

給湯器の



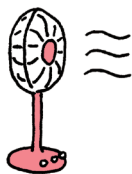
どうなんだろう？



あれ知りたい！

のヒントが見つかる

かもしれない



給湯器をお使いいただく上でのヒントに・・・

お客さまからのよくあるご質問をご紹介します。

詳しい操作方法や注意事項などについては、取扱説明書をご覧ください。

入浴剤と お手入れ

入浴剤は？ 入れてもいい？ ————— 3

湯あかや雑菌が気になります……。 ————— 4

ふだんはふろ配管クリーンにおまかせ。 ————— 5

お手入れはどうしたらいい？ ————— 6

お湯・おふろ のアレコレ

あれっ？ お湯の温度が変えられません？ ——— 7

保温時間って変更できる？ ————— 7

お湯はりの量を変えたいです。 ————— 8

前の日の残り湯。
もったいないのであたため直したい。 ——— 9

沸かし直すとあふれるとき・増えないとき —10

こんなとき どうする？

寒くなったときの処置は？ —————12

凍結した！お湯や水が出なくなったら？ ———13

お湯が出ない。給湯器が使えない。 —————14

断水中。残り湯を追いだきすれば、
おふろに入れる？ —————14

停電や雷や地震のときは？ —————15

節約 プチ情報

家族の帰りが遅いとき。
保温と追いだき、どっちがお得？ —————16

イチからお湯をはるのと、残り湯を追いだき
するのでは、ガス代は ほぼ同じ。 —————16

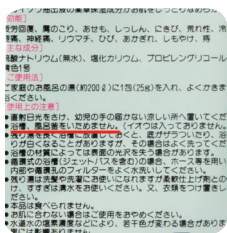
ON/OFFスイッチ(運転スイッチ)は
入ればなしでも大丈夫。 —————16

リモコンの表示が消えるのは、
節電しているのです。 —————16

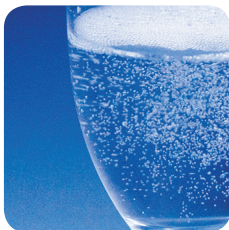
入浴剤は？ 入れてもいい？



入浴剤に書かれている「ふろがまを傷めません」を確認してからどうぞ。



オススメは、お湯に完全に溶けて、浴槽の底が見える程度の透明感のあるもの。



炭酸入浴剤の場合、追
いだきは発泡がやんで
から。でないと異音の
原因に。



イオウ成分を含んだ入浴剤は使用しない。
配管が腐食する可能性あり。



バスソルトなど塩分の強いもの、乳白色(白濁)のものを使うときは追いきしない。
ご使用後はすぐに排水をオススメします。

種類によっては、給湯器内部の腐食や故障の原因にも。追いだきでできなかったり、変な音がする場合は、すぐにご使用をやめてください。



また給湯機器の種類によっては、入浴剤を使わないほうが
いい場合もあります。
給湯機器やリモコンの取扱説
明書にしたがってください。

湯あかや雑菌が
気になります…。



数か月に
1度くらいが
目安です

気になる場合は、
市販の「**1つ穴用**ふろがま洗剤」を。

※ふろがま洗剤の注意書きをよく読み、正しく使用してください。

ふだんは
「ふろ配管クリーン」をどうぞ。

→次ページへ

ふだんは ふろ配管クリーンにおまかせ。

約7Lのお湯(水)で、配管に残ったお湯を押し出す機能です。
(配管内を掃除する機能ではありません)

全自動タイプは

＼ 自動ふろ配管クリーン ができます！ ／

下記手順どおりにすれば、

栓を抜くと自動的にふろ配管クリーンを開始します

- ①ふろ自動でお湯はりをして完了させる。
- ②入浴が終わったらふろ自動を「切」にする。
- ③残り湯が循環アダプターの少し上まであることを確認。
- ④ふろ自動を「切」にしてから1分30秒以上たっていれば、



あとは
栓を抜く
だけ！



ON/OFFスイッチ(運転スイッチ)は
「入」でも「切」でも大丈夫です。
「入」ならお湯で、「切」なら水で流します。

自動タイプは

＼ リモコン操作 でふろ配管クリーンができます ／

操作のしかたは、取扱説明書をご覧ください

お手入れはどうしたらいい？

循環アダプターに付いている、
フィルターの水洗いをお願いします。

ゴミや髪の毛などが付いていればお掃除。
(目安：月に1度くらい)

フィルターを外し、



※循環アダプターの形状は、
異なる場合があります。

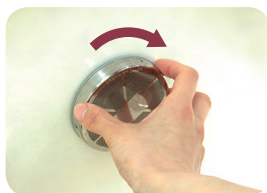
歯ブラシで掃除。



POINT

「▲印」を合わせ、
~~~~~

しっかり  
はまっていると  
故障の原因に



元どおりに戻します。

# あれっ？

## お湯の温度が変えられません？

浴室リモコンの優先スイッチを押すか、  
ON/OFFスイッチ(運転スイッチ)を  
入れ直してください。

たとえば浴室でお湯を使っているとき、  
台所や洗面所から知らない間に温度を変えられると  
危ないので、簡単に変更できないしくみになっています。

## 保温時間って変更できる？

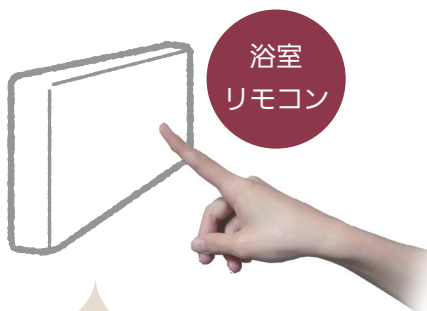
1～9時間で設定できます。  
保温をしないようにもできます。



設定の方法は、取扱説明書をご覧ください

# お湯はりの量を変えたいです。

それでは  
浴室に移動して、  
ふろ湯量を調節。



## 湯量の目安(11段階)

### 全自動タイプ

| ふろ湯量<br>表示 | 「6」を基準とした<br>水位(目安) ※ |
|------------|-----------------------|
| 11         | +10cm                 |
| 10         | + 8cm                 |
| 9          | + 6cm                 |
| 8          | + 4cm                 |
| 7          | + 2cm                 |
| 6          | 基準                    |
| 5          | − 2cm                 |
| 4          | − 4cm                 |
| 3          | − 6cm                 |
| 2          | − 8cm                 |
| 1          | −10cm                 |

### 自動タイプ

| ふろ湯量<br>表示 | 湯量<br>(目安) | 浴槽の大きさ<br>(目安) |
|------------|------------|----------------|
| 11         | 330L       |                |
| 10         | 300L       | 1600タイプ        |
| 9          | 270L       |                |
| 8          | 245L       | 1400タイプ        |
| 7          | 220L       |                |
| 6          | 200L       | 1200タイプ        |
| 5          | 180L       | 1100タイプ        |
| 4          | 165L       | 900タイプ         |
| 3          | 150L       | 800タイプ         |
| 2          | 140L       | } 洋バス          |
| 1          | 130L       |                |

※基準「6」の水位は、設置されて  
いる浴槽の形状などによって異  
なります。  
また、水位の数値は目安です。  
浴槽の形状などによって、誤差  
が生じます。





# 前の日の残り湯。 もったいないので あたため直したい。

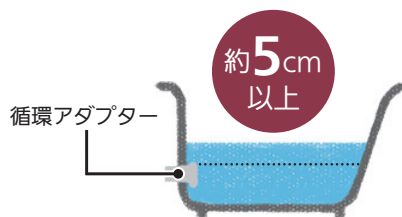
お湯の量はそのままいいですか？



はい

【追いだき】で沸かし直しを。

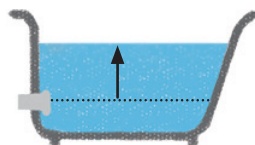
残り湯を確認！



いいえ

【ふろ自動】で沸かし直しを。

減った分を増やして、  
保温します。



でも、  
ふろ自動で沸かし直すと  
あふれるんだよね～



という場合は、次のページへ。➡

# 沸かし直すと あふれるとき・増えないとき

ふろ自動で沸かし直すとあふれる。  
ふろ自動をしてもお湯が増えない。  
これは「自動タイプ」の給湯器で  
よくご質問のある現象です。

お使いの  
給湯器は  
何タイプ？

タイプがわからないときは  
機器本体編の取扱説明書で  
調べることができます



こちらも  
ご確認  
ください

☹️ こんな場合は設定湯量どおりになりません、ご注意ください。

- ・ フィルター掃除 (→P6) をしていない
- ・ 【ふろ自動】を何回も押した
- ・ ふろ自動中に【ふろ湯量】を変えてしまった

「全自動タイプ」なら

水位のリセットを。

「自動タイプ」なら

水位のリセット方法は、  
取扱説明書をご覧ください。

## 沸かし直し時のポイントはこちら。

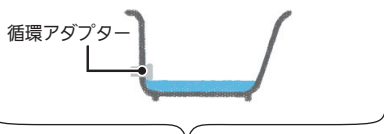
- ①まず「ふろ自動」を使わずに、「たし湯」でお好みの位置までお湯を増やし、
- ②その後、「追いだき」で設定温度まで沸かしてください。

なぜそうするの？

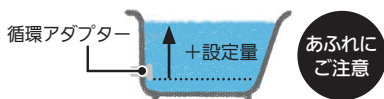
自動タイプは、残り湯があると、  
ふろ自動でも設定した湯量にならないことがあります

### ● 一穴タイプ浴槽の例

残り湯が循環アダプターより下るとき

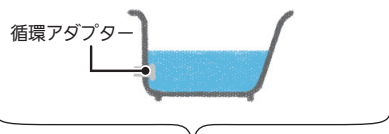


ふろ自動すると、残り湯に設定量のお湯が足され、設定量より増えます

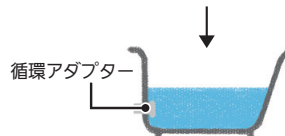


### ● 一穴タイプ浴槽の例

残り湯が循環アダプターより上るとき



ふろ自動してもお湯は増えません



残り湯が冷えている場合は、  
あふれそうになったり、  
設定量より少なかったりします

# 寒くなったときの処置は？

もしも凍結すると、水が出ないばかりか修理代がかかることも。  
ここではポイントをまとめました。

実際に処置をする際は、必ず取扱説明書をご覧ください。

## 対策1



### 通常の寒さのとき

気温が下がってきたら自動検知。凍結予防ヒーター + 浴槽水や暖房回路をポンプで循環させて凍結予防する方法。(ポンプが回ると「ウーン」と音がして画面に❄️が点灯します)

※配管や給水元栓などは予防できません。

必ず保温カバーや電気ヒーターで予防してください。

浴槽に水を入れたままで  
ヌルヌルが気になるときは、  
気温が上がる昼の時間帯  
に排水し、お掃除を。

### こうしてください

- 浴槽の循環アダプターの上まで、水か湯を残す
- 電源プラグは差したまま(専用ブレーカーも落とさない)
- 給湯暖房用熱源機の場合は、ガス栓は開けたまま



## 対策2

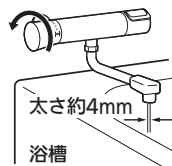


- 低温注意報が発令されたとき
- 外気温が極端に低いとき(−15℃以下)
- −15℃より高くても風があるとき

おふろの給湯栓から水を流し続ける方法。

### こうしてください

- リモコンのON/OFFスイッチ(運転スイッチ)を「切」にする
- おふろの給湯栓から水を流したままにする
- 対策1もあわせておこなう



## 機器の水抜き



- 対策1と2をしても凍結するおそれのあるとき
- 長期間使用しないとき

大寒波が到来しそうなときや、長期間使用しないときは、機器の水抜きをお願いします。

水抜きの方法は



取扱説明書をご覧ください



# 凍結した！お湯や水が 出なくなったら？



凍結したまま  
使うと  
故障の原因に！

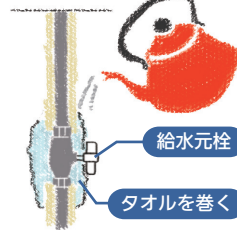
おすすめは、まずリモコンのON/OFFスイッチ（運転スイッチ）を「切」にして（「切」にしないと燃焼する場合があります）、気温が上がり自然解凍するのを待つこと。水が出るようになったら、水漏れがないか確認します。

## すぐに使いたいときは

- ①リモコンのON/OFFスイッチ（運転スイッチ）を「切」にする
- ②台所などの給湯栓を少し開ける
- ③機器のガス栓を閉める
- ④給水元栓を回す（閉める）

### ●給水元栓が凍結して回せないとき

タオルなどの布を  
給水元栓のまわりに  
巻き、30℃～40℃  
程度のぬるま湯を  
ゆっくりかける



給水元栓が回るようになれば解凍できたので、  
台所などの給湯栓を閉めてください。

※熱湯をじかにかけると配管が破裂するおそれがあります。また、配管以外にお湯がかからないように、くれぐれも注意してください。

### ●給水元栓が回るのに水が出ないとき

給水元栓以外の場所が凍っています。  
給水元栓を閉め、自然解凍を待つか、  
販売店または弊社窓口にご連絡ください。

# お湯が出ない。給湯器が使えない。



画面に**3桁の数字**が点滅していませんか？

**032** が点滅

浴槽の栓をし忘れていました。  
栓をして再操作してください。

- その他の数字の対応方法は…
- 数字が点滅していない場合は…

→ **取扱説明書をご覧ください**

**111 112 113** が点滅

うまく点火できませんでした。  
ON/OFFスイッチ(運転スイッチ)  
を「切」にして、次の内容を確認し  
てから再操作してください。

- ・ ガス栓が開いていること
- ・ ガスメーター(マイコンメーター)  
がガスを遮断していないこと
- ・ LPガスがなくなっていないこと

## 断水中。

# 残り湯を追いだきすれば、 お風呂に入れる？

ごめんなさい。断水すると、  
水の逆流を防ぐため、  
追いだきができないしくみに  
なっています。



# 停電や雷や地震のときは？

## ● 停電

停電すると、使用できません。  
復帰後、リモコンの時計が  
「－：－」になっていたら、  
時計あわせをお願いします。



時計あわせのしかたは、取扱説明書をご覧ください

## ● 雷

他の家電と同じで、  
給湯器のコンセントを抜いて  
いただくと安心です。  
(またはブレーカーを落とす)  
ただし、危険ですのでぬれた手  
ではさわらないでください。



## ● 地震

地震でガスが遮断されたり  
停電になったりすると  
使用できません。  
水栓・給水元栓・ガス栓を  
閉めてください。



再使用するときは、ガスの遮断や停電がないことを  
確認してください。

節約  
プチ情報



## 家族の帰りが遅いとき。 保温と追いだき、**どっちがお得？**

どちらもほとんど変わりません。

保温は「お湯の温度を保ち続ける」

追いだきは「入るタイミングであたためる」

という特徴があります。お好みにあわせて、どうぞ。

## イチからお湯をはるのと、残り湯を追いだき するのでは、ガス代は **ほぼ同じ。**

お湯をはるほうが早く沸くのでガス代を使わないように思えますが、  
この時間差は沸かすしくみの違いから。

ガス代はほぼ同じなので、水道代を考えると追いだきの方が経済的です。

## ON/OFFスイッチ(運転スイッチ)は **入れっぱなしでも大丈夫。**

この給湯器に種火はなく、お湯を出さなければ火がつかないしくみになって  
います。ON/OFFスイッチ(運転スイッチ)を入れたままでも大丈夫ですが、  
お出かけやお休みの際に切れば、節電にもつながります。

## リモコンの**表示が消える**のは、**節電している**のです。

給湯器を使っていないあいだ、リモコンの表示を消して、少しでも節約しています。

エコ＊リラ＊キレイ

SBB80TS

