

取扱説明書(総合編)

洗面化粧台

アクアファニチャー (シリーズ品番：GPH)



安全上のご注意 2

使用上のお願い 3

各部のなまえ 4

使いかた 5

お手入れ 6

故障かな? 8

仕様 10

品番記載位置 10

保証書 11

このたびは、洗面化粧台をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お引き渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 水栓は、水栓に付属の取扱説明書をご覧ください。
- 転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

保証書付き

安全上のご注意

必ずお守りください

◎人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる
危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある
内容」です。



してはいけない内容です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が
発生するおそれがある内容」です。



実行しなければならない内容です。



警告

全般



禁止

- 絶対に改造・分解・修理をしない
感電や故障の原因となります。
(修理のご相談はお買い求めの販売店へ)
- 扉の丁番には、潤滑油をささない
樹脂部などが割れて落下し、けがをするおそれがあります。



必ず守る

- 組み込まれる機器・水栓金具などについては、それぞれの取扱説明書および製品本体に表示されている事項を守る
使い方を誤ると、思わぬ事故や故障の原因となることがあります。



注意

全般



禁止

- 小さいお子様だけで使用しない
思わぬ操作をし、転倒などによりけがをするおそれがあります。
- 固形または粉末の塩素系洗浄剤、漂白剤は使ったり、近づけたりしない
水や湿気に反応して発生するガスがステンレスなどの金属やゴムの腐食・劣化による水漏れの原因となります。
※保管の場所や方法に十分注意してください。
その他の洗浄剤・漂白剤は使用上の注意をよく読んでお使いください。



必ず守る

- 凍結が予想される際は、配管の水抜き操作を行う
凍結破損で水漏れし、拡大損害のおそれがあります。
※操作について詳しくは水栓に同梱している取扱説明書をお読みください。
- 収納重量規定（耐荷重）を必ず守る
破損・変形により、けがをするおそれがあります。落下事故や、けがの原因となります。（耐荷重は4ページを参照）
- 薬剤、洗剤類はそれぞれの注意表示に従う
破損して、けがをするおそれがあります。

キャビネット



必ず守る

- 扉や取っ手にぶら下がったり、もたれるなど大きな負荷をかけない
扉が外れて、けがをするおそれがあります。特にお子様にはご注意ください。
- 扉を大きく開けすぎるなど無理な力をかけない
扉が外れて、けがをするおそれがあります。
- 扉開閉時に丁番にさわらない
丁番に指をはさんでけがをするおそれがあります。特にお子様にはご注意ください。
- 扉の開閉時、収納物が排水栓・止水栓にあたらないか確認する
排水栓・止水栓に収納物がある場合、閉めた際に、排水栓・止水栓を変形させ、水漏れのおそれがあります。
- 扉を開閉する時は、周囲の物にあたらないよう気をつける
扉をぶつけて、破損したり、けがをするおそれがあります。
- 扉が傾いたり、がたついているときは、丁番のねじを締め直す
扉が落下して、けがをするおそれがあります。

⚠️ 注意

ミラー



禁止

- **ミラーに手をつかない**
ミラーが割れて、けがをするおそれがあります。

水栓・給排水管



禁止

- **清掃時に排水トラップ・封臭栓を取り外さない**
水漏れ・拡大損害の原因となります。
- **水栓から湯水を出したままにしない**
水漏れ・水あふれの拡大損害の原因となります。



必ず守る

- **U管の清掃後、水抜きキャップを確実に締める（水抜きキャップは手締めする）**
取り付け後、水漏れがないか確認する
水漏れ、拡大損害の原因となります。
- **止水栓の袋ナットをゆるめるときは、給湯管が十分冷めてから行う**
お湯を使用した直後に給湯管に触れるとやけどのおそれがあります。
- **止水栓の袋ナットは確実に締め付け、水漏れがないか確認する**
水漏れ、拡大損害の原因となります。

洗面ボール・カウンター



禁止

- **木製カウンターの上に乗らない**
カウンターが破損して、けがをするおそれがあります。
- **シンナーなどの有機溶剤、強酸、強アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤を流さない**
排水栓・排水管が破損し、水漏れのおそれがあります。
- **固い物を落とさない**
破損して、けがをするおそれがあります。
- **排水口に直接指を入れて清掃しない**
内部の突起などでけがをするおそれがあります。



必ず守る

- **塩素系洗剤によるつけおき洗いは洗面ボールで直接行わず、洗面器などを使用する**
また、排水口に流したらその後、水を流して洗面ボールや配管の洗剤を流しきる
洗面ボールや配水管を痛め、水漏れの原因となります。
- **つけおき洗い洗濯をする場合、溜めた水の量を調整し、水があふれないようにする**
あふれた水で、床・壁をぬらす原因となることがあります。

使用上のお願い

化粧品・除光液・毛染液・メイクおとし(クレンジング) がついた場合はすぐにふきとる

変色・変形・破損の原因となります。

研磨剤入りの洗剤やナイロンたわしなどでの清掃はしない

製品表面に傷がつくおそれがあります。

有機溶剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤は使用しない

漏水や変色・破損・表面劣化の原因となります。

※みがき粉・シンナー・アセトン・カビとり剤・ベンジン・酸性洗剤は使用できません。

ストーブ・ヒーターなどを近づけない

変形・変色の原因となります。

ぬれたタオルをかけない

本体キャビネット・扉のふくれの原因となります。

ヘアドライヤーの熱風を直接あてない

変形・変色の原因となります。

金属類を放置しない

ヘアピン・カミソリなどを放置しないでください。
もらいサビの原因となります。

直射日光が当たる場合は、必ずカーテンなどで遮る

変色の原因となります。

洗面ボール内で刃物や先端が鋭利な物を使用しない

傷の原因となります。

お手入れの際に金属のたわしや硬いスポンジ、研磨剤入り洗剤、歯みがき粉などを使用しない

洗面ボール表面・排水栓に傷が付いて、汚れが落ちにくくなるおそれがあります。

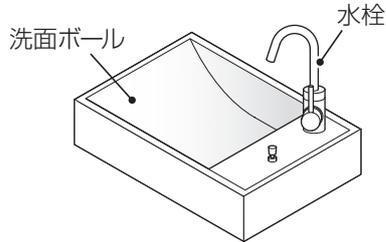
水を長時間ためる場合は洗面器などを使用する

水を長時間ボールに直接ためたままにしておくと、水が少しずつ抜けて水位が下がります。

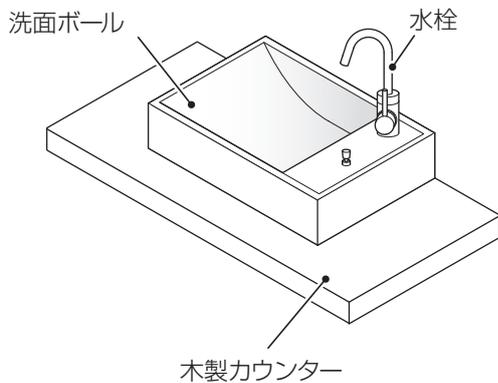
各部のなまえ

本体

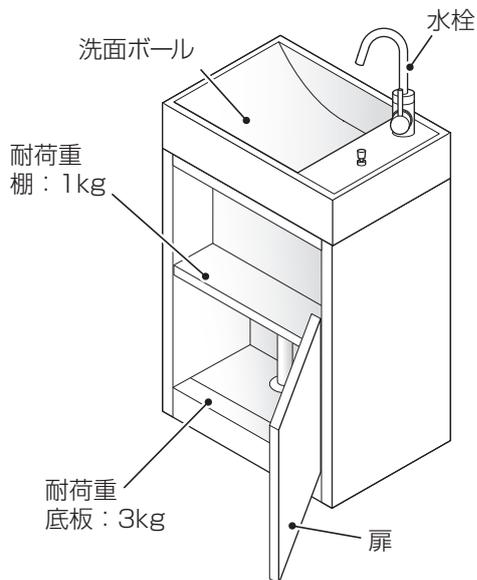
ハンギングタイプ



カウンタータイプ

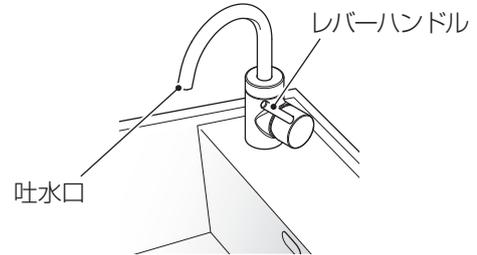


キャビネットタイプ

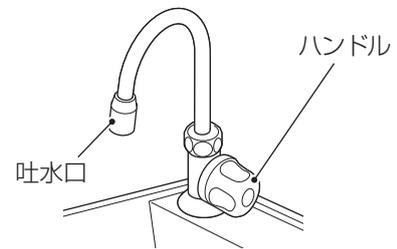


水栓

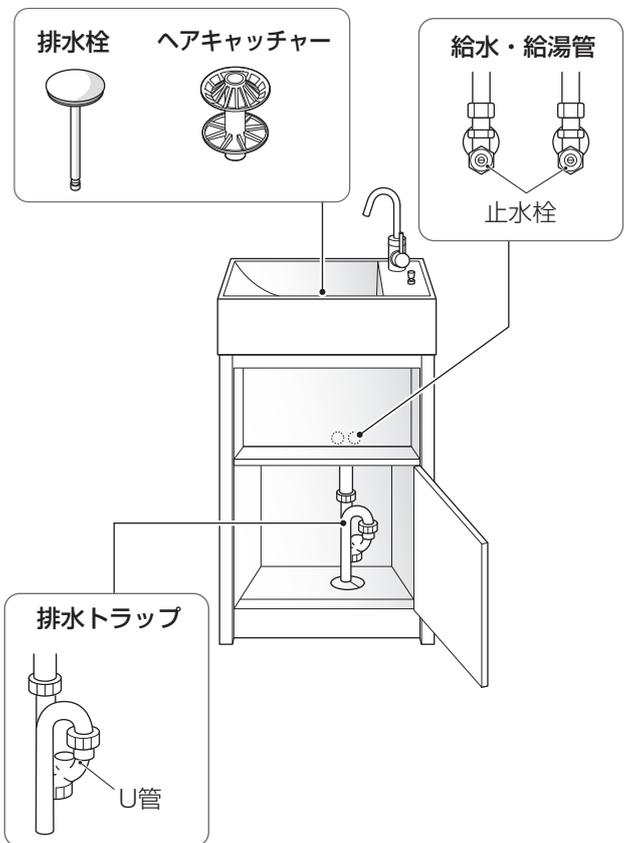
スワンネックシングルレバー洗面混合水栓



ハンドル式単水栓



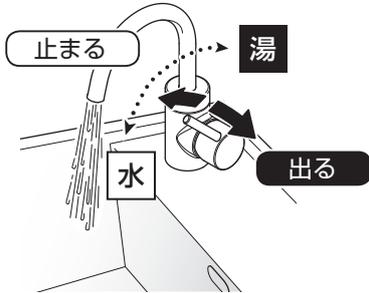
配管



使いかた

水・お湯を出す

スワンネックシングルレバー洗面混合水栓



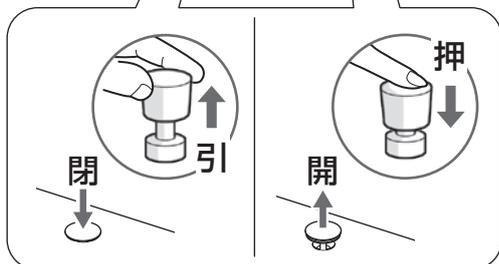
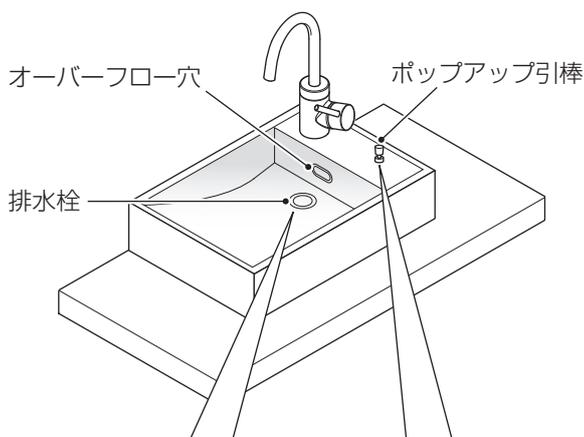
ハンドル式単水栓



排水栓を開閉する

ポップアップ引棒を操作すると、排水栓が開閉します。

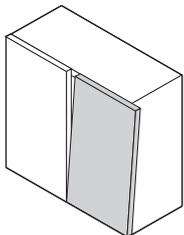
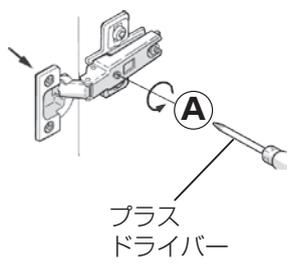
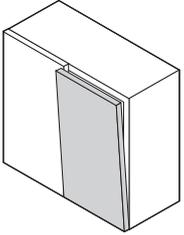
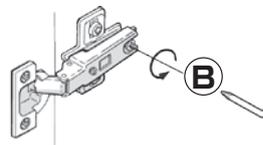
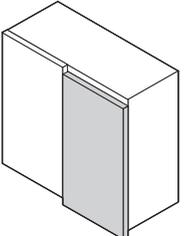
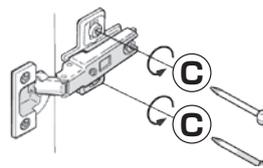
- 大量に泡を流すとオーバーフロー穴から泡が出ることがありますが、異常ではありません。



扉の調整をする

丁番のねじで調整する。

- 下表をご確認の上、調整を行ってください。

扉の状態	調整方法
左右に傾いた 	ねじ A を回すと矢印の方向に動く  プラスドライバー
前後に傾いた 	ねじ B をゆるめて扉を前後に移動させ、しっかり締める 
上下にずれた 	ねじ C をゆるめて扉を上下に移動させ、しっかり締める 

お手入れ

どんなものが
使えるの？



○ 使える洗剤・道具



台所用洗剤
(中性)



浴室用洗剤
(ミラーは使用不可)



柔らかい布



スポンジ



柔らかい毛の
歯ブラシ

× 使えない洗剤・道具



みがき粉・
研磨剤入り洗剤



シンナー・
ベンジン



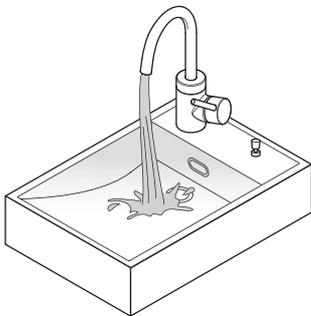
ナイロン
たわし



酸性洗剤・アルカリ性洗剤・
塩素系洗剤・漂白剤

日常 洗面ボール・カウンター

- 1 汚れを水で洗い流す。
- 2 柔らかい布でふく。



●大量に泡を流すとオーバーフロー穴から泡が出ることがありますが、異常ではありません。

汚れが落ちにくい場合

- 1 スポンジに浴室用洗剤（中性）やハンドソープをつけて洗う。
- 2 洗剤が残らないようにしっかりと洗い流す。



浴室用洗剤
(中性)



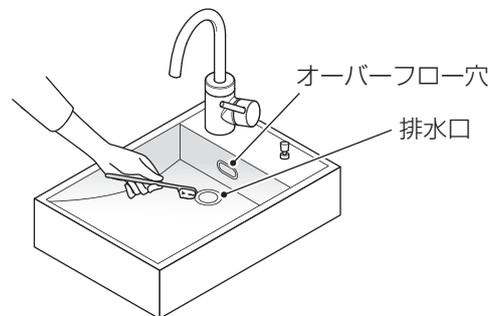
ハンドソープ



スポンジ

週1度 排水口・オーバーフロー穴

- 1 歯ブラシに浴室用洗剤（中性）をつける。
- 2 こすり洗いをする。



⚠ 注意

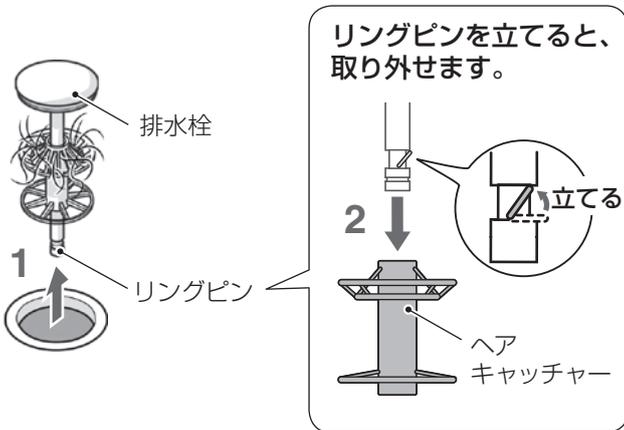


禁止

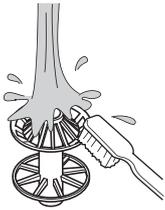
排水口に直接指を入れて清掃しない
内部の突起などでけがをするおそれがあります。

週1度 ヘアキャッチャー

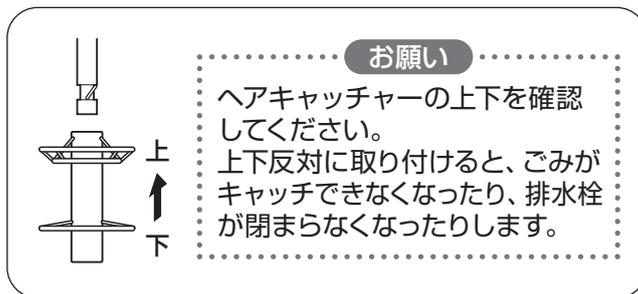
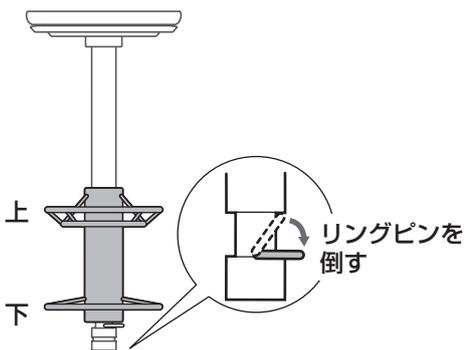
- 1 排水栓を取り出す。
- 2 ヘアキャッチャーを取り外す。



- 3 歯ブラシなどでごみを取り除く。



- 4 ヘアキャッチャーを排水栓に差し込み、元に戻す。



故障かな？

お問い合わせの前に以下の手順にしたがい確認してください。

1 下表を読み、該当する
内容がないか確認する。



解決しなければ →

2 製品の品番を確認する。



→

3 お買い上げの販売店または
裏表紙に記載の修理ご相談
窓口にご連絡する。



部位	こんなときは…	対処方法	参照ページ
水栓金具	水切れが悪い	泡沫器を水で洗う	9・水栓の説明書
	水の出が悪い	1.止水栓を開く 2.吐水口を掃除する	9
	水栓金具のハンドル部分からポタポタ水漏れする	お買い上げの販売店または、裏表紙に記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。	裏表紙
排水口	排水栓を閉めても水がたまらない	排水栓のパッキンを確認する	—
	排水（水抜け）の流れが悪い	1.ヘアキャッチャーのごみを取り除く 2.U管のごみを取り除く	9
	排水栓が開いたまま動かない	ヘアキャッチャー・排水栓を正しく取り付ける	7
	排水管からポタポタ水漏れする	お買い上げの販売店または、裏表紙に記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。	裏表紙
	洗面ボールのひび・割れ		
キャビネット	扉の調整をしたい	ドライバーを使って調整する	5
全体共通	製品の破損・がたつき・取り付けのゆるみ	お買い上げの販売店または、裏表紙に記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。	裏表紙

Q 排水(水抜け)の流れが悪い

A ごみがたまっている可能性があります。
下記の手順を行ってください。

ヘアキャッチャーのごみを取り除く

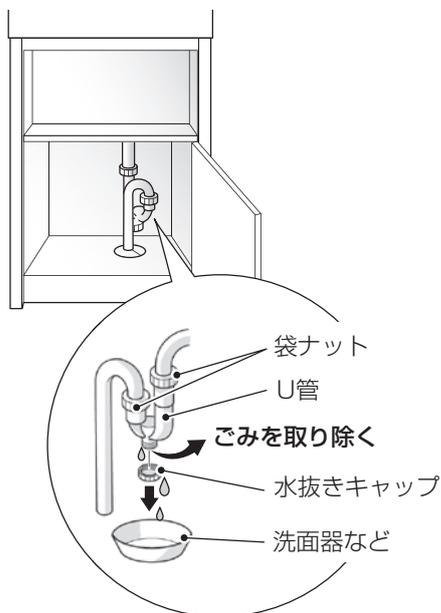
7ページ参照。

それでも解決しなければ…

U管の水抜きキャップを外し、ごみを取り除く

水抜きキャップをゆるめる際は、洗面器など水を受け
るものを用意する。

(U管内に残っている水が出るため)



⚠ 注意



清掃時に排水トラップ・封臭栓を取り外さない

禁止 水漏れ・拡大損害の原因となります。



必ず守る

U管の清掃後、水抜きキャップまたは袋ナットを確実に締める(水抜きキャップは手締めする)取り付け後、水漏れがないか確認する
水漏れ・拡大損害の原因となります。

水抜きキャップがない場合は、お買い上げ
の販売店または修理ご相談窓口(裏表紙)
にご連絡ください。



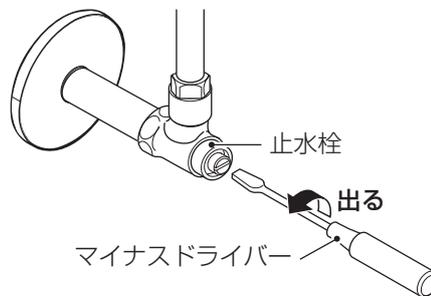
修理ご相談窓口

<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

Q 水の出が悪い!

A 吐水口、配管を確認してください。

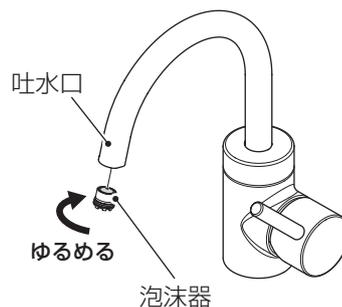
止水栓を開く



それでも解決しなければ…

吐水口をお手入れする

吐水口キャップを取り外して、泡まつキャップを水洗
いしてください。



●取り外しかたや部品是水栓によって異なります。
詳しくは水栓の取扱説明書を参照してください。

⚠ 注意

● 止水栓の袋ナットをゆるめるときは、給湯管が十分冷めてから行う

お湯を使用した直後に給湯管に触れるとやけどのおそれがあります。



必ず守る

● 止水栓の袋ナットは確実に締め付け、水漏れがないか確認する

水漏れ、拡大損害の原因となります。

お願い

● 分解するときには、部品をなくさないように注意してください。

● 取り付け後、水を出し接続部から水漏れがないか確認してください。

仕様

■本体キャビネット／スクエアスタイル

部 位	仕 様		
	ハンギングタイプ	カウンタータイプ	キャビネットタイプ
洗 面 ボ ー ル	ポリエステル系人造大理石（容量＝4L）		
木 製 カ ウ ン タ ー	_____	化粧パーティクルボード（ホワイト） ゴム集成材（木目柄）	_____
本 体	_____	_____	樹脂化粧パーティクルボード 樹脂化粧MDFボード
扉	_____	_____	木目：樹脂化粧パーティクルボード アクリル：アクリル樹脂、パーティクルボード
水 栓	スワンネックシングルレバー洗面混合水栓／ハンドル式単水栓		
排 水 栓	リリース式ポップアップ排水栓（ヘアークャッチャー付）		
排 水 管	金属製トラップ		直管USトラップ（封臭栓付）

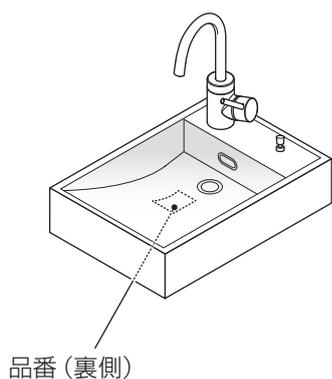
■アクセサリーミラー

部 位	仕 様
ミ ラ ー	フロート板硝子5mm厚

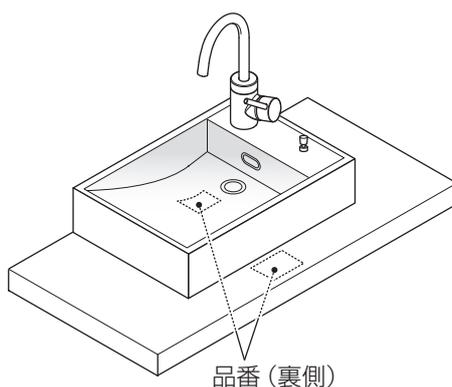
品番記載位置

本体

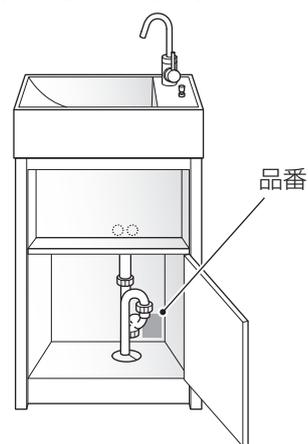
ハンギングタイプ



カウンタータイプ



キャビネットタイプ



水栓

スワンネックシングルレバー洗面混合水栓



ハンドル式単水栓



洗面化粧台保証書

*お客様	お名前	様	*お引渡し日	年	月	日
	ご住所		シリーズ・品番			
	電話番号		保証期間	お引渡し日より	本体2年間	
*販売店	取扱販売店名・住所・電話番号		但し	電気部品	1年間	

ご販売店様へ 上記*印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行なうことをお約束するものです。

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
 - (ハ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) 消耗部品（照明の管球、グローランプ、パッキン等）の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まり等による故障及び損傷
 - (ハ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）等による故障及び損傷
 - (ホ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - (ヘ) 仕上げのキズ等で、お引渡し時に申し出がなかったもの
 - (ト) 瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
 - (チ) 維持管理の不備による水漏れ、膨れ、汚れ、さび、給水管、排水管の詰まり等の不具合
 - (リ) 第三者による管理上、メンテナンス上等の不備に起因する不具合
 - (ヌ) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障及び損傷
 - (ル) 取付設置説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
 - (ヲ) 建築躯体の変形など対象製品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
 - (ワ) 異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
 - (カ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
 - (ク) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
 - (ク) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
 - (シ) 本書のご提示がない場合
 - (ソ) 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書等で左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (ツ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - (ネ) タバコの火、製品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤等）の使用により発生した損傷
- 無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様ご相談窓口は次頁を参照ください。

修理メモ

*お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

*この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

- まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	_____
電話	_____
お引き渡し日	____年 ____月 ____日

- 保証書（11 ページ）
お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間
(但し、電気部品は 1 年間)

- 補修用性能部品の保有期間 **7 年**
当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

修理を
依頼されるとき

- まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番 ※品番記載位置は10ページ。
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。
- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
- 修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。 パナソニック 住まい 検索 <http://sumai.panasonic.jp/>

- 転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・
後付パーツの
ご用命は

ハイ・パーツショップ ハイ・パーツショップ 検索 <https://sumai.panasonic.jp/parts/>

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用
フリーダイヤル  **0120-055-802**
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】 月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00
※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

- 左記番号がご利用いただけない場合は…**06-6906-1224**

修理のご用命は

パナソニック ライフソリューションズ
修理サービスサイト <http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック ライフソリューションズ **修理ご相談窓口** パナニイコ 検索 フリーダイヤル  **0120-872-150**
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00
日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00

- 左記番号がご利用いただけない場合は…**06-6906-1090**

商品の
お問い合わせは

パナソニック
住まいの設備と建材サポートサイト <http://sumai.panasonic.jp/support/>

パナソニック **照明と住まいの設備・建材お客様ご相談センター** パナは ナットク フリーダイヤル  **0120-878-709**
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00

- 左記番号がご利用いただけない場合は…**06-6906-1109**
- FAX …………… フリーダイヤル  **0120-872-460**

音声ガイダンスを短くするには 案内が聞こえたら電話機ボタンの「8」と「3#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

※所在地、電話番号、受付時間など変更になることがあります。

ご相談窓口における
お客様の個人情報の
お取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 水廻りシステムビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Corporation 2019



D0718-1049