
電 力 制 御 方 式	太陽電池最大電力追従制御
保 護 機 能	直流過電圧、直流不足電圧、直流過電流、交流過電流、直流地絡、温度異常
連 系 保 護 機 能	交流過電圧、交流不足電圧、周波数上昇、周波数低下、電圧上昇抑制、 多数台連系対応型単独運転防止、FRT（系統事故時運転継続）要件、力率一定制御
単 独 運 転 検 出 機 能	能動方式：ステップ注入付周波数フィードバック方式 受動方式：電圧位相跳躍検出方式
自 立 運 転 機 能	主回路方式 電圧型電圧制御方式 定格容量 1.5 kW 定格出力電圧 AC101 V（50 Hz/60 Hz）
消 費 電 力	運 転 時 0 W/0 VA 待 機 時 1 W 未満（リモコン消費電力 0.1W 含む）/50 Hz：25 VA 未満、60Hz：30 VA 未満
遠 隔 出 力 制 御 機 能	対応
外 形 寸 法	735（幅）× 431（高さ）× 214（奥行）（mm）
質 量	約 28 kg（保護ガード・壁取付板などを除く）
設 置 場 所	屋内・屋外兼用
動 作 温 度	－ 20℃～＋ 50℃
動 作 湿 度	90 %以下（結露のないこと）
接 続 可 能 機 器	VBPW203K、VBPW274/274A、VBPW372/372A、MKN7761、VBPR201M、VBPW274R MODBUS のみ：LJ-NA01、BT3802
付 属 品	取扱説明書（1）、施工説明書（1）、保証制度申込書類（1）、お知らせ用封筒（1）、WEB 申請のお知らせチラシ（1）、 検査成績書（1）、自立運転コンセントラベル（1）、施工業者連絡先記入ラベル（1）、施工チェックシート（1）、 工事用型紙（1）、壁取付板（1）、防水ネジ M4X12（1）、保護ガード固定ネジ M4X8（11）、保護ガード（4）、 壁取付板固定ネジ M5X60（11）、開閉器用端子カバー（4）、開閉器用圧着端子（8）、絶縁チューブ（赤：4/ 青：4）、パテ（1）

●一括制御リモコン（別売品）

項 目	仕 様
品 番	VBPR201M
液 晶 表 示 部	W50×H23（mm）、7 桁表示（工場出荷時は 6 桁表示の設定）
デ ー タ 通 信 方 法	ワイヤード（RS－485）
設 置 方 法	屋内壁固定方式
特 徴 機 能	LED 表示部（運転状態）、点検コード表示
定 格 入 力 電 圧	DC 8V（パワーコンディショナより受電）
最 大 消 費 電 力	0.1W
使用温度範囲（推奨）	－ 20℃～＋ 50℃
使用湿度範囲	90 %以下（結露のないこと）
外 形 寸 法	70（幅）× 120（高さ）× 18（奥行）（mm）※突起物を除く
質 量	0.09kg（取付金具を除く）
付 属 品	お 客 様 用 一括制御リモコン（取付金具を含む）（1）、かんたん操作ガイド（1）、パワコン番号識別ラベル（1） 施 工 用 リモコン用木ネジ（2）、静電気注意チラシ（1）

●この仕様は JIS（日本工業規格）に基づいた数値です。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

●太陽光発電システム整定値のお客様控え

保護機能	整定値	時限
過電圧 OVR	V	秒
不足電圧 UVR	V	秒
周波数上昇 OFR	Hz	秒
周波数低下 UFR	Hz	秒

保護機能	整定値	時限
単独運転検出 受動的方式	度	0.5 秒以内に動作
能動的方式	———	0.2 秒以内に動作
復帰時間	秒	
電圧上昇抑制	V	

保証書について

- 保証書は、取扱販売店より所定事項を記入の上、お渡し致します。保証書は、大切に保管してください。
- 保証期間中の修理については、無料修理規定（保証書に記載されています。）にしたがって修理させていただきます。ただし、機器故障による発電量損失及び機器内記録データの損失復旧は補償いたしかねますので、ご了承ください。
- 住宅用太陽光発電システム保証制度は別紙をご確認ください。

保証期間経過後の修理について

- 保証期間経過後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により有償修理させていただきます。（修理料金：部品代＋技術料＋出張料）

補修用性能部品の保有期間

- このパワーコンディショナの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 10 年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される前に

- サービスを依頼される前に、本書の「こんなときは」14～16 ページにしたがってご確認ください。

アフターサービスについて

- アフターサービスについては、お買い上げの販売店・施工店またはパナソニックエコソリューションズ修理ご相談窓口へお問い合わせください。保証書の規定にもとづき対応させていただきます。

移設と廃棄時のご注意

- 使用後は速やかにお買い上げ販売店へ連絡し、取りはずし、廃棄を行ってください。
- 取りはずし、移設、廃棄等を行なう場合は、専門技術を要するため、必ずお買い上げの販売店へお問い合わせください。

パナソニックお客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・施工店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

●修理に関するご相談は…

パナソニック エコソリューションズ 修理サービスサイト

<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの

「87」と「990 #」を押してください。

（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用 06-6907-1187 ■FAX 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口



携帯・PHS OK

パナニ イコー
0120-872-150

携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】365日 / 9:00～20:00

●フリーダイヤルがご利用いただけない場合

大阪 06-6906-1090

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談内容や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社

三洋電機株式会社

〒571-8686 大阪府門真市門真1048番地

©SANYO Electric Co., Ltd. 2015

※ お 客 様	お名前	様	※系統連系日	年	月	日	
	ご住所		品 番	VBPC255C2			
	電話番号() -		製 造 番 号				
※ 販 売 店	取扱販売店・住所・電話番号		保 証 期 間 (系統連系日から)	1年間			

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡してください。

無料修理規定

本書は系統連系日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください
(ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）等による故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 仕上げのキズ等で、お引渡し時に申し出がなかったもの
(ヘ) 瑕疵によらない自然の摩耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
(ト) 維持管理の不備による汚れ、さび
(チ) 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する損傷や故障
(リ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
(ヌ) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
(ル) 本書のご提示がない場合
(ヲ) 保証書に系統連系日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書等で左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
(ワ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます場合がございますのでご了承ください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※This warranty is valid only in Japan.

パナソニック株式会社
三洋電機株式会社
〒571-8686 大阪府門真市門真1048番地
TEL (代表) 06-6908-1131