Panasonic®

取扱説明書

戸建住宅用宅配ボックス

COMBO

コンボ

このたびは、宅配ボックスコンボをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ■ご使用前に「安全上のご注意」(2ページ)を必ずお読みください。
- ■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



もくじ

安全上のご注意	2
使用上のご注意	2
各部のなまえとはたらき	3
受取りの範囲	3
使用方法	4
荷物の受け取り方	4
荷物の取り出し方	4
印鑑の取り付け	5
印鑑のインクカートリッジの交換方法	5
故障かな?と思ったら	6
お手入れおよび点検	6
保証書	7
保証とアフターサービス	裏表紙

保証書付き

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を 区分して説明しています。



「死亡や重傷を負うおそれがある 内容 | です。

注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。 (次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告



● 分解、改造および仕様変 更はしない

事故、故障の原因となります。

動く部分へ手や指などを 差し込まない

はさまれて、けがをすること があります。





● ボックス内に入って遊ば ないよう、お子様には特 に注意する

ボックス内に閉じ込められる おそれがあります。

※万が一閉じ込められた場合でも閉じ込め防止装置を押すと扉が開きます(ミドルタイプのみ)。





● ボックスにのぼったり扉 にぶらさがったりしない よう、お子様には特に注 意する

転倒してけがをするおそれが あります。



★ースによる直接の散水はしない 各機能に障害が生じるおそれがあります。



● 本体に重いものを乗せたり、寄りかかったりしないでください。

必ず守る

故障の原因となります。

- 異常を感じた場合はすみやかに使用を中止する
 - (例) ・異音がする ・ガタツキがある
 - ・動きがおかしい、動かない
 - ・部品の損傷、故障がある
 - ・腐食などにより機能、性能が低下している
 - ・ その他

販売店、工事店または最寄りの弊社修理ご相談センターにご相談ください。

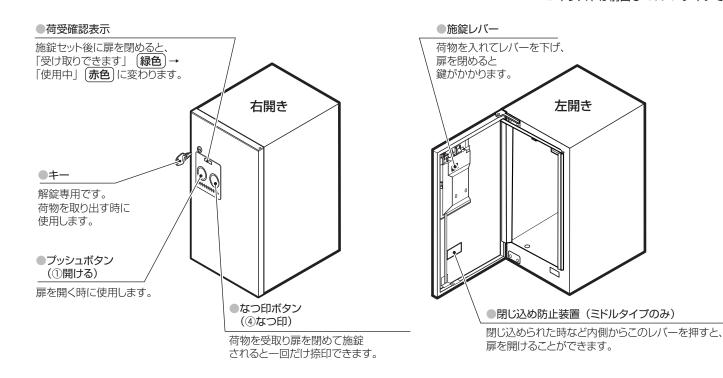
使用上のご注意

- 貴重品、重要書類、危険物、なま物などの保管はしないでください。
 - 一般配達物の受箱として設計されていますので、貴重品類の受け取りや保管には適しておりません。鍵も入れないでください。意図的な盗難やいたずらには対応できません。また、風雨や諸条件によって雨水などが侵入することがありますのでご注意ください。
- 故意、悪意、いたずらに対する防御機能はありません。
- ■配達される業者様等の故意、過失、使用上の誤りによる 荷物の盗難、紛失については責任を負いかねますのでご 了承ください。
- 受取物の認識機能はありません。
- 生鮮食料品、貴重品、現金等は受け取れません。
- 低温(-5℃以下)ではなつ印文字がかすれることがありますが故障ではありません。

各部のなまえとはたらき

※イラストは前出し< FF >タイプです。

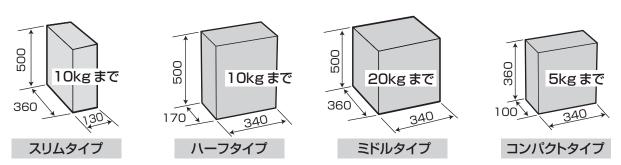
左開き



受取りの範囲

「宅配ボックス」は一業者(1回)受取用です。

■受取りできる最大サイズ 「単位:mm]



■受取りできないもの

- ●生鮮食料品
- ●現金・貴重品・生花など

お願い

確実に宅配ボックスをお使いいただけるために、配達の業者様へ宅配ボックスの使用の ご指示をお願いいたします。

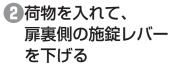
- ①最寄の配達の業者様へ連絡していただき、不在時の宅配ボックスの使 用をお伝えください。
- ②不在配達表が入っていた場合、荷物配達の日時のご指示とともに、次 回より不在時の宅配ボックスの使用をお伝えください。



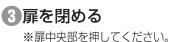
荷物の受け取り方 (動作確認の前に印鑑がセットされているか確認してください)

受け取りできます

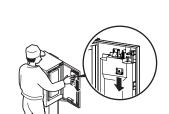
「荷受確認表示」が「受取りできます」(緑色)になっていることを確認してください。



施錠レバーを下げたとき「荷受確認表示」が「使用中」 (赤色)になっていること を確認してください。



「施錠確認表示」が「使用中」 (赤色)に切り替わります。 ※扉の上・下が確実に閉まっているか確認してください。



使用中

4 伝票を 20 mm程度入れる

ご注意

- ●なつ印は 1 回のみです。なつ印ボタンはカチッと鳴ったら指を放してください。
- ◆なつ印位置は中央です。





00

⑥なつ印の確認をする



荷物の取り出し方

前出し(FF)タイプの場合

付属のキーで解錠する

「荷受確認表示」が「使用中」 (赤色)の場合、荷物が入っています。



②「開ける」ボタンを 押して扉を開いて、 荷物を取り出す



3 扉の上下が確実に 閉まっているか 確認する

※扉中央部を押してください。

扉を閉めた時、「荷受確認表示」が「受け取りできます」(緑色)になっていることを確認してください。



後出し(FR)タイプの場合

付属のキーで後扉を 解錠する

> 「荷受確認表示」が「使用中」 (赤色) の場合、荷物が入っ ています。



②扉を開いて、荷物を 取り出す



③後扉を閉めて施錠 する

扉を閉めた時、「荷受確認表示」が「受け取りできます」(緑色)になっていることを確認してください。



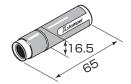
印鑑の取り付け

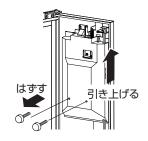
❶印鑑を準備する

※印鑑はお客様でご用意く ださい。

ご注意

- ●使用する印鑑は、シャチハタ製「ネーム9」 を使用してください。 その他の印鑑では、 ご使用になれません。
- 2カバーを外す 扉の裏にあるねじ2本を取り外してください。





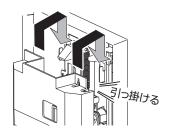
③ 印鑑ホルダーに 印鑑をセットする

必ず印鑑のキャップを外してください。



4 カバーを取り付ける

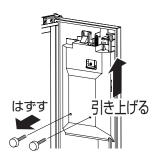
カバーの切り欠き部を扉に引っ掛けて、ねじ2本で取り付けてください。



印鑑のインクカートリッジの交換方法 (印鑑交換の目安は約2年間です)

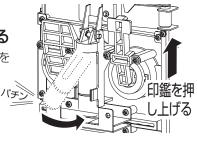
力バーをはずす (ねじ2本)

扉の裏にあるねじ2本を取り外してください。

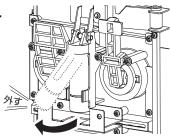


4 印鑑ホルダーに印鑑をセットする

必ず印鑑のキャップを 外してください。

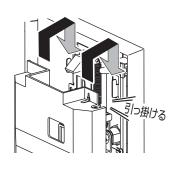


② 印鑑を印鑑ホルダー からはずす



⑤カバーを取り付ける

カバーの切り欠き部を扉に引っ掛けてねじ2本で取り付けてください。



3 印鑑からインクカー トリッジを外して交 換する



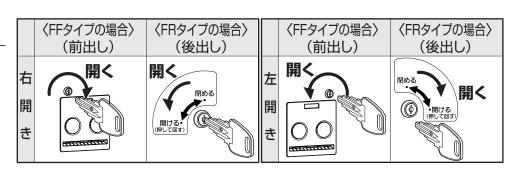
- 6 なつ印の確認をする
 - 操作方法の確認をしてください。
 - ■荷物の受け取り方①~⑥
 - ■荷物の取り出し方①~③

故障かな?と思ったら

修理、サービスを依頼される前に次の項目の点検をしてください。

症状	点検	処 置	
なつ印ができない	印鑑が入っていますか?	印鑑を入れてください。	
	印鑑のインクが切れていませんか?	印鑑のインクを補充してください。	
	指定以外の印鑑を使用していませんか?	指定の印鑑に交換してください。	
	扉は閉じられていますか?	扉の施錠を確認してください。	
伝票が入らない	印鑑が邪魔していませんか?	印鑑を上面に押し上げてセットしてください。	
扉が施錠しない	施錠レバーを下げていますか?	施錠セットレバーを下げて扉を閉めてください。	
	キーが差し込まれたままにないっていませんか?	キーを抜いて施錠レバーを下げてください。	
扉が解錠できない	キーを差し込んで、押しながら指定方向に回しましたか?	キーの回転方向の確認をしてください。	
	サイズオーバーの荷物が入っていませんか?	扉を押したり、本体をゆすったりした後、解錠操作をしてください。	

◆キーの回転方向 押しながら付属のキーでシリンダー 錠を回し、扉を開ける。

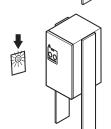


お手入れおよび点検

乾いた布、またはかたくしぼったぬれ雑巾で汚れをふき取ってください。



なつ印状態は月に1回は確認してください。



水洗いはしないでください。

注意



★ースによる直接の 散水はしない 各機能に障害が生じる

各機能に障害が生じる おそれがあります。



Panasonic

宅配ボックス COMBO 保証書

出張修理

* _{\$}	お名前		様
客	ご住所		
様	電話番号		
*販売店		取扱販売店名・住所・電話番号	
1			

** お引き渡し日	年	月	日
シリーズ・品番			
保証期間	お引き渡し日より		体2年間 品1年間

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
 - (ハ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- 2.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- 3.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
 - (口) 消耗部品の取替えや修理
 - (八) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
 - (二) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど) などによる故障および損傷
 - (ホ) 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
 - (へ) 仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
 - (ト) 瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
 - (チ)維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
 - (リ) 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
 - (ヌ) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
 - (ル) 施工説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
 - (ヲ) 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷 (ワ) 異常電圧や指定外の燃料・電源(電圧、周波数)の使用および異常水質による故障および損傷
 - (カ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
 - (ヨ) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
 - (タ) 一般戸建住宅用以外 (例えば集合住宅や業務用など) に使用された場合の故障および損傷
 - (レ) 本書のご提示がない場合
 - (ソ) 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合(領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません)、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (ツ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - (ネ) タバコの火、商品を傷める薬品(有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など)の使用により発生した損傷
 - (ナ) パナソニック株式会社が定めたエクステリア商品の使用地域制限を守れなかった場合の故障や損傷
 - (ラ) 環境が特に悪い地域 (温泉地など) や場所に取り付けたもの (例えば、塩害や大気中の砂塵や煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、給湯器の排 気ガスなどの反応物質が付着して起きる腐食、高温、低温、多湿による故障や損傷)
- 4.無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。
- 5.本書は日本国内においてのみ有効です。
- 6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 7.お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

- ※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
 - 従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック株式会社 外廻りシステムビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地 TEL(代表)06-6908-1131

保証とアフターサ

よくお読みください

使いかた・お手入れ・ 修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付け ください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名				
電話				
お引き渡し日	年	月	日	

■保証書(7ページ)

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い 上げの販売店からお受け取り、保管してください。

> 保証期間:お引き渡し日から本体2年間 (但し、電気部品は1年間)

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部 品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を 依頼されるとき ■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理を

- させていただきます。
- ●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる 場合は、ご要望により修理させていただきます。
- ●修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。 【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい 検索 http://sumai.panasonic.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

で使用の回線 (IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

■ご連絡いただきたい内容

①品名

②品番

③お引き渡し日

消耗品・交換部品・ 後付パーツの ご用命は

④異常の状況(できるだけ具体的に)

ハイ・パーツショップサイト ハイ・バーツショップ 検索 https://sumai.panasonic.jp/parts/

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用 フリー ダイヤル **(1)** 0120-055-802

_____ ※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】月~金/9:00~19:00 土·日·祝日/9:00~17:00 ※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。 ※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ 修理サービスサイト

http://sumai.panasonic.jp/support/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

【受付時間】365日/9:00~20:00 ●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

http://sumai.panasonic.jp/support/

商品の お問い合わせは パナソニック 住まいの設備と建材サポートサイト

パナソニック照明と住まいの設備・建材お客様ご相談センター 【受付時間】365日/9:00~20:00

0120-878-709 ※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1109

●FAX ------フリーコール (型) 0120-872-460

音声ガイダンスを 短くするには

案内が聞こえたら電話機ボタンの「8」と「4#」を押してください。 (番号を押しても案内が続く場合は、「*」 ボタンを押してから操作してください。)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における お客様の個人情報の お取り扱いについて パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相 談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、 個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個 人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

商品改良のため、仕様、外観は予告なしに変更することがありますのでご了承ください。

パナソニック株式会社 外廻りシステムビジネスユニット