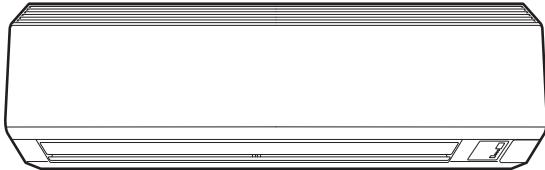




ルームエアコン 取扱説明書



機種名(総称名*)

エス ワイティーシーエックスエス
S22YTCXS-W
S25YTCXS-W
S28YTCXS-W
S36YTCXS-W



リモコンの裏にもあります。

お客様サポート

ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

- AI故障診断
- よくあるご質問
- 動画でサポート
- お問い合わせ

会員制サイト「CLUB DAIKIN」で
ご愛用者登録をお願いします。

詳しくは裏表紙をご覧ください

●このたびはルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。

ご使用前に「安全上の注意」を必ずお読みください。▶4, 5ページ

●保証書はお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、取扱説明書、据付説明書とともに大切に保管してください。

※室内ユニットと室外ユニットを併せた総称名です。各々の機種名は巻末の「仕様」でご確認ください。

こんなときは

.....

エアコン内部の
汚れを落としたい！

内部クリーン

▶19ページ

タイマー予約を
使いたい！

入タイマー
切タイマー

▶17ページ

風量や風向に
ついて知りたい！

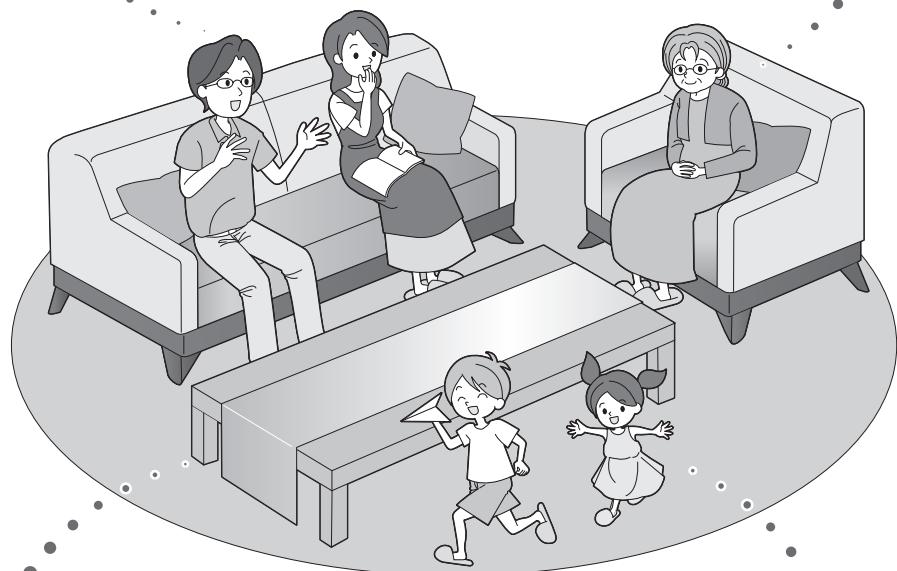
風量調節、風向調節、
風向制限

▶12~14ページ

ラシップが
点滅して消えない！

内部クリーン・
おそうじランプ(緑色)

▶24, 25ページ



もくじ



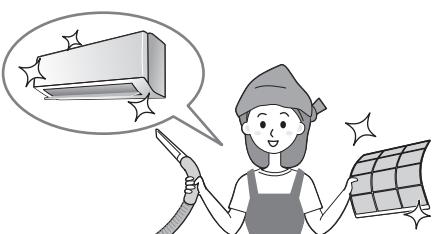
こんなときは	2
安全上のご注意	4
各部の名前と働き	6
運転前の準備	9



エアコンに運転をまかせる	自動 10
運転モードを設定する	冷房 ドライ 暖房 送風 11
風を調節する	風量調節 風向調節 風向制限 12
風をあてにくくする	風ないス 15



お部屋の空気をキレイにする	ストリーマ空気清浄 16
タイマーを使う	タイマー 17
快眠をサポートする	おやすみ運転 18
エアコン内部の汚れを落とし、 カビやニオイを抑える	自動内部クリーン 手動内部クリーン 19
フィルターを掃除する	フィルター自動掃除 20



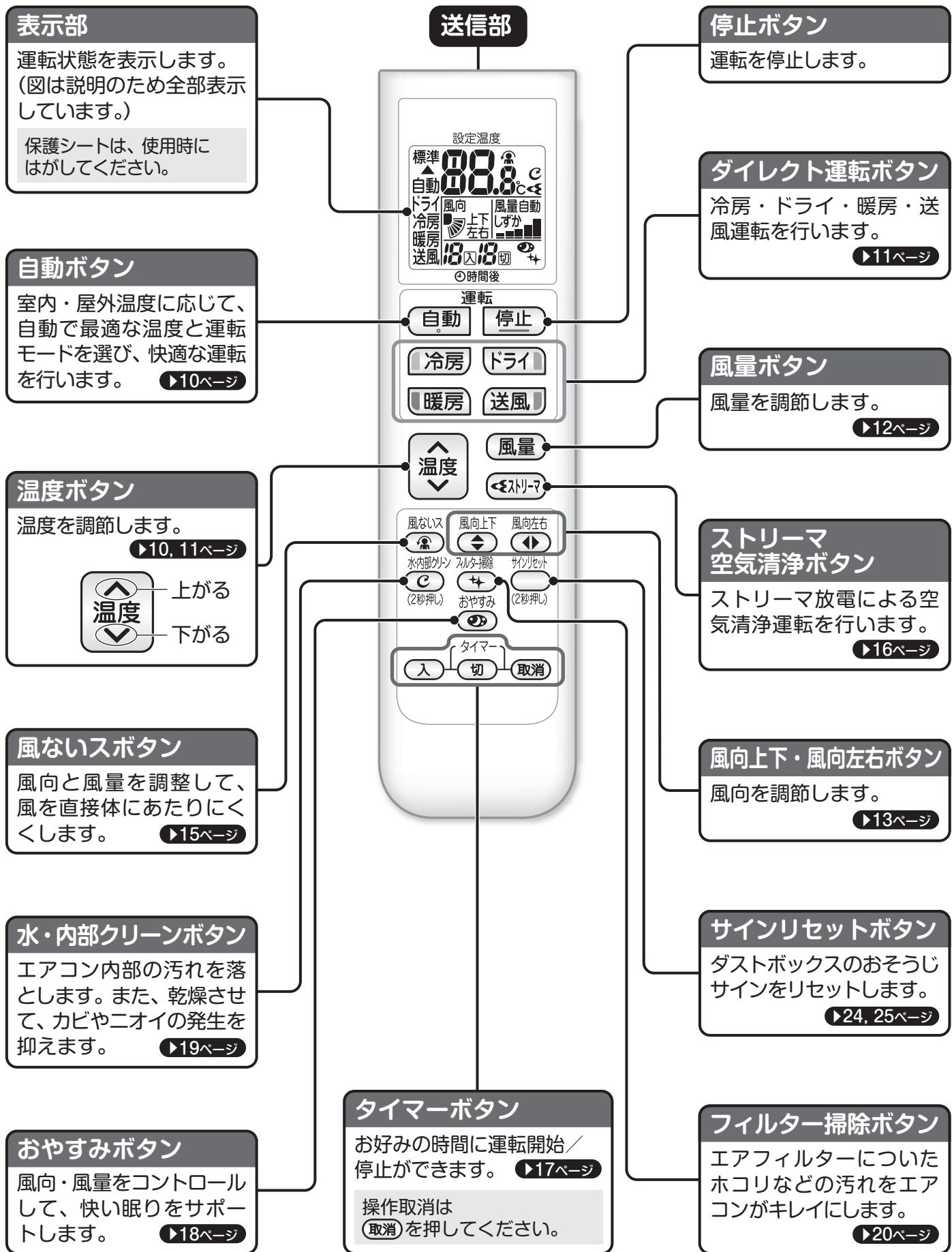
お手入れのしかた	21
内部クリーン・おそうじランプが点滅するとき	24ページ



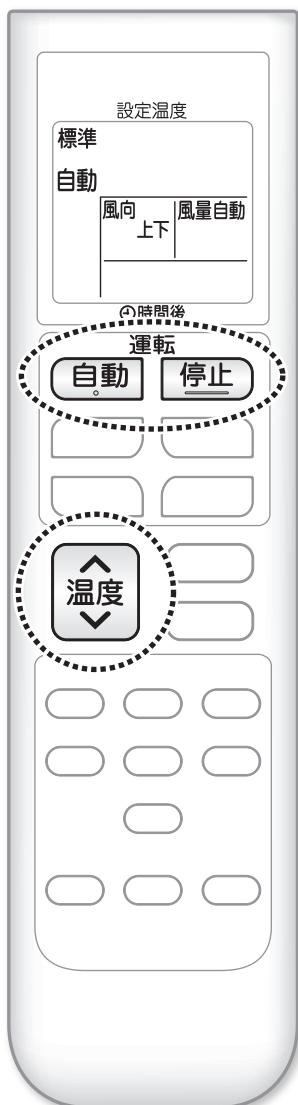
保証とアフターサービス	33 【別売品】
長期使用製品安全表示制度に 基づく本体表示について	34
仕様	35
お客様ご相談窓口／ご愛用者登録	… 裏表紙
運転ランプが 点滅するとき	26ページ
よくあるご質問	28ページ
故障かな?と思つたら	29ページ

各部の名前と働き

リモコン(表面)



エアコンに運転をまかせる



自動運転

ワンタッチ操作で室内・屋外温度に応じた自動運転を行います。

【自動】を押す。

停止したいとき

【停止】を押す。

- リモコン表示が消灯します。

温度を変えたいとき

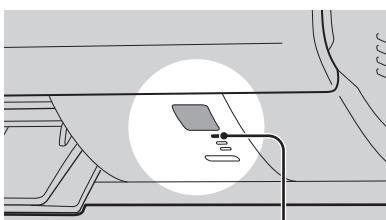
【温度】を押す。

温度設定 (0.5°C きざみ)

標準 - 5.0°C ~ 標準* ~ 標準 + 5.0°C

※標準…室内・屋外温度から決定した温度

(例) 冷房運転の場合：室内温度27°C、屋外温度35°Cのとき、標準の温度設定は25.0°C。
暖房運転の場合：室内温度20°C、屋外温度7°Cのとき、標準の温度設定は23.5°C。



○ 運転ランプ(緑色)

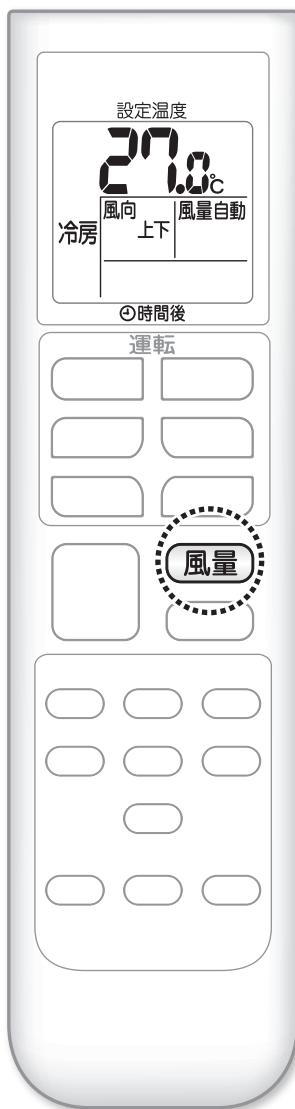
自動運転について

- 自動運転を行うと、室内・屋外温度に応じて、自動で最適な温度と運転モード(冷房、ドライ、暖房のいずれか)を選び、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防止します。
- 自動運転の冷房では湿度を下げるため、通常の冷房に比べて風量が弱くなることがあります。
- お好みに合わないときは運転モードを変えてください。

お知らせ

自動内部クリーン「入」の場合、自動運転で選択された冷房・ドライ運転を停止すると、内部クリーン運転を開始します。▶19ページ

風を調節する



風量調節

風量を押す。

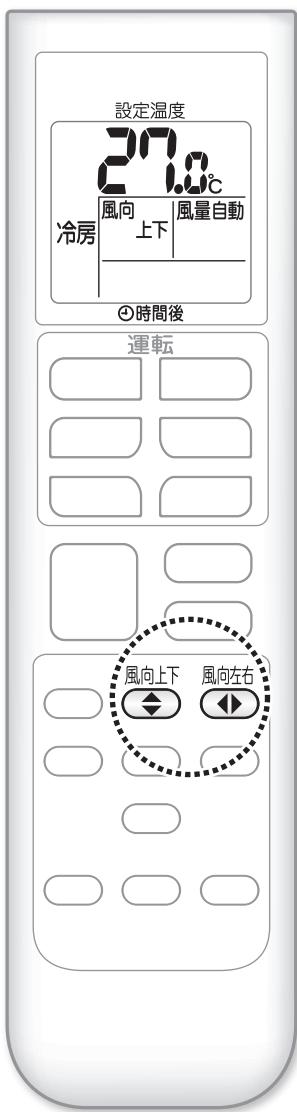
- 押すごとに風量表示が切り換わります。

運転モード	風量設定
自動 おやすみ運転	自動、しづか*
ドライ	自動
冷 房	自動、しづか*、1～5*
暖 房	自動、しづか*、1～5*
送 風	自動、しづか*、1～5*

* 風量「しづか」「1」の設定は風の音が気になるときにご使用ください。
ただし、お部屋が冷えにくく(暖まりにくく)なる場合があります。

風量「自動」について

- 風量設定「自動」のとき、冷房・ドライ(自動運転で選択された場合を含む)運転を開始すると、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。最長約90秒お待ちください。(ニオイないス機能)
- お部屋の状況に応じた風量とするため、風量「しづか」よりも風量が弱くなる場合があります。

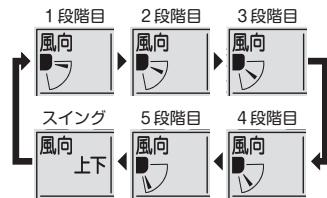


風向調節

■ 上下の風向を変えたいとき

風向上下
➡️➡️を押す。

- 押すごとに風向表示が切り換わります。



■ 左右の風向を変えたいとき

風向左右
➡️➡️を押す。

- 押すごとに風向表示が切り換わります。
- お好みの位置で 風向左右 ➡️➡️ を押すと ルーバーが止まります。



■ 上下左右気流にしたいとき

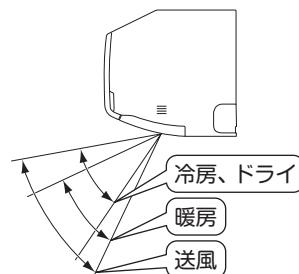
風向上下と風向左右をスイングにする。

- フラップとルーバーが交互に動きます。
- 取り消したいときは、 風向上下 ➡️➡️ または 風向左右 ➡️➡️ を押して 風向を変更します。



お知らせ

- 冷やしすぎ、暖めすぎを防ぐためにエアコンの風量が弱まり、フラップ、ルーバーが停止する場合があります。風向上下でスイングを設定しているときはフラップは上向きの位置で停止します。
- フラップの可動範囲は運転モードに応じて異なります。送風運転の場合、フラップの最大可動範囲内で調節できます。



お願い

- 風向調節は必ずリモコンで行ってください。フラップやルーバーを無理に手で操作すると、正しく動かなくなることがあります。
- 風量「しづか」運転や上下左右の風向によって、お部屋の温度が設定した温度にならない場合があります。(例：お部屋の壁に向かって吹き出している場合)
その場合は、風向、風量を変更してください。

風をあてにくくする



風ないス

風向と風量を調整して、風を直接体にあたりにくくします。

風ないス

 を押す。

- リモコン表示部に風ないスマートが表示されます。
- 風量設定は「自動」になります。風量は変更できません。



取り消したいとき

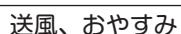
風ないス

 をもう一度押す。

- 元の風向・風量設定に戻ります。
-  を押すと、風ないスは解除されます。

風ないス運転について

- 下記の運転中は風ないスを設定できません。

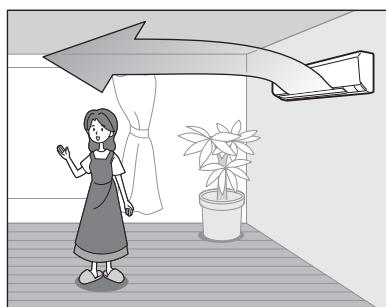


- 運転モードによってフラップの向きが変わります。

(風ないスのイメージ)

フラップの向き 上向き

運転モード 冷房、ドライ



フラップの向き 下向き*

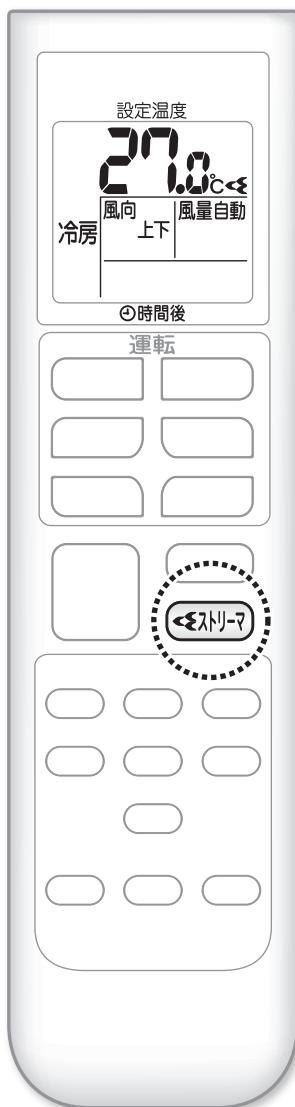
運転モード 暖房



*風向制限「入」時は、2段階目に
なります。

▶14ページ

お部屋の空気をキレイにする



ストリーマ空気清浄

ストリーマ放電の分解力でカビやアレル物質を抑え、
お部屋の空気をキレイにします。

運転中に を押す。

- リモコン表示部にストリーママークが表示されます。



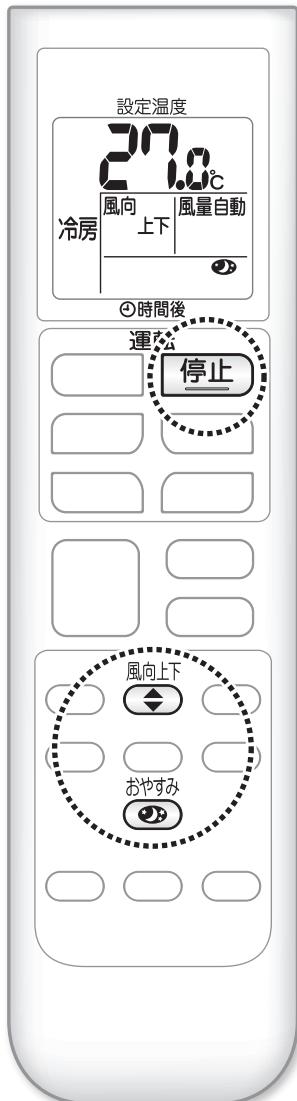
取り消したいとき

をもう一度押す。

ストリーマ空気清浄運転について

- 運転中にストリーマ放電の「シュー」、「バチ」という音がしますが異常ではありません。また、ご使用環境により、音が小さくなったり、音質が変わることがあります。異常ではありません。
- ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがあります。ごくわずかであり、健康に支障はありません。
- 運転中に風量が弱くなったとき、吹出口からごく微量のオゾンのニオイがするのを防ぐため、ストリーマ放電を停止する場合があります。

快眠をサポートする

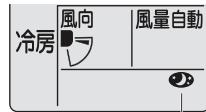


おやすみ運転

風向・風量をコントロールし、風を直接体にあたりにくくすることで、快い眠りをサポートします。

冷房・暖房運転中に を押す。

- リモコン表示部におやすみマークが表示されます。
- 風向は上向きになりますが、 で変更できます。
風向制限「入」時は、冷房は最大3段階目、暖房は最大2段階目までになります。▶14ページ
(おやすみ運転中にお好みの風向に変更した場合は、次回からもその風向になります。)
- おやすみ運転中の風量は「自動」「しづか」のみ設定できます。
- おやすみ運転中は、本体の表示ランプが暗くなります。



おやすみマーク

取り消したいとき

おやすみ をもう一度押す。

- 元の運転内容に戻ります。
- 下記のボタンを押すと、おやすみ運転は解除されます。
自動、冷房、暖房、ドライ、送風

停止したいとき

停止 を押す。

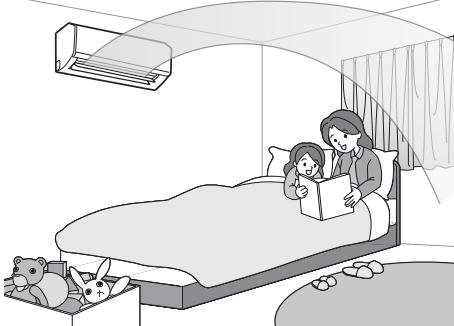
お好みの時間に停止することもできます。

切タイマーを設定する。 ▶17ページ

おやすみ運転について

- 下記の運転中はおやすみ運転を設定できません。
自動、ドライ、送風
- おやすみ運転を設定すると、風ないしは解除されます。

(おやすみ運転のイメージ)



お知らせ

風量「しづか」以外でご使用中におやすみ運転を設定すると、風量「自動」になるため、風量が強くなる場合があります。

汚れが気になるときに

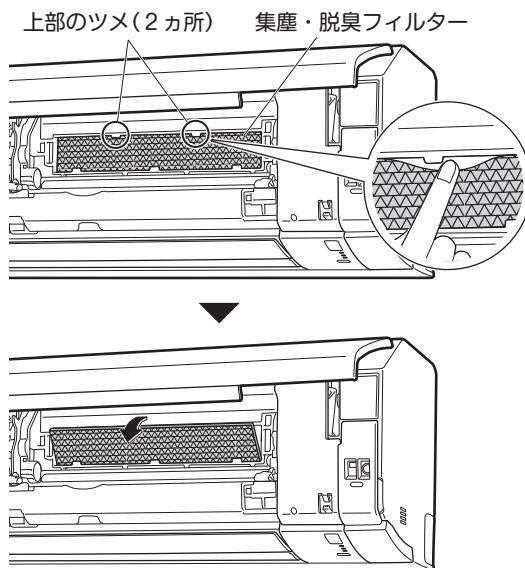
集塵・脱臭フィルター 水洗いできません

1 A を行う。▶22ページ

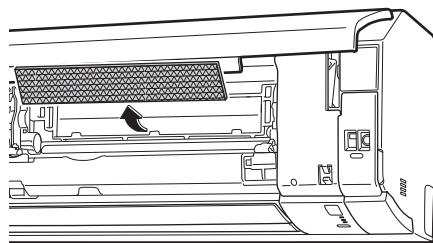
2 集塵・脱臭フィルターを取り外す。

- 右側にのみ取り付けています。

①集塵・脱臭フィルター固定部の上部のツメ 2 カ所から取り外す。



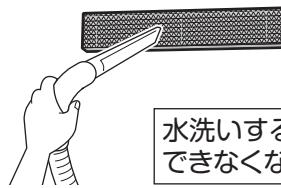
②集塵・脱臭フィルターを持ち上げて取り外す。



3 集塵・脱臭フィルターのお手入れを行う。

掃除機

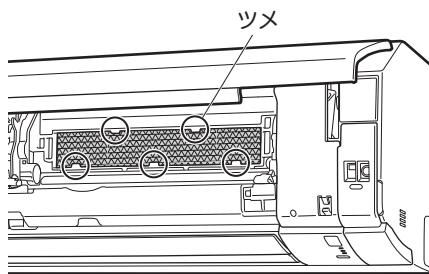
- 掃除機でホコリを吸い取る。



水洗いすると使用できなくなります。

- 交換の目安は約 3 年です。

4 集塵・脱臭フィルターをしっかり固定部に取り付ける。(ツメ 5 カ所)



正しく取り付けられていないとフィルター掃除運転が正常に行えません。

5 B を行う。▶22ページ

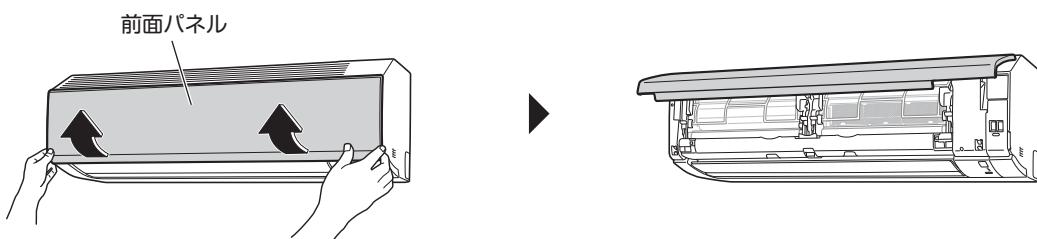
お手入れのしかた

内部クリーン・おそうじランプが点滅するとき

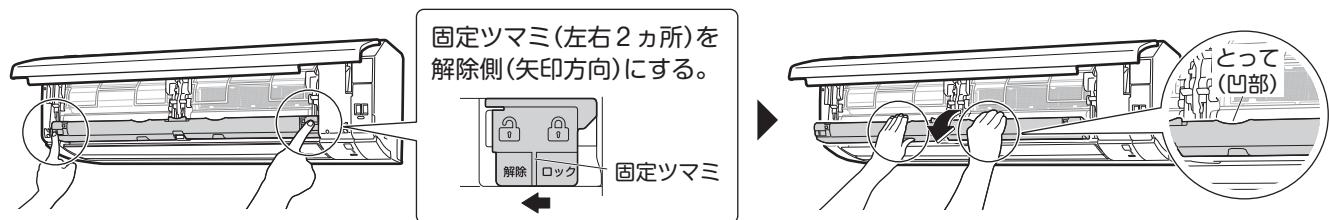
ダストボックス

1 電源プラグを抜くかブレーカーを切る。

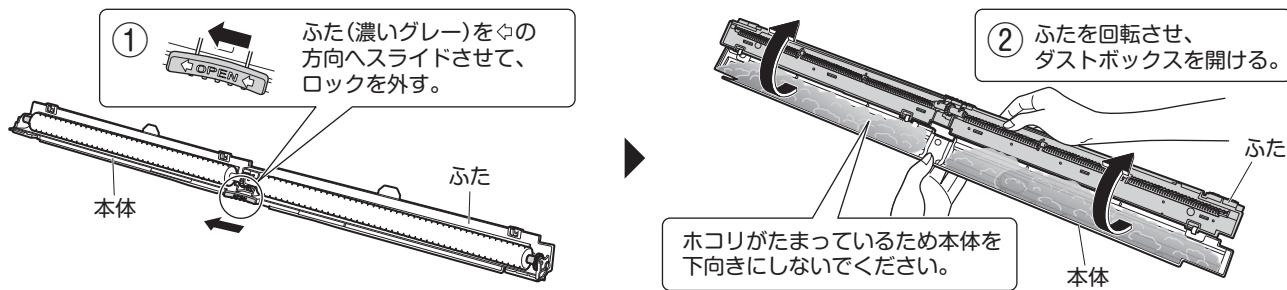
2 前面パネルの両側に指をかけて、パネルが止まる位置まで開ける。



3 左右2ヵ所の固定ツマミ(青色)を解除側にし、ダストボックスのとtte(凹部)を両手で持ち、手前に傾けながらゆっくり引き出す。



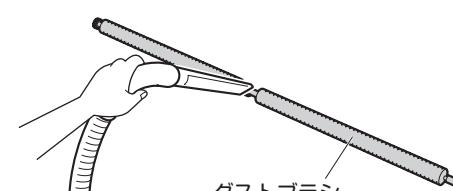
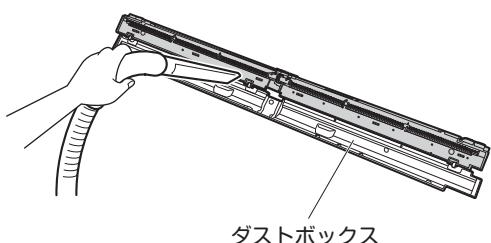
4 ダストボックスを開ける。



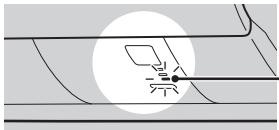
5 ダストボックスのお手入れを行う。

掃除機 または 水洗い

- ダストボックスとダストブラシのホコリを掃除機で吸い取る。
- 水洗いをした場合は、日陰でよく乾かす。



- ダストブラシは取り外せます。

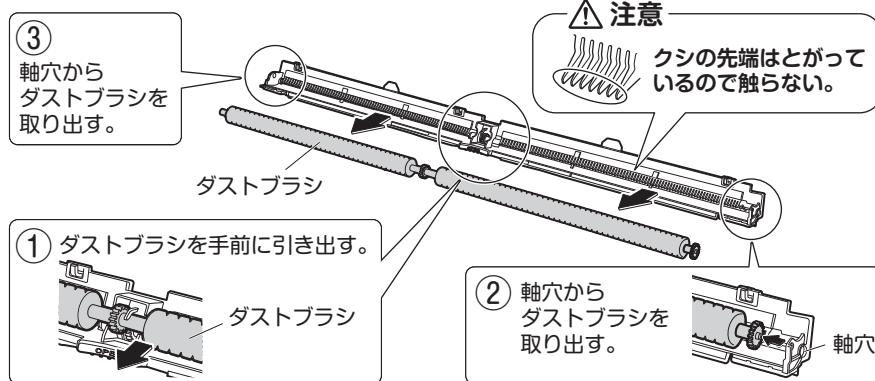


C+
内部クリーン・
おそうじランプ
(緑色)

ダストボックスおそうじサインについて

エアコンの運転時間とフィルター掃除運転(自動、手動)の回数から、ダストボックス内にホコリがたまつた、またはダストブラシが汚れたと判断すると、内部クリーン・おそうじランプが点滅してお知らせします。
ダストボックスおそうじサイン点滅中は、フィルター掃除運転ができません。

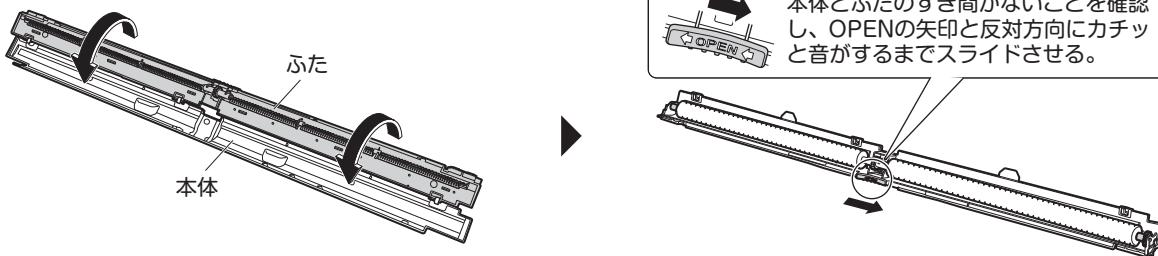
ダストブラシの取外し／取付け



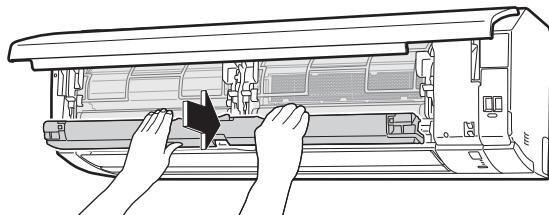
- 取付けは、以下の手順で行ってください。
 - ①左右の軸穴にダストブラシを取り付ける。
 - ②ダストブラシを押し込む。

ダストブラシは確実に取り付いていることを確認してください。ダストブラシが回転せず、運転しなくなる場合があります。

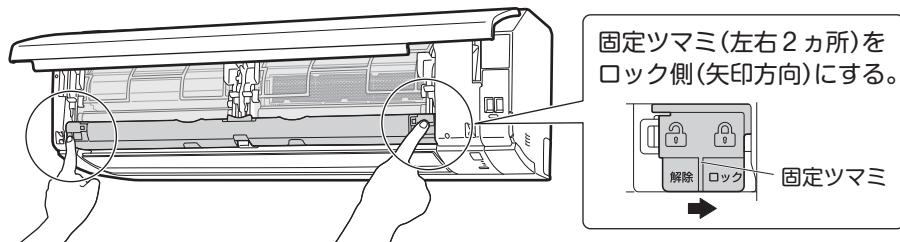
6 ダストボックスを閉じる。



7 ダストブラシが奥側になるように、ダストボックスのとって(凹部)を両手で持ち、本体に押し込んで取り付ける。



8 左右の固定ツマミをロック側にする。



固定ツマミ(左右2カ所)を
ロック側(矢印方向)にする。



確実に固定されていないと
正常にフィルター掃除運転
を行いません。

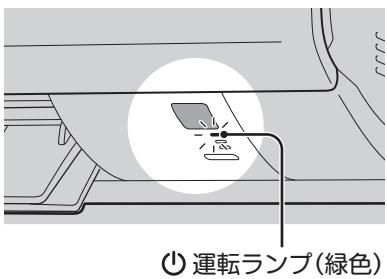
9 前面パネルを閉じて、電源プラグを差し込みブレーカーを入れる。

10 ダストボックスおそうじサインリセットを行う。

運転しない状態で を約2秒間押す。▶8ページ

- ダストボックスおそうじサインが消灯します。

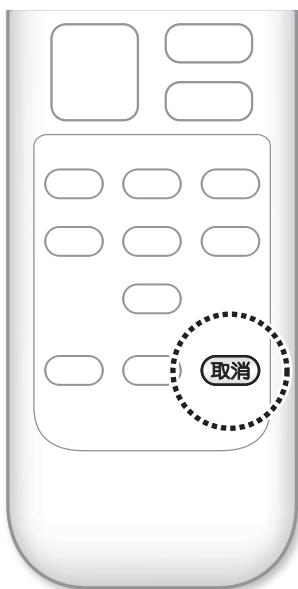
運転ランプが点滅するとき



内部クリーン・おそうじランプ
(緑色)が点滅するとき

▶24, 25ページ

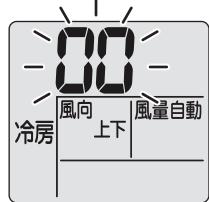
運転ランプが点滅するときは、異常をお知らせしています。
電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、約1分後、
もう一度電源を入れて運転してください。
それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがって
エラーコードを確認し、対応を行ってください。



エラーコードを確認する

- 1 リモコンを室内ユニットに向けて
(取消) を約5秒間長押しする。

●リモコンに「00」が表示されます。

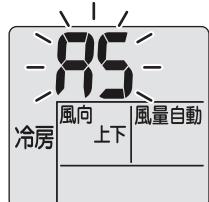


- 2 リモコンを室内ユニットに向けてまま **(取消)** を繰り返し押す。

「ピッ」短い音・・・該当しないエラーコード
「ピ——」長い音・・・該当のエラーコード

- 3 「ピ——」と長い音が鳴ったときのエラーコードを
確認し、表の操作と対応を行ってください。

● **(取消)** を約5秒間長押しするか、しばらくすると
通常表示に戻ります。



(表示例：A5)

エラーコード	原因	操作と対応
A5	室内ユニット内部の温度が上昇(低下)しすぎたため、停止しています。 ●エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、フィルター掃除運転をしてください。 ▶20ページ その後、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。
E7	室外ユニットのファンが停止しています。 ●室外ユニットに異物が入っていないませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
F3, F6, L3, L4, L5	室外ユニット内部の温度が上昇しすぎたため、停止しています。 ●車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
他のエラーコード、またはエラーコードが確認できなかった場合		異常が発生しています。

エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	A5
3	E7
4	F3
5	F6
6	L3
7	L4
8	L5
9	U4
10	E6

順番	エラーコード
11	H6
12	H0
13	A6
14	U0
15	C7
16	A3
17	H8
18	H9
19	C9
20	CC

順番	エラーコード
21	C4
22	C5
23	J3
24	J6
25	J8
26	E5
27	A1
28	E1
29	UA
30	U3

順番	エラーコード
31	UF
32	UH
33	P4
34	H7
35	U2
36	EA
37	AH
38	FA
39	F8

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのままご使用ください。



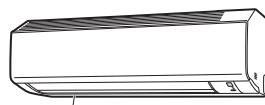
再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口(出張修理のご相談)に修理を依頼してください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



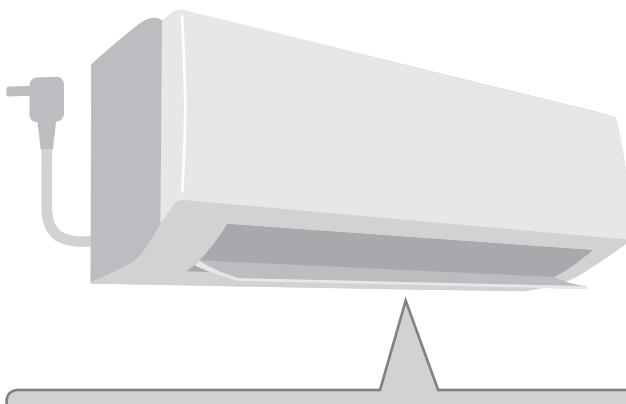
機種名

お知らせ

その他動作が気になる場合 ▶28~32ページ

よくあるご質問

お問い合わせの前に
まずご確認ください。



運転を停止しても運転し続ける

- 内部クリーン運転、またはフィルター掃除運転をしているためです。

▶19, 20ページ

同じお部屋で2台のエアコンを使いたい

リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。
詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

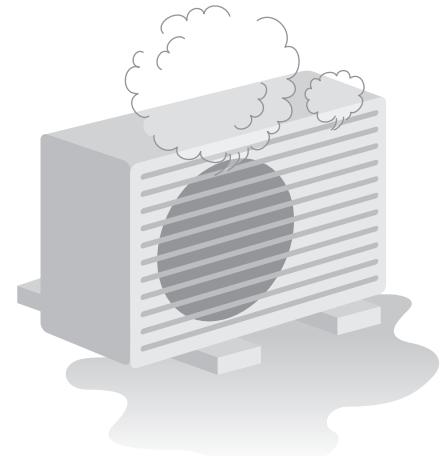
冷えない、暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転するためです。このとき、家具、壁などの温度、在室人数などが原因で温度が上昇・下降する場合があります。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- 室内ユニットの真下や横に家具があると、センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。家具などを室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。

- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。(霜取り運転)
霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開しますので、約3~10分間お待ちください。

室外ユニットから水や湯気が出る(霜取り運転)

- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行なうことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。
(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)



運転中に停電になったら

通電後、リモコンを操作して運転を再開してください。

雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

長期間使用しないとき

- ① 晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。
(内部クリーン運転のしかた ▶19ページ)
 - ② フィルター掃除運転を行う。 ▶20ページ
 - ③ 運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。
 - ④ 液漏れを防ぐためリモコンの電池を取り出す。
-
- エアコンは運転しないときでも電力を消費します。 ▶35ページ
 - ふたたび使用する場合は、ドレンホースの排水口がふさがっていないことを確認したうえで、電源プラグを差し込みブレーカーを入れてください。約1分間各部の動作チェックを行います。(リモコンの電池も入れてください。)

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

こんなときは

ご確認ください

運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき	● エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
	フィルター掃除運転中に運転したとき	● エアフィルターを正常な位置に戻しています。 約1～3分お待ちください。
	フィルター掃除運転を停止してすぐに運転したとき	
	運転しない 【運転ランプが消えている】	● ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ● 電源プラグが外れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ ● リモコンの電池は入っていますか？
運転が止まる	運転しない 【運転ランプが点滅】	● 電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶26, 27ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)
	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 約3分後自動的に運転を再開します。
	運転したり停止したりを繰り返す 【運転ランプは点灯】	● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この霜取り運転(約3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。 ● お部屋の温度が設定温度に到達したときは、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぐため微風運転になります。ふたたび、お部屋の温度が設定温度から外れたときは、微風運転を解除し風を強めます。 また、お部屋の温度が設定温度付近で安定しているときは、風が強弱を繰り返すことがあります。 (運転したり停止したりしているように見えることがあります。)
	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】	● 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止することができます。リモコンで再度運転してください。
運転し続ける	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	● 室内ユニットや室外ユニットの吸入口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶26, 27ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)
	運転を停止しても運転し続ける	● 自動内部クリーン運転をしているためです。 内部クリーン運転を途中で停止することもできます。 (お好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。) ● フィルター掃除運転をしているためです。 約8分間お待ちください。 ▶19ページ ▶20ページ

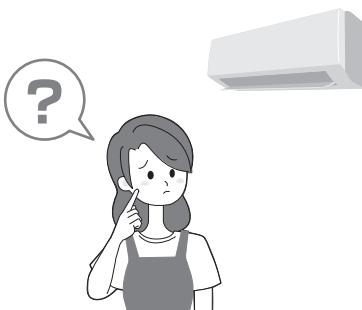
音がする	「シュー」、「パチ」という音	● ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
	フィルター掃除運転中に「カサカサ」という音	● エアフィルターのホコリを取り除くため、ダストブラシがエアフィルターをこする音です。
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」という音	● 運転開始時および運転停止時にフラップ、ルーバーの位置を補正するときの音です。
	「ジー」という音	● フラップ、ルーバーが作動する音です。
	運転中、停止中に「カチッ」という音	● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音	● エアコン内部に冷媒が流れている音です。
	「プシュー」という音	● エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音	● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
	「ポコッポコッ」という音	● ドレンホース内の空気が動いている音です。気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや屋外に強い風が吹いているときに発生します。お部屋の給気口を開けると改善されることがあります。気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」(別売品)を取り付けてください。 詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。
	「バサバサ」という音	● 吹出口から出る風の音です。 エアフィルターにホコリがたまり、吸入口から空気を吸い込みにくくなっています。 エアフィルターをお手入れしてください。 ▶20, 22ページ

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

こんなときは

風が出ない



冷えない・暖まらない

風が出ている

風が途中で出なくなる

風が強弱を繰り返す

水・霧が出る

室外ユニットから水や湯気が出る

室内ユニットから霧が出る

室内ユニットから水が漏れる、あふれ出る

ドレンホースから黒い(赤い)水が出る

ご確認ください

■ 暖房運転のとき

- 冷たい風が出るのを防ぐため、運転開始時にすぐに風がでません。約1~4分間お待ちください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この霜取り運転(約3~10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。

■ 冷房・ドライ運転のとき

- 風量設定「自動」のとき、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。最長約90秒お待ちください。▶12ページ

● 運転モードは適切ですか?

冷やしたいとき：冷房運転
暖めたいとき：暖房運転

自動運転の場合は、エアコンが自動で選択します。

● 風量設定は適切ですか?

「しづか」「風量1」など弱い風量設定になっていますか?
風量設定を上げてください。

● 設定温度は適切ですか?

冷やしたいとき：設定温度を下げる
暖めたいとき：設定温度を上げる

● 風向調節は適切ですか?

フラップ(上下風向調節羽根)と
ルーバー(左右風向調節羽根)を
リモコンで設定したい方向に向けてください。



● 室内ユニットの真下や横に家具やカーテンが設置されていませんか?

▶14ページ

● エアフィルターが汚れていませんか?

● 室内ユニットや室外ユニットの吸入口、吹出口をふさいでいませんか?

● 窓や扉が開いていませんか?

● 換気扇が回っていませんか?

● お部屋の条件、在室人数、屋外の温度・湿度によっては、設定温度に到達しない場合があります。

● お部屋の温度が設定温度に到達したときは、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぐため微風運転になります。ふたたび、お部屋の温度が設定温度から外れたときは、微風運転を解除し風を強めます。

また、お部屋の温度が設定温度付近で安定しているときは、風が強弱を繰り返すことがあります。(運転したり停止したりしているように見えることがあります。)

■ 暖房運転のとき

- 室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行なうことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。
(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)



■ 冷房運転などのとき

- 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。

排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。

● ドレンホースにつぶれや詰まりがあると、室内ユニットから出た水が排水できず、あふれ出ることがあります。すぐに運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

● ドレン水内の細菌や汚れなどでドレン水が変色する場合があります。また、排水口付近では、土壌などにいる菌が繁殖することがあります。

修理のご依頼やお問い合わせの前にもう一度お調べください。

一部の内容は、お客様サポートの「動画でサポート」をご確認いただけます。▶表紙



こんなときは

ご確認ください

風がにおう

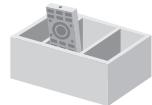
エアコンからイヤなニオイがする

- 室内ユニットにしみついたお部屋のニオイ（壁やじゅうたん、家具、衣類など）を吹き出すためです。また、長時間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。
室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。エアコン本体に消臭剤などのスプレーを吹きかけないでください。
- ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますか、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

リモコン

リモコン信号を受信しない、感度が悪い

- 乾電池が消耗している可能性があります。
すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。
詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。▶9ページ
- 電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
- テレビやビデオなどのリモコンのボタンが押されたままになってしまいませんか？
リモコンラックなどにあたって押されたままになっていると信号が干渉し、受信できない場合があります。
- 受け取ったリモコン信号を他方面に向かって出力する機能を持った機器がお部屋にありませんか？
テレビ用スピーカーなどにも上記のような機能を持った機器があります。
このような機器がお部屋にある場合、その機器からの信号とリモコンからの信号が干渉し、受信できない場合があります。



**表示が薄い、出ない
表示が勝手に変わる**

- 乾電池が消耗している可能性があります。
すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。
詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。▶9ページ

リモコン表示部全体が点滅し、操作できない

- 乾電池の残量がなくなりました。
すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。
電池残量がないまま放置すると、液漏れや発熱、破裂によるけがや機器故障の原因となります。
(表示部全体が点滅した場合でも、[停止]で停止することはできます。)

電池交換後にリモコンが操作できない

- 電池を抜いて約1分間放置するか、電池を抜いていずれかのボタンを15秒以上長押しすると、改善する場合があります。

風量が調節できない

- 風ないスを設定していませんか？▶15ページ

他の電気機器が作動する

- リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。

2台のエアコンが同時に作動する

- 両方のエアコンがリモコンの信号を受信しています。
同時に作動させたくない場合は、片方のリモコンの設定を変更して混信を防ぐことができます。
お買い上げの販売店にご相談ください。

表示ランプ

運転ランプが消えているのに運転する

- 自動内部クリーン運転をしているためです。
内部クリーン運転は途中で停止することもできます。
(お好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。)▶19ページ

表示ランプが暗い

- おやすみ運転をしていませんか？
おやすみ運転中は本体の表示ランプが暗くなります。▶18ページ

運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する

- エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。
(電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)▶26, 27ページ

内部クリーン・おそうじランプが点滅する

- ダストボックスのお手入れをしてください。▶24, 25ページ

ダストボックスをお手入れしたのに内部クリーン・おそうじランプが点滅する

- おそうじサインをリセットしてください。
それでも内部クリーン・おそうじランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶24, 25ページ

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

こんなときは		ご確認ください
ストリーマ空気清浄運転	ストリーマ放電の音がしなくなった	●風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。
フィルター掃除運転	フィルター掃除運転しない	●室内温度が10°C以下のときは、エアフィルターを保護するためフィルター掃除運転を行いません。 ▶20ページ ●内部クリーン・おそうじランプが点滅しているためです。 ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。 ▶24, 25ページ
	自動でフィルター掃除運転しない	●フィルター自動掃除「切」にしているためです。フィルター自動掃除「入」にしてください。 ▶20ページ ●自動内部クリーン「入」にしている場合は、内部クリーン運転終了後にフィルター掃除運転を行います。
	フィルター掃除運転が止まらない フィルター掃除運転を停止し、 内部クリーン・おそうじランプが消えても、 フィルター掃除運転を続ける	●エアフィルターを正常な位置に戻しています。 約1~3分お待ちください。
	フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる	●エアフィルターのフィルター部が変形していないか確認してください。 ●エアフィルター、集塵・脱臭フィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認してください。 ▶22~25ページ
	フィルター掃除運転中 大きな音がする	エアフィルターのフィルター部が変形している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
	フィルター掃除運転を行ったのに エアフィルターに汚れが残っている	●ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。 ▶24, 25ページ ●油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。 エアフィルターのお手入れをしてください。 ▶22ページ
その他	運転停止中に室外ユニットの ファンが回る	■運転を停止した直後 ●製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■運転を停止している間 ●屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
	ドライ運転しているのに 湿度が下がらない	●お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。 温度調節を低めに設定してください。
	運転中、急に動きがおかしくなる	●運転中、本体内部に手を入れて(触れて)いませんか? 手を入れると(触れると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ●雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。
	室内ユニット周辺の天井や 壁が黒く汚れる	●空気中のちりやホコリが、エアコンによる空気の循環や静電気で壁などに付着するためです。壁紙の種類によっては、汚れが付着しやすいものがあります。 エアコン周辺のこまめなおそうじをおすすめします。 ●製品の影で黒く汚れて見えることがあります。 ライトなどで照らして、黒く見えなければ汚れではありません。

運転条件について

- 表の条件以外で運転を続けると、
- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
 - 冷房・ドライ運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

冷房	暖房	ドライ
屋外温度 21°C~46°C	屋外温度 -15°C~24°C	屋外温度 18°C~46°C
室内温度 21°C~32°C	室内温度 27°C以下	室内温度 18°C~32°C
室内湿度 80%以下		室内湿度 80%以下

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡しますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。



【保証期間中】

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

【保証期間経過後】

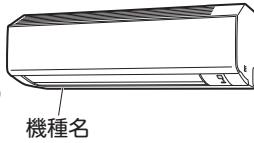
修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

- ▶26~32ページ にしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



フロンについて

R32冷媒



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

補修用性能部品の保有期間にについて

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。
- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するため必要な部品のことです。

点検整備について

- エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備を行ってください。点検整備はお買い上げの販売店にご相談ください。なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

- お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。
- お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

エアコンを廃棄する場合は

- 2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。
お買い上げの販売店、またはお住まいの地域の自治体にお問い合わせください。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。
廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。

別売品

お買い上げの販売店またはウェブサイト「リモコン・フィルター等のご購入」からお申し込みください。

https://ec.daikinaircon.com/betubai2/index_sp.html

右記QRコードからもウェブサイトをご覧いただけます。



リモコンホルダー
品番：KKF067A41

集塵・脱臭フィルター(1枚)	交換の目安
品番：KAF099A42	約3年

- 汚れたまま使用すると
 - 冷えない、暖まらないことがあります。
 - 空気清浄効果が得られません。
 - 脱臭効果が得られません。
 - ニオイが発生することがあります。
 - 交換のしかたは ▶23ページ

集塵・脱臭フィルター(材質：紙)はお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。



※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■ 標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による(JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による	
	周波数	50/60Hz	
	冷 房	室内温度	27°C (乾球温度)
		室内湿度	47% (湿球温度19°C)
		室外温度	35°C (乾球温度)
		室外湿度	40% (湿球温度24°C)
	暖 房	室内温度	20°C (乾球温度)
		室内湿度	59% (湿球温度15°C)
		室外温度	7°C (乾球温度)
		室外湿度	87% (湿球温度6°C)
負荷条件	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	機種能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル	冷房 6月2日から9月21日までの112日間 暖房10月28日から4月14日までの169日間
			冷房 9時間/日 暖房 7時間/日
	1日の使用時間		
	1年間の使用時間	冷房: 1,008時間/年 暖房: 1,183時間/年	

仕様



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
<https://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html>

機種	種類	電源相/V	冷 房									暖 房									※1 区分名	※2 区分名	外 形 寸 法 (高 さ) (mm)	外 形 寸 法 (幅) (mm)	外 形 寸 法 (奥 行) (mm)	質 量 (kg)				
			冷房能	消費電力(kW)	運転音(dB)	面積の目安(m ²)			暖房能	暖房低溫能力(kW)	消費電力(W)	低温消費電力(W)	運転音(dB)	面積の目安(m ²)																
			房能力	電力(W)	流(A)	木造南向き和室 鉄筋アパート南向き洋室			房能力	木造南向	和室 室 室 室 室 室	電力(W)	電流(A)	音(dB)	木造南向			和室 室 室 室 室 室												
			房能	電力	流	鉄筋アパート南向き和室	木造南向	和室 室 室 室 室 室	房能	木造南向	和室 室 室 室 室 室	電力	電流	音	鉄筋アパート南向き和室	木造南向	和室 室 室 室 室 室	和室 室 室 室 室 室												
S22YTCXS-W	内 F22YTCXS-W	冷房暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/100 室内電源	2.2	560	6.6 /最大 (14.1)	61	15	10	2.2	2.8	465	1040	5.5 /最大 (14.6)	61	10	8	5.8	A	5.8	250	798	265	10						
	外 R22YCX					60	60							60	13	10	5.8	A	5.7	250	675	284	22							
S25YTCXS-W	内 F25YTCXS-W	冷房暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/100 室内電源	2.5	710	7.8 /最大 (14.1)	61	17	11	2.8	3.0	635	1110	7.2 /最大 (14.7)	61	13	10	5.8	A	5.7	250	798	265	10.5						
	外 R25YCX					60	60							60	13	10	5.8	A	5.7	250	675	284	22							
S28YTCXS-W	内 F28YTCXS-W	冷房暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/100 室内電源	2.8	750	8.3 /最大 (13.5)	61	19	13	3.6	3.4	865	1250	9.6 /最大 (14.8)	62	16	13	5.8	A	5.7	250	798	265	10.5						
	外 R28YCX					61	61							61	16	13	5.8	A	5.7	250	675	284	26							
S36YTCXS-W	内 F36YTCXS-W	冷房暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/100 室内電源	3.6	1180	13.1 /最大 (17.1)	60	25	16	4.2	3.8	1190	1580	13.1 /最大 (19.7)	60	19	15	4.9	C	4.9	250	798	265	10						
	外 R36YCX					62	63							63	19	15	4.9	C	4.9	250	675	284	27							

付 属 品 取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、単4形アルカリ乾電池(2)、集塵・脱臭フィルター(1)

- 冷房・暖房運転特性は日本産業規格(JIS C 9612)に基づいた数値です。
※1 JIS C 9612:2005に基づく通年エネルギー消費効率および区分名
※2 JIS C 9612:2013に基づく通年エネルギー消費効率
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。(入タイマー設定時は約10ワットの電力を消費します。)
- 本機の能力、消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は屋外温度2°Cの場合を示しています。
このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき

お客様ご相談窓口／ご愛用者登録

お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、お買い上げの販売店または下記窓口へ

WEBから



- 故障診断、よくあるご質問、動画でサポートをご覧いただけます。
- 簡単・便利に修理依頼、リモコン・フィルターのご購入ができます。

ダイキンコンタクトセンター

検索

<https://www.daikincc.com>

WEB受付
の流れ

修理依頼
内容を入力

ご訪問日の
確認・登録

受付完了
メールが届く

ご訪問



お電話から

フリーダイヤル

0120-88-1081

非通知設定の方は、最初に **186** をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

FAXから

フリーダイヤル

0120-07-0881

24時間365日、安心つながる。

お客様
総合窓口 コンタクトセンター

2007

上手にご使用いただくために

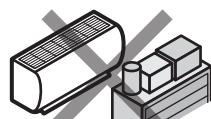
エアフィルターはいつもキレイに

- 汚れていると能力が低下します。
フィルター掃除運転でいつもキレイにしましょう。

▶20ページ

吹出口付近に家具を置かない

- エアコンが室内温度を誤認識し冷えない、暖まらない原因になります。



窓にはブラインドやカーテンを

- 直射日光やすきま風を防ぎ、冷房・暖房効果を高めます。

室外ユニットのまわりにものを置かない

- 吹出口をものでふさぐと能力が低下し、電気代のムダになります。



ご愛用者登録をお願いします

特典

当会員制サイト「CLUB DAIKIN」にご購入の製品を登録いただくと、
製品に関するサポート情報をスムーズにご確認いただけます。

詳しくはこちら → <https://www.clubdaikin.jp/>
(右記 QR コードからも登録ページを参照できます。)

登録には機種名、製造番号が必要です。

保証書または製品に記載されている機種名、製造番号をご入力ください。
製品にあるQRコードを読み取っていただくと、機種名、製造番号を
入力する必要がなく簡単にご登録いただけます。



機種名／製造番号
QRコード

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

愛情点検



このよ
うな症
状は
ありま
せんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、
取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、
電源プラグを抜くか、
ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの
販売店に点検、修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日



二次元バーコードは
製造用コードです。

3P630487-1

M20B114(2101) HT