NORITZ

ふだんのお湯ライフは
これ１冊で OK ！

もう一冊の
「おふろのほそく」
と一緒に保管して
くださいね

取扱説明書

高効率ガスふろ給湯器（潜熱回収型）
高効率給湯暖房用熱源機（潜熱回収型）

「読んでわかる沸かしごこち」

お湯は、

使いたいときスグ出せることが、とても大切。

だから、思いどおりに沸かせるよう

スイッチ類のネーミングやレイアウトには、

とことんこだわりました。

使い勝手に妥協せず、

お湯のある心地いい時間を追求する。

そうしてはじめて、

一緒に暮らせる給湯器になれるのです。

注意事項・細やかな設定変更・保証書などは、別冊『おふろのほそく』で説明。使う前に必ず読んでくださいね。

♨ この本は、『おふろのほそく』と合わせて
2冊で1セットです。

家中のお湯を…

この本では、お客さまからよくある質問や、おすすめの使いかたをご紹介しています。話題はおふろが中心になっていますが、シャワーや洗面所、そして台所と、給湯器は家中のお湯を作っていることもお忘れなく。

スイッチで給湯器をコントロール

給湯器本体は、たいてい家の外に置かれています。
家の中にあるリモコンから、本体をコントロールしています。

リモコン例

台所用　　浴室用

＊ 欄外では、わたくし「エネるっくん」が、ちょっとしたことをつぶやきます。

もくじ

おふろのはてな26

はじめての出会いから、お手入れ、困ったときは。お使いのシーンを追って説明しています。

まいにちのおふろ

はじめての… 1 お湯はり ---- 4
2 入浴剤 ---- 5
3 ぬるい・少ない ---- 6
4 温度調節 ---- 7
次の日からは 5 残り湯 ---- 8
6 お湯はりの量 ---- 9
お手入れは 7 お手入れ ---- 10
8 湯あか ---- 11
9 ふろ配管クリーン ---- 12

プラスワンのおふろ

便利な使いかた 10 eco(エコ) ---- 14
11 お湯カウンター ---- 15
12 保温時間 ---- 16
13 時計の表示 ---- 16
14 予約 ---- 17
15 音 ---- 18
16 追いだき完了 ---- 19
困ったときは 17～26 ---- 20

eco
保温と追いだき、どっちがお得？ ---- 6
お湯はりと追いだきのガス代は、ほぼ同じ ---- 8
【運転】入れっぱなしでも大丈夫 ---- 15

みなさんのはてなに答えます

色分けと記号の使いかた

- 毎日のおふろでリラックスするために
- プラスワンのおふろで健やかになるために
- 地球にやさしいを当たり前にするために
- 【　】スイッチの名称

ノーリツがお届けする
まいにちのおふろをご紹介

POINT

はじめてのお湯はり。どれを押せばいいですか？

【運転】を入れ、【ふろ自動】をお願いします。

はじめての・・・

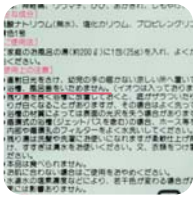
ランプ点滅は沸かし中のサイン。
沸いたら点灯に変わり、そのまま約4時間保温。
（全自動タイプなら、お湯が減るとたし湯もします）
もう一度押すと、保温・たし湯を止めます。

＊ お湯・おふろ沸かしの燃焼中は、炎マークが点灯。沸かしています。わくわく。

POINT 2

入浴剤は？入れてもいい？

入浴剤に書かれている「ふろがまを傷めません」を確認してからどうぞ。



オススメは、お湯に完全に溶けて、浴槽の底が見える程度の透明感のあるもの。

炭酸入浴剤の場合、追いだきは発泡がやんでから。でないと異音の原因に。

イオウ成分を含んだ入浴剤は使用しない。配管が腐食する可能性あり。

パスソルトなど塩分の強いもの、乳白色（白濁）のものを使うときは追いだきしない。ご使用後はすぐに排水をオススメします。

種類によっては、給湯器内部の腐食や故障の原因にも。
追いだきできなかったり、変な音がする場合は、
すぐにご使用をやめてくださいね。

POINT

3 おふろにつかってみて、

ぬるいときは？

追いだき

【追いだき】で設定温度まで沸かせます。

沸き上がったあと、まだぬるかったらもう一度押してください（+1℃上がります）

少ないときは？

ふたを開けて

たし湯

【たし湯】で 20L *のお湯をたせます。もう一度押せば、止まります。

*【たし水】なら水を 10Lたします
* たし湯中にふたの中の【ふろ湯量】を押せば、たし湯量を調節できます（たし水も同じです）

はじめての・・・

やけど予防のために

手で湯温を確認して入浴を！

節約プチ情報

eco

家族の帰りが遅いとき。保温と追いだき、どっちがお得？

どちらもほとんど変わりません。
保温は「ずっと温度を保ち続ける」、追いだきは「入るタイミングであたためる」という特徴があります。
お好みにあわせて、どうぞ。

POINT

4 お湯の温度調節はどこで？

水栓・シャワーは

ふたを開けて

給湯温度

32℃, 35℃,37℃～48℃,
50℃, 55℃, 60℃

浴 槽は

ふたを開けて

ふろ温度

33℃～48℃

水栓・シャワーと浴槽は、違う温度にできます

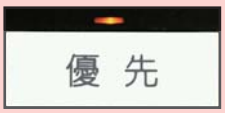
やけど予防のために リモコンの温度を確認！手で湯温を確認！

こんなときは

こたえます

あれっ？ 温度が変更できません？

【運転】を入れ直すか、浴室リモコンの【優先】を押してください。たとえば浴室でお湯を使っているとき、台所や洗面所から知らない間に温度を変えられると危ないので、簡単に変更できないしくみになっているのです。



設定温度は目安なので、実際の温度とは異なります。

POINT 5

さて、翌日。もったいないので残り湯をあたため直したい。

お湯の量はそのままでいいですか？

次の日からは

はい

【追いだき】

残り湯を確認！ 約5cm以上

参照

沸いたあと保温するには
→P20 の 20

完了を音声で知るには
→P19 の 16

いいえ

【ふろ自動】

減った分を増やして、保温します。

参照

沸き上がりの量が多すぎる・少なすぎる
→次ページ

節約プチ情報

こたえます

eco

イチからお湯をはるのと、残り湯を【追いだき】するガス代は、ほぼ同じ。

お湯をはるほうが早く沸くのでガス代を使わないように思えますが、この時間差は沸かすしくみの違いから。ガス代はほぼ同じなので、水道代を考えると追いだきの方が経済的です。

＊ 残り湯の温度より水道水の温度が低いことが多い冬場は、【追いだき】が省エネですよ。

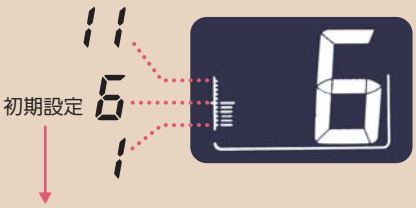
POINT

6 お湯はりの量を変えたいです。

それでは浴室に移動して、【ふろ湯量】を。

浴槽のサイズによって
増える量が異なります
まずは一段ずつ
お試しを

湯量の目安（11 段階）



全自動タイプは 38cm、自動タイプは 200L

参照
くわしくは
→別冊『おふろのほそく』の
「設定範囲と初期設定」

こんなときは

沸き上がりの量が多すぎる・少なすぎる…

- こんな場合は設定湯量どおりになりません、ご注意を。
  - フィルター掃除（→P10）をしていない
  - 【ふろ自動】を何回も押した
  - ふろ自動中に【ふろ湯量】を変えてしまった
- 上に該当しないのにおかしいときは、別冊『おふろのほそく』の「沸かし直すとあふれるとき・増えないとき」をご覧ください。

POINT

7 お手入れは どうしたらいい？

循環アダプターに付いている、フィルターの水洗いをお願いします。

ゴミや髪の毛などが付いていればお掃除。
（目安：月に１度くらい）

お手入れは

フィルターを外し、

※循環アダプターの形状は、異なる場合があります。

歯ブラシで掃除。

point

「▲印」を合わせ、

しっかり
はまっていないと
故障の原因に

元どおりに戻します。

＊ フィルターが目詰まりすると、おふろが希望の温度にならないことも（涙）。

POINT 8

湯あかや雑菌が気になります…。

数か月に
1 度くらいが
目安です

気になる場合は、

市販の「1 つ穴用ふろがま洗浄剤」を。

※ふろがま洗浄剤の注意書きをよく読み、正しく使用してください。

ふだんは「ふろ配管クリーン」を
どうぞ。
（配管に残ったお湯を押し出してくれます）

→次ページの 9 へ

ふろがま洗浄は、まずは 1 か月に 1 度くらいから。様子をみながらお試しを。

POINT

ふろ配管クリーンって？

約 7Lのお湯(水)で、配管に残ったお湯を押し出す機能です。
(配管内を掃除する機能ではありません)

Q スイッチ はどこにあるの？

A ふろ配管クリーン専用のスイッチはありません。
下の手順で作動させることができます。

できないときは
別冊の
リモコン操作編を
確認！

① 残り湯を排水する

② 運転 入/切 を切り、

③ ふろ自動 をピッと鳴るまで（約 2 秒間）押す

④ ふたの中の 給湯温度 で 数字を「3」に

⑤ ふろ自動 を押す

⑥ 給湯温度 の「▲」を1 回押す→【運転】が入り、すぐに始まります

全自動タイプは自動ふろ配管クリーンも搭載しています。
もちろん上の手順でもできますよ。

＊ お湯を使っている間は、ふろ配管クリーンははたらきません。

全自動
タイプは

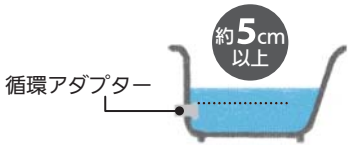
＼自動ふろ配管クリーンができます！／

作動条件が満たされていれば、
栓を抜くと自動的にふろ配管クリーンを開始します

Q その **作動条件** とは？

A 下の 3 つが満たされていれば OK です。

- 【ふろ自動】でお湯をためた
  （そのあと追いだきしたり運転切っても大丈夫）
- お湯が循環アダプターの少し上まである



- いま【ふろ自動】が切になって、
  約 1 分 30 秒以上たっている

Q **【運転】** は「入」「切」どっちにしておけばいい？

A 入でも切でも大丈夫です。
【運転】が入ならお湯で、切なら水で流します。

知ってトクする
プラスワンのおふろをご紹介

eco

POINT 10

【エコ(eco)】を押すとどうなるの？

気軽に省エネして CO_2 も減り、節約もできる。
かんたんエコライフが始まります。

ふたを開けて

eco

エコ効果を発揮できるよう、給湯器がお湯をコントロールしてくれます

便利な使いかた

ecoスイッチひとつで、知らない間にこんなエコが実現。

これらをすべて少しひかえめに

- 台所・シャワーの温度や量
- ふろ保温の温度
- おふろのお湯はりの量
- 床暖房の暖房水温度*

*暖房機能付きの給湯器の場合

最もエコ効果を高めて、お湯はりします。

参照「ecoスイッチ」をもっと知りたい！→別冊『おふろのほそく』

使用状況が見える！「エネルック」

今日のガス・お湯の使用状況や CO_2 排出状況が、ひと目でわかります。

ふたを開けて　エネルック 今日/昨日 で、さらにくわしく。

参照「エネルック」のくわしい見かた → 別冊『おふろのほそく』

POINT 11

お湯をどれくらい使ってる？知りたい。

eco

じつは、浴室リモコンでわかるんです。
その名も『お湯カウンター』

まずは、お湯カウンターの設定を。

① 浴室リモコンの【運転】を切り、ふたの中の【eco】をピッと鳴るまで（約 2 秒間）押す
② 【給湯温度】で 数字を「18」に
③ 【eco】を押す
④ 【給湯温度】で oF → on に
⑤ 【運転】を入にするか、そのまま約 60 秒おけば完了！

浴室だけ

お湯を使うとお湯カウンターに変わります

参照 詳しくは →別冊『おふろのほそく』の「「eco」の内容をお好みで変更する」

節約プチ情報

eco

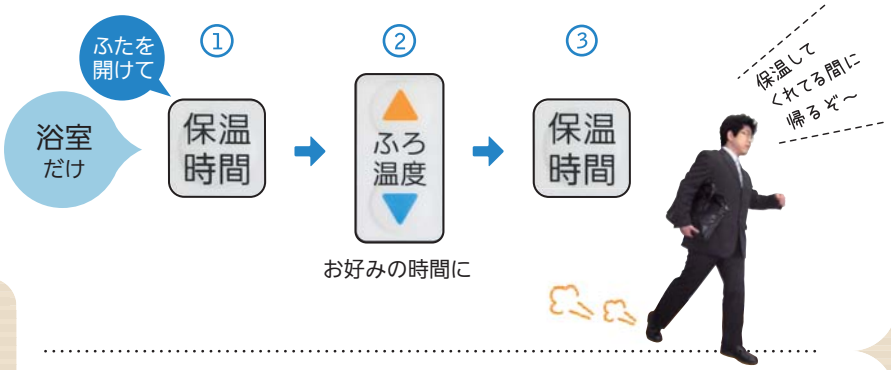
お湯を出さなければ火はつきません。だから【運転】は入れっぱなしでも大丈夫。

この給湯器に種火はなく、お湯を出さなければ火がつかないしくみになっています。【運転】を入れたままでも大丈夫ですが、お出かけやお休みの際に切れば、節電にもつながります。

POINT 12

保温時間を変更したいのですが。

1～9時間で設定できます。
「oF」なら保温（全自動タイプは自動たし湯も）しません。



便利な使いかた

POINT 13

時計をいつも表示できる？

はい、２つの方法があります。

- 表示の節電で画面が消えるのがお困りの方は
  → 表示の節電をやめられます。
- 【運転】切で時計が見られずにお困りの方は
  → 時計だけ表示できます。（表示の節電もやめます）

場所ごとに設定できます

① 【運転】を切り、【ふろ自動】をピッと鳴るまで（約２秒間）押す
② ふたの中の【給湯温度】で 数字を「2」に
③ 【ふろ自動】を押す
④ 【給湯温度】で 数字を変える

「2」＝表示の節電をやめる
「3」＝【運転】切でも、時計を表示

⑤ 【運転】を入にするか、そのまま約60秒おけば完了！

＊ おふろ場には時計がないので、画面を頼りにしている方も結構おられるようです。

POINT 14

【予約】って何ですか？

指定した時刻におふろに入れるよう、お湯はりします。
炊飯ジャーのタイマー予約のイメージです。

① 浴槽に栓をして、現在の時刻が合っているか確認

② ふたを開けて 台所だけ ふろ予約

③ 給湯温度

④ ふろ予約

⑤ ふろ が点灯

10 分きざみで設定できます。
長押しで 1 時間ずつ飛びます。

予約時刻の
約 30 ～ 60 分前に
はじまります

- 予約時刻の 60 分前までには、設定をお願いします。
- 予約後は、【運転】を切っても大丈夫です。
- 予約は毎回セットしてください。
- 予約を中止したいときは、【ふろ予約】を押します。

残り湯がある場合も、同じように予約できますよ。

POINT

15 「ピッ」の音を小さくしたい。「設定します」の声だけ消したい。

押したときの「ピッ」やメロディ、「設定しました」のような声、呼び出し音など、すべての音量を一括でコントロールしたいとき

「0」～「3」から選択。
「0」は消音です。
（呼び出し音は「0」でも消えません）

参照
音量スイッチがない場合は
→別冊『おふろのほそく』の「使い勝手に合わせて設定を変更する」

便利な使いかた

「設定します」のような声だけを消したいとき

① 【運転】を切り、【ふろ自動】をピッと鳴るまで（約 2 秒間）押す
② 【ふろ自動】を押す
③ 【給湯温度】で on → oF に
④ 【運転】を入にするか、そのまま約 60 秒おけば完了！

POINT 16

追いだきって、いつのまにか終わってる…。

浴室リモコンで追いだきすると、お知らせしてくれないんです。
でも次の設定をすれば、浴室からでも OK。

① 【運転】を切り、【ふろ自動】をピッと鳴るまで（約 2 秒間）押す
② ふたの中の【給湯温度】で数字を「15」に
③ 【ふろ自動】を押す
④ 【給湯温度】で oF → on に
⑤ 【運転】を入にするか、そのまま約 60 秒おけば完了！

浴室だけ

オーディションの結果、音声は女性の生声を採用しました（本当）。

困ったときは

チェック！

POINT 17

お湯が出ない。給湯器が使えない。

画面に３桁の数字が点滅していませんか？

- 「032」が点滅
  →浴槽の栓をし忘れています。
  栓をして再操作してください。
- 「111」「112」「113」が点滅
  →うまく点火できませんでした。
  【運転】切にして、次の内容を
  確認してから再操作してください。
  ・ガス栓が開いていること
  ・ガスメーター(マイコンメーター)
  がガスを遮断していないこと
  ・LP ガスがなくなっていないこと
- その他の数字の対応方法は…
  →別冊『おふろのほそく』
- 数字が点滅していない場合は…
  →別冊『おふろのほそく』の
  「故障・異常かな？と思ったら」

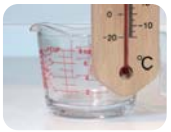
POINT 18

時計が「－：－－」になってます。

時計あわせをお願いします。

- →別冊『おふろのほそく』
  「各部のなまえとはたらき<リモコン>」
  の時計あわせスイッチ

POINT 19



お湯がぬるい。お湯が少ない。

【eco】が押されているかも？

- ecoスイッチはいろいろと
  ひかえめになるスイッチです。
  →P14 の 10

POINT 20

追いだきで保温できないの？

できます。
【追いだき】を長押し(約２秒)して
ください。沸いたあとに保温がいら
なくなったら、【ふろ自動】を切に。

POINT 21

停電や雷や地震のときは？

停電

停電すると、使用できません。
復帰後、時計のチェックをお願いします。

雷

他の家電と同じで、給湯器のコンセントを抜いていただくと安心です。（またはブレーカーを落とす）

感電予防のために　ぬれた手でさわらない

地震

地震でガスが遮断されたり停電になったりすると使用できません。水栓・給水元栓・ガス栓を閉めてください。再使用するときは、ガスの遮断や停電がないことを確認してください。

POINT 22

断水中。残り湯を追いだきすれば、おふろに入れる？

ごめんなさい。断水すると、水の逆流を防ぐため、追いだきができないしくみになっています。

POINT 23

お湯の温度やお湯はりの量がイマイチ。

スイッチは、ふたの中にもあります。ご確認ください。

温度調節は…　→P7 の 4
量の設定は…　→P9 の 6

POINT 24

沸かし直しはどうしたらいいですか？

残り湯の量によって【ふろ自動】と【追いだき】を使い分けましょう。

沸かし直しは…
→P8 の 5

ちなみに。この冊子にちょこちょこ登場している人たちは、ノーリツの社員です。

POINT
25 凍結予防のしかたを教えて。

凍結すると、水が出ないばかりか修理代がかかることも。
冬に備え、ご一読ください。

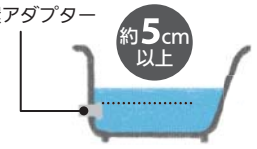
困ったときは

予防策 1 通常の寒さのとき

気温が下がってきたら自動検知。凍結予防ヒーター ＋ 浴槽水や暖房回路の循環で予防する方法。
配管や給水元栓などは予防できません。必ず保温カバーや電気ヒーターで予防してください。

こうしてください

- **浴槽の循環アダプターから約 5cm 以上、水か湯を残す**
  ※【運転】は切って OK。燃焼はしません。
  ※水がないとポンプが空運転し、大きな音がします。



- **電源プラグは差したまま**
  ※抜くと作動しません。
- **暖房機能付きの給湯器の場合は、ガス栓は開けたまま**
  ※自動的に暖房して、暖房回路の予防をします。（画面に🔥が点灯します）

入れっぱなしでヌルヌルが気になるときは、気温が上がる昼間の時間帯に排水し、お掃除を。

ポンプが回ると「ウーン」と音がし、画面に❄が点灯します

予防策 2

- 低温注意報が発令されたとき
- 外気温が極端に低いとき（−15℃以下）
- −15℃より高くても風があるとき

おふろの水栓（お湯側）から水を流し続ける方法。

こうしてください

- **【運転】を切る**
- **おふろの水栓（お湯側）から水を流したままにする**
  ※念のため 30 分後に、流れる様子の確認を。
  ※水栓がサーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度側にしてください。
  （次に使うとき、戻すのを忘れずに）
- **予防策 1 もあわせておこなう**

1 分間に約 400mL

機器の水抜き

- 予防策１と２をしても凍結するおそれのあるとき
- 長期間使用しないとき

大寒波が到来しそうなときや、長期間使用しないときは、機器の水抜きをお願いします。

水抜き方法 ➡ 別冊『おふろのほそく』

POINT 26

凍結して、お湯や水が出なくなったら？

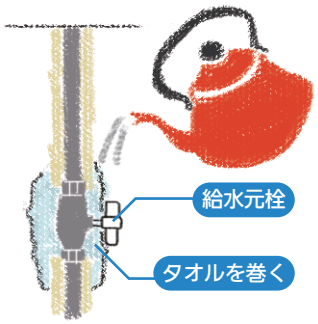
凍結したまま使うと故障の原因に！

- おすすめは、【運転】を切って（切らないと燃焼する場合あり）、気温が上がり自然解凍するのを待つこと。水が出るようになったら、水漏れがないか確認します。
- すぐに使いたいときは、①【運転】を切り→②台所の水栓（お湯側）を少し開け→③給湯器のガス栓を閉め→④給水元栓を回す（閉める）。

給水元栓が凍結して回せないときは

タオルなどの布を巻き、30～40℃程度のお湯をゆっくりかけます。給水元栓が回るようになれば解凍できたので、台所の水栓を閉めてください。

※熱湯をじかにかけると配管が破裂するおそれがあります。また、配管以外にお湯がかからないように、くれぐれも注意してください。



給水元栓は回るのに水が出ないときは

給水元栓以外の場所が凍っています。
給水元栓を閉め、自然解凍を待ちます。

オフロ026！

エコ＊
リラ＊
キレイ

ecorelakirei.com

「困った！」が解決しないときは

修理・点検・商品についてのお問い合わせは･･･

株式会社ノーリツ
コンタクトセンター
通話料金無料 **0120−911−026**
携帯電話からのお問い合わせは･･･ 0570−064−910（通話料がかかります）

コンタクトセンターにおかけいただくと音声ガイダンスが流れますので、お問い合わせの内容によって番号をお選びください。

1	修理の受付・故障に関するお問い合わせ	■ 修理受付センター 365日24時間 修理受付 ※修理訪問は日中、地域により休日有り FAX 078−928−4831
2	有償点検・所有者情報に関するお問い合わせ	■ 点検センター 【受付時間】※土日祝日、夏期休暇、年末年始を除く 〈平日〉9:00〜17:30
3	商品に関するお問い合わせ・その他	■ お客さま相談センター 【受付時間】※年末年始を除く 〈平日〉9:00〜18:00 〈土曜・日曜・祝日〉9:00〜17:00 FAX 078−921−5656

リモコンの表示画面に「88」または「888」が点滅する場合は
専用窓口 0120−026−884 （365日 8:00〜21:00）

個人情報の取り扱いについて

■ご連絡いただいた個人情報はお問い合わせ対応に必要な範囲で使用し、当社規定により厳格に管理します。なお、個人を特定できない情報に加工し、ノーリツグループのサービス向上や製品開発等に利用させていただきます。 ■ご連絡いただいた個人情報に誤りがある場合、当社からご連絡できない場合があります。 ■ご連絡いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示・提供致しません。(1)修理や各種ご案内・お問い合わせ対応のために当社関係会社や販売店等へ連絡する場合(2)機密保持契約を締結した外部業者に業務を委託する場合(3)法令等にもとづく場合 ■お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関しては、弊社総務部 個人情報担当(TEL 078-391-3361 受付時間/平日9:00〜17:00)にご連絡願います。

(200514)

SBB80QB①