LIXIL
INAX

保証書付

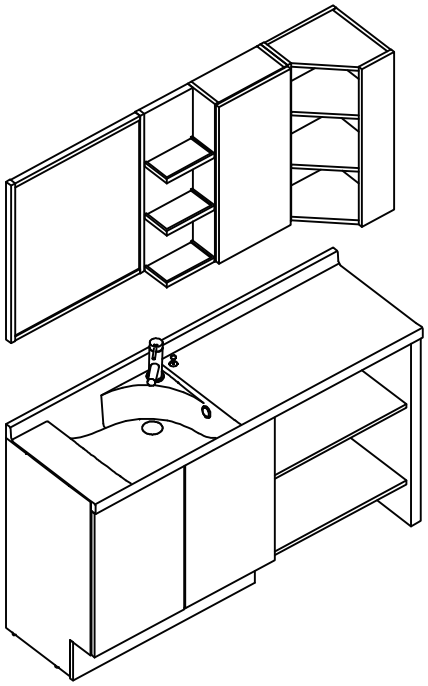
洗面化粧台
エスタ

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。

■ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■取扱説明書にはご使用方法などを掲載しています。お手入れの内容は別冊「お手入れガイド」に掲載しておりますので、あわせてご覧ください。



取扱説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。不適切な使用により事故が生じた場合、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

※この取扱説明書とお手入れガイド、水栓金具・機器類の取扱説明書は必要なときにすぐ取り出せるところへ保管してください。

※転居される場合、次に入居される方にこの説明書とお手入れガイドをお渡しください。

取付業者さまへ
取扱説明書と**お手入れガイド**は必ずお客さまにお渡しください。

はじめに

各部のなまえ……1
安全上のご注意……3
使用時のご注意……6
許容重量……7

ご使用方法

ご使用方法……8
●排水栓の開閉……8
●棚板の取付け・取外し……8
●プッシュラッチ扉の開閉……8
●引出しの取外し・取付け……8

長くお使いいただくために

長くお使いいただくために……9
●水の量の調節……9
●扉の調節……10
●引出しの調節……11
●陶器製洗面器のヒビ割れ応急処置……11
冬期凍結の恐れがある場合…12

アフターサービス

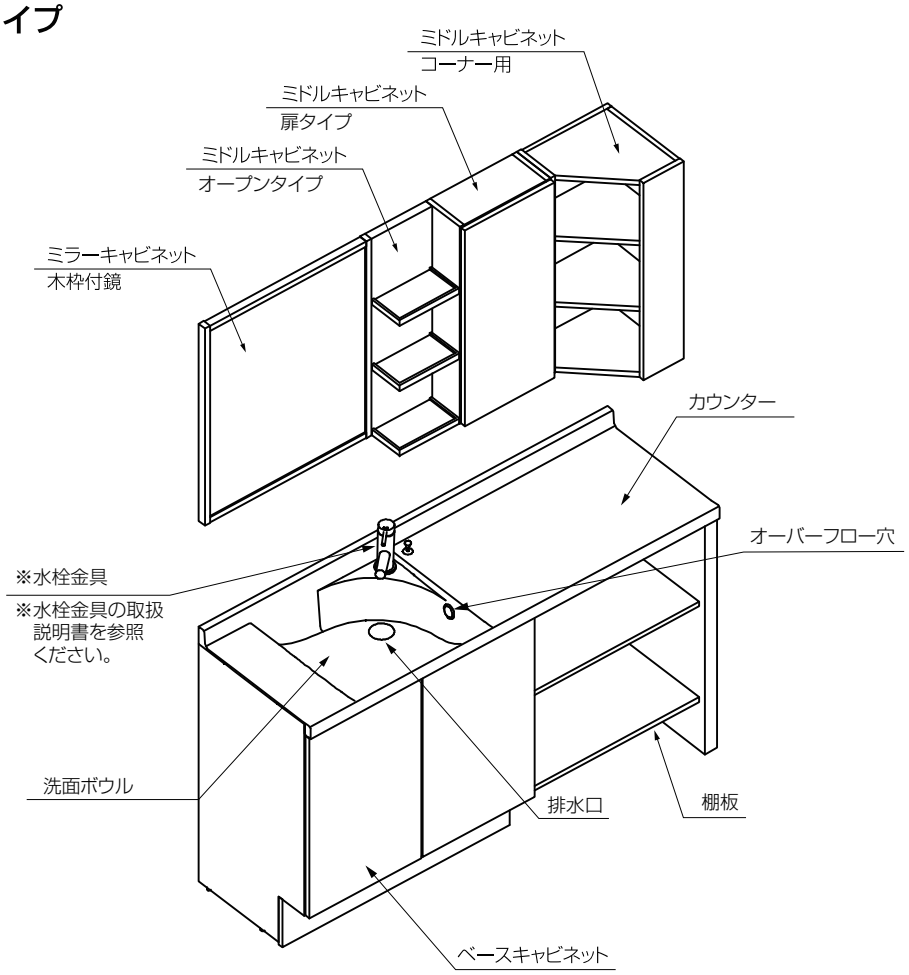
故障かな?と思ったら……12
アフターサービスについて……13
●修理を依頼される前に……13
●保証書をご覧ください……13
●修理を依頼されるとき……13
●品番を調べる……14
●部品の保有期間について……14

仕様……15
オプション品・交換部品……17
廃棄について……17
保証書……18

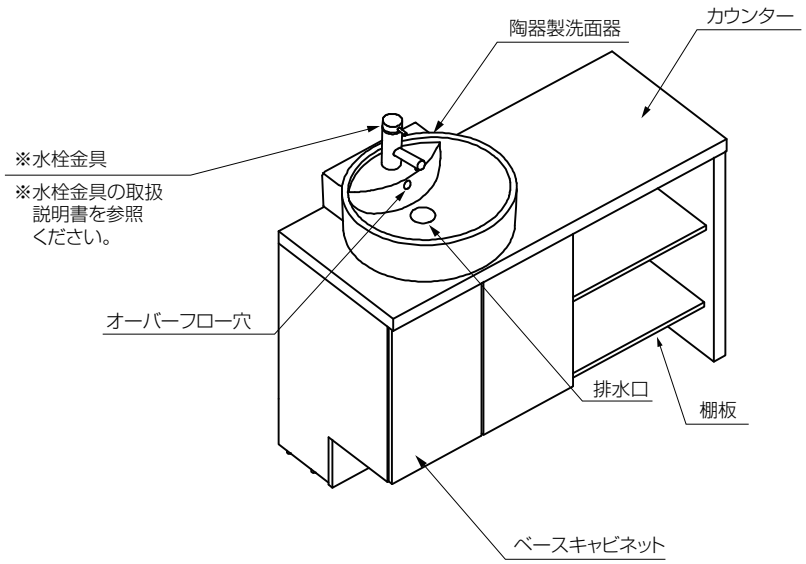
各部のなまえ

・商品の仕様はお客さまに断わりなく変更することがあります。
・図は商品の例示であり、実際の商品と異なる場合があります。

ボウル一体タイプ

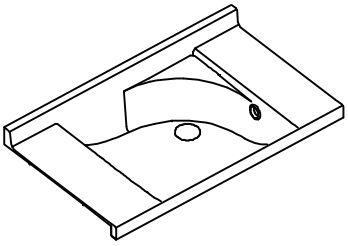


ベッセルタイプ

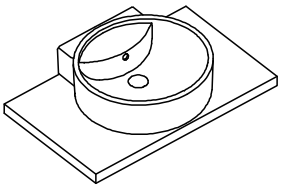
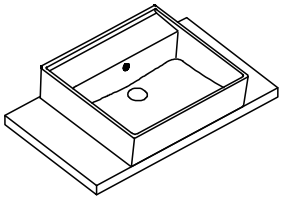
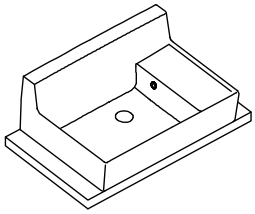
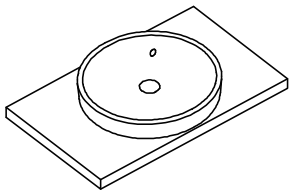


カウンター・洗面器の種類

ボウル一体タイプ



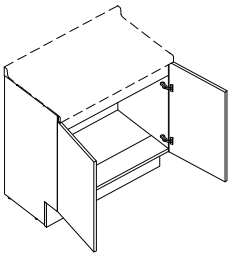
ベッセルタイプ

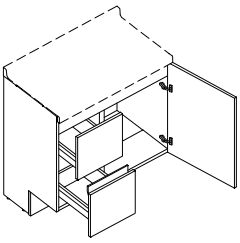
化粧台の種類

フルセット

●扉タイプ ボウル一体 ベッセル

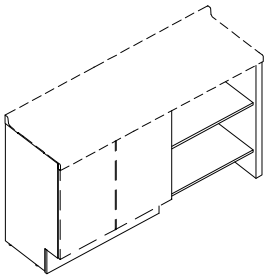


●引出タイプ ボウル一体



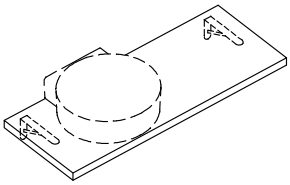
セミオープンセット

ボウル一体 ベッセル



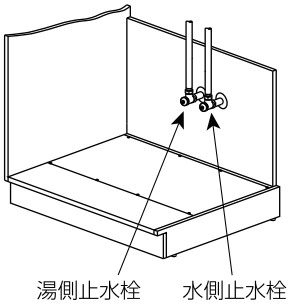
フルオープンセット

ベッセル

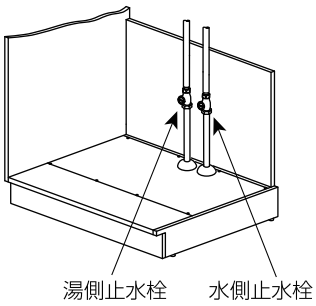


配管部分の名称

●壁給水



●床給水



安全上のご注意（必ずお守りください）

※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
※組み込まれている機器や付属品については、それぞれの取扱説明書および製品本体表示をご覧のうえ、ご使用ください。

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示マークで区分し、説明しています。

⚠ 警告	取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。
⚠ 注意	取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。

お守りいただく事項の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

⃠	「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）
	「分解してはいけません！」
	「指示した場所に触れてはいけません！」
❗	「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

警告

●改造や修理技術者以外による分解・修理を行わない。
※感電や漏水、発熱や発火による火災の恐れがあります。

注意

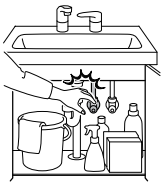
全体

●製品を傷つける洗剤や有機溶剤などは絶対に使用しない。
※破損・漏水の原因になります。
・有機溶剤（シンナー・ラッカーなど）・除光液
・薬品（アルコール、塩酸など）　・漂白剤
・酸性／アルカリ性／塩素系の洗剤

●排水口にシンナーなどの有機溶剤や薬品を流さない。
※排水部材が破損し、漏水する恐れがあります。

●洗面器、カウンター、引出し、扉、棚板などに乗ったり、ぶら下がったりしない。
※部材が破損・落下し、ケガをする恐れがあります。

●お湯の使用中、使用直後はキャビネット内の給湯管に触らない。
※ヤケドをする恐れがあります。



●商品のガタツキや破損、故障が起きた場合は、すぐに使用を中止し、修理を依頼する。
※使用を続けると、より大きな損害やケガの恐れがあります。（☞13ページ）
※電気機器が組み込まれた化粧台では、使用中止の際に必ずスイッチを切り電源プラグを抜いてください。

●洗剤や洗浄剤などはそれぞれの「使用上の注意」に従う。
※誤った使用により商品が変形・破損し、ケガをする恐れがあります。

全体

●化粧品・除光液・うがい薬などが付着したら、すぐに拭き取る。
※除光液、クレンジング剤などの化粧品、整髪料、毛染剤、脱色剤、うがい薬、芳香剤、漂白剤、洗剤などは、製品に悪影響を与えるものもあります。

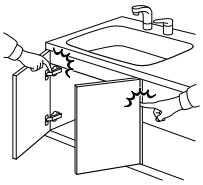
※ヒビ割れや変形が発生して部材が破損・落下し、ケガをする恐れがあります。

●キャビネット内に塩素系、酸性の薬品・洗剤類を保管する場合は、キャップを確実に閉め、保管方法に注意する。
※腐食性ガスが発生すると、蝶番・レールのサビや動作不良の原因になります。
キャビネットや容器に付着した場合は、すぐに拭き取ってください。

キャビネット

●扉を大きく開けすぎない。
※扉が外れてケガをする恐れがあります。

●扉の隙間に指を入れたり、レールや蝶番の可動部を触ったりしない。
※開閉時に指を挟みケガをする恐れがあります。
小さなお子さまの使用時には特に注意してください。

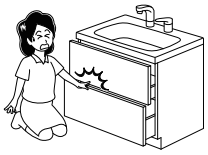


●キャビネットの下にもぐりこまない。
※キャビネットに接触し、ケガをする恐れがあります。

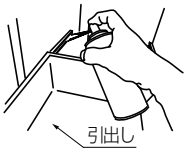
⚠ 注意

キャビネット

●上段・下段を同時に開けない。
※上下の引出しで手を挟み、ケガをする恐れがあります。



●引出しに潤滑油・グリスを塗布しない。
※潤滑油・グリスが引出しに付着すると劣化やヒビ割れが生じて、引出しが落下しケガをする恐れがあります。



●扉が傾いたり、ガタついたりする場合は、扉の調節を行う。
※扉が外れ、落下によりケガをする恐れがあります。（☞10ページ）

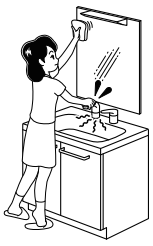
洗面器

●洗面器に熱湯を注がない。
※急激な温度変化により洗面器が割れて漏水し、家財などをぬらす拡大損害発生の恐れがあります。常温の水をためてから注いでください。

●洗面器に重いものや固いものを落とさない。
※洗面器が割れてケガをする恐れがあります。また、漏水により家財などをぬらす拡大損害発生の恐れがあります。

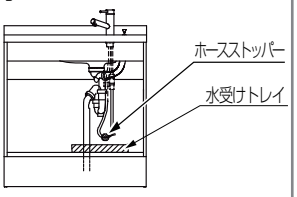
水栓金具

●水栓金具を手すり代わりにしたり、引っ張ったり無理な力をかけない。
※水栓金具が破損・脱落し、漏水やケガの恐れがあります。



全体

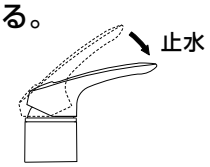
●水栓金具のホースストッパーは位置をずらさない。
※ホースが出し入れしにくくなったり、水受けトレイの位置からずれたりして、キャビネット内をぬらす恐れがあります。
※ホースが出すぎると水が洗面器からこぼれ、家財などをぬらす拡大損害発生の恐れがあります。



●体格や身体状況により、洗面・洗髪時に化粧台と頭などが接近するため、頭などをぶつけないように注意する。
※ケガをする恐れがあります。

●凍結が予想される場合は、必ず水抜きを実施する。
※実施しない場合、配管が凍結破損して漏水し、家財などをぬらす拡大損害発生の恐れがあります。
※凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となりますのでご注意ください。（☞12ページ）

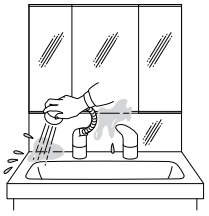
●断水時は水栓金具のレバーハンドルを必ず「止水」の位置にする。
※「吐水」の位置で断水が終了すると水があふれ、家財などをぬらす拡大損害発生の恐れがあります。



鏡

●鏡に手をついたり、たたいたりしない。
※鏡が割れてケガをする恐れがあります。

●鏡に直接水をかけない。
※漏水や鏡の腐食の原因になります。

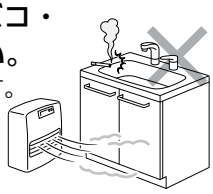


使用時のご注意

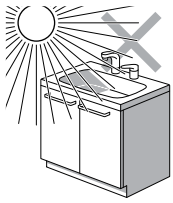
故障をおこさないためにお守りください

全体

●ヒーターなどの暖房器具やタバコ・マッチなどの火気を近づけない。
※変形やコゲ跡が付く恐れがあります。

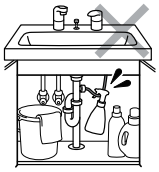


●直射日光やスポット照明・殺菌灯などを当てない。
※変色や変形の恐れがあります。直射日光はカーテンなどで必ずさえぎってください。



●ヘアピンやカミソリの刃などの金属類を放置しない。
※サビが取れなくなる恐れがあります。

●排水器具のレリースワイヤーに物をかけたり、引っ張ったりしない。また、収納物が接触しないように注意する。
※レリースワイヤーが切断・破損して、排水栓が開閉できなくなる恐れがあります。

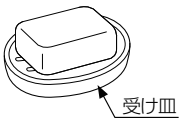


●吸盤付タオル掛、吸盤付石けん置などを使用しない。
※吸盤を貼った周辺が変色する恐れがあります。

洗面器

●カウンターや洗面器に直接石けんを置かない。必ず受け皿を使用する。

●ハンドソープ容器や受け皿の下は石けんカスがたまりやすいので、こまめに拭き取る。
※石けんカスが付いたまま長時間放置すると、カウンターや洗面器が変色したり光沢がなくなったりする恐れがあります。

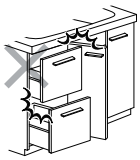


キャビネット

●キャビネットやベッセルタイプのカウンターに水などをこぼさない。ぬれたらすぐに拭き取る。
※表面だけでなく、水がたまりやすい上下端部も拭き取ってください。
※木質でできていますので、水を含んで膨れたり、表面材が剥がれたりする原因になります。

●キャビネット内の配管や配線に収納物などで無理な力を加えない。
※漏水、発熱・発火の恐れがあります。

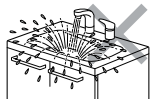
●隣合う引出しや扉は同時に開けない。
※隣同士が接触して破損する恐れがあります。



水栓金具

●水ためを行う場合は流量をしぼる。
※全開で行うと、水面が波立ち水があふれる恐れがあります。

●水ハネが多い場合は水の量を調節する。（☞9ページ）



鏡

●ヘアードライヤーなどの熱風を当てない。
※変形・変色する恐れがあります。

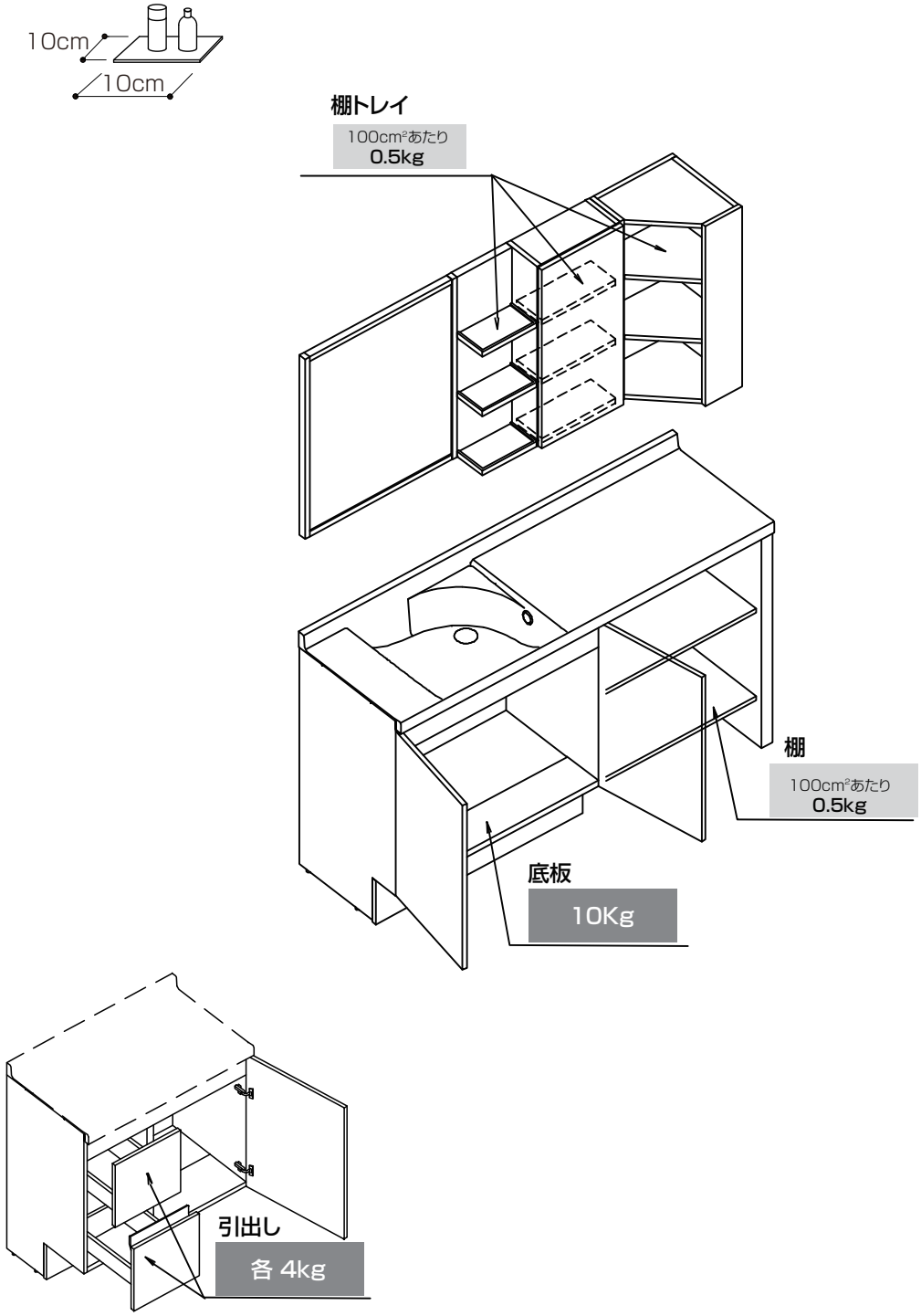
●鏡に冷水や熱湯をかけない。
※急激な温度変化により、鏡が破損する恐れがあります。

●鏡や本体に吸盤を貼らない。
※吸盤を貼った周辺が変色する恐れがあります。

許容重量

※許容重量は、均等に物を載せた場合の値です。

下記の許容重量を超えないように使用してください
過剰に収納すると変形・破損し、ケガの原因になります。



ご使用方法

排水栓の開閉

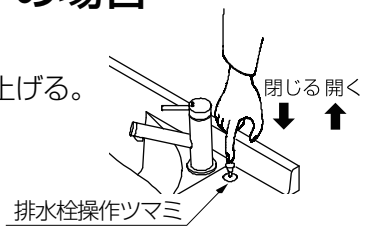
ボウル一体タイプの場合

開く

排水栓操作ツマミを引き上げる。

閉じる

排水栓操作ツマミを押す。



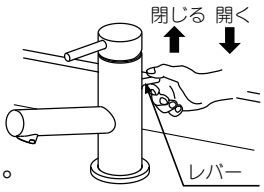
ベッセルタイプの場合

開く

レバーを押す。

閉じる

レバーを引き上げる。



棚板の取付け・取外し

棚板を取り付ける前に、キャビネット側面の取付穴に棚ダボ・棚受け（1枚につき4個）をしっかり差し込む。

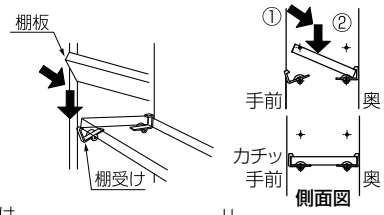
⚠ 注意

棚ダボや棚受けは奥まで確実に差し込む。
※棚板や収納物が落下して破損やケガの恐れがあります。
※取付後は、しっかりはまっていることを確認してください。

ミドルキャビネットの場合

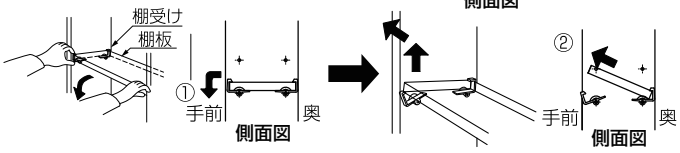
取付け

①棚板の奥側を棚受けに差し込む。
②棚板の手前を棚受けに合うようにはめ込む。
「カチッ」と音がして、棚板がはめ込まれたことを確認する。



取外し

① 左右の棚受けのツメを手前に曲げながら、棚板の手前を上げる。
② 棚板を斜め上に引き抜く。



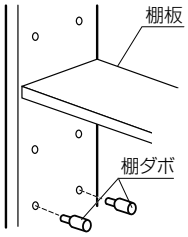
ベースキャビネット（セミオープンタイプ）の場合

取付け

棚板裏の4つのくぼみ部が、4つの棚ダボに合うよう棚板に載せる。

取外し

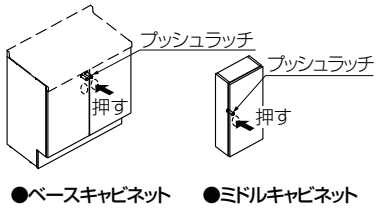
「取付け」と逆の手順で取り外す。



プッシュラッチ扉の開閉

開ける プッシュラッチ付近を指で押し、ロックを解除する。

閉める プッシュラッチが「カチッ」と音がするまで扉を押し込む。



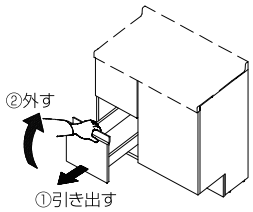
引出しの取外し・取付け

取外し

①引出しを最後まで引き出す。
②引出しを持ち上げて取り外す。

取付け

「取外し」と逆の手順で取り付けます。



長くお使いいただくために

水の量の調節

水の量の調節は止水栓を操作してください。

お願い

メンテナンスなどで止水栓を閉めるときは何回転させたかを記録する。
※止水栓を元の位置に戻すときに必要です。
※元の位置に戻さないと設定が変わるため、湯温の変化や水があふれる恐れがあります。

① 水栓金具のレバーハンドルを湯側いっぱいまで回して吐出し、湯側止水栓（向かって左の調節部）をマイナスドライバーで回して適量に調節する。

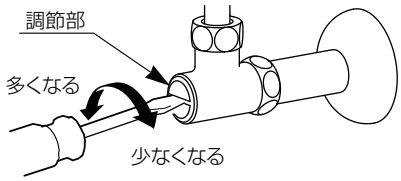
止水栓の操作

水の量を多くする…… 調節部を左に回す
水の量を少なくする… 調節部を右に回す
閉める…… 調節部を右に止まるまで回す

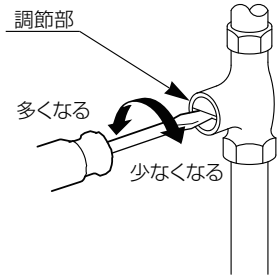
② 水栓金具のレバーハンドルを水側いっぱいまで回して吐出し、湯側いっぱいの量と同じになるよう、水側止水栓（向かって右の調節部）をマイナスドライバーで回して調節する。

③ 水栓金具のレバーハンドルを中央(湯と水の中間)の位置で吐出し、水ハネを確認する。

●壁給水の場合



●床給水の場合



※上記はドライバー式止水栓の例です。

レバーハンドルを全開にしたときに、水側または湯側の量が一定量を超えた場合は、止水栓で調節してください。
※一定量（水の量の上限）は水栓金具によって異なるため、取扱説明書をご確認のうえ、調節してください。

扉の調節

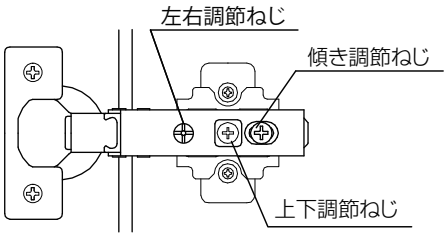
●扉の調節は、蝶番のねじで行います。扉を取り外す必要はありません。
●調節は、必ず手回しドライバーを使用してください。
●両開きの場合で片方の扉だけで調節できないときは、左右の扉を交互に調節してください。

■準備するもの

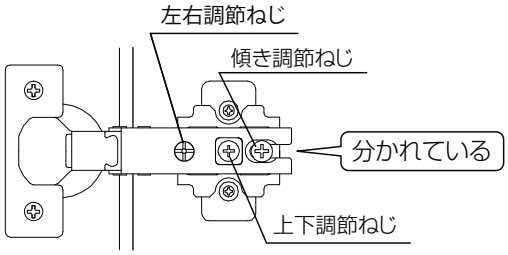
手回しプラスドライバー

蝶番種類

タイプⅠ

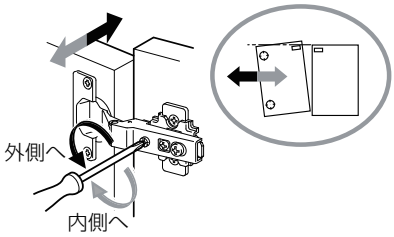


タイプⅡ



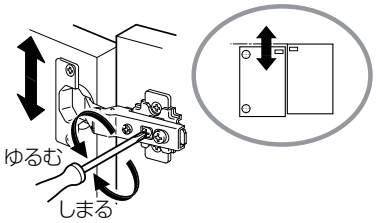
左右の調節（内側4mm、外側1mm）

左右調節ねじを回し、
扉を調節する。



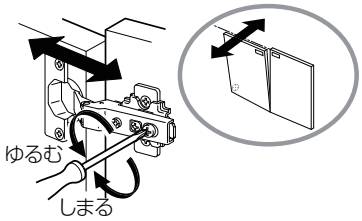
上下の調節（±1.5mm）

① 上下調節ねじを軽く緩め、
扉を動かして 調節する。
② 上下調節ねじを締め直す。



前後の傾き調節（前2mm、後1mm）

① 傾き調節ねじを軽く緩め、
扉を動かして調節する。
② 傾き調節ねじを締め直す。

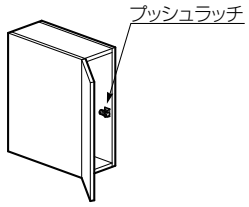


⚠ 注意

●調節ねじ以外のねじを緩めたり、外したりしない。
●調節後は、緩めたねじがしっかり締め付けられていることを確認する。
※扉が落下してケガをする恐れがあります。

プッシュラッチ扉の調節

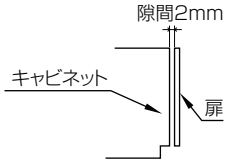
扉と本体の隙間が適切でないと、扉を開閉しにくいことがあります。
プッシュラッチの出を調節して隙間を調節してください。



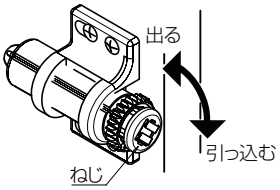
①扉と本体の隙間を確認して、プッシュラッチを調節する。（基準値：隙間2mm）

扉が閉まらない（反発して開く）
プッシュラッチのねじを右に回し、隙間を小さくする。

扉を押しても開かない
プッシュラッチのねじを左に回し、隙間を大きくする。



②扉を開閉してプッシュラッチが正しく動作するか確認する。

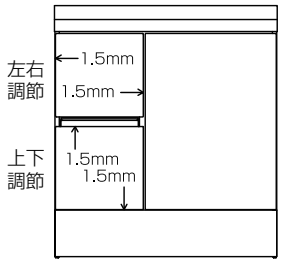


引出しの調節

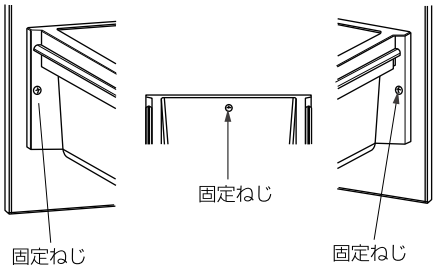
●引出しの取外し・取付け方法
8ページを参照ください。

●引出しの調節方法
固定ねじを軽く緩めて、引出し前板を
少しづつ動かして調節する。

左右調節　右へ1.5mm、左へ1.5mm
上下調節　上へ1.5mm、下へ1.5mm



①引出しを取り外す。
②図の位置にある左右中央の固定ねじを
　手回しドライバーで緩める。
③左右上下に調節する。
④手回しドライバーで固定ねじを締め付ける。
⑤引出しを取り付ける。
⑥正しい位置になるまで繰り返す。



⚠ 注意

調節後は、必ず固定ねじが固く締め付けられていることを確認する。
※緩んでいると、引出し前板が外れて落下し、ケガをする恐れがあります。

陶器製洗面器のヒビ割れ応急処置

重いものや、固いものが洗面器に落ちるとキズやヒビ割れの原因となりますので、ご注意ください。
万が一ヒビが入ったら応急処置後、早めに修理を依頼してください。

ヒビ割れの応急処置

ヒビの部分に布粘着テープを貼り付けて補修する。
※すぐに洗面器交換を依頼してください。

⚠ 注意

洗面器にヒビが入ったり、割れたりしたときは 使用を中止し、洗面器の交換を依頼する。
※放置するとケガをする恐れがあります。
（☞13ページ）

冬期凍結の恐れがある場合

水栓金具の水抜き

注意

凍結が予想される場合は、次の対策を実施する。
●水栓金具が一般地仕様の場合…水栓金具から少量の水を出したままにする。
●水栓金具が寒冷地仕様の場合…建築側配管の水抜き操作後に、水栓金具のハンドルを全開にして水抜き操作を行う。

※実施しない場合、配管が凍結破損して漏水し、家財などをぬらす拡大損害発生の恐れがあります。
※凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となりますのでご注意ください。
※詳細な操作については、水栓金具の取扱説明書をご確認ください。

故障かな?と思ったら

警告

改造や修理技術者以外による分解・修理は行わない。
※感電や漏水、発熱や発火による火災の恐れがあります。

故障かな?と思ったら、修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

部位	こんなとき	対処方法	参照ページ
キャビネット	扉がガタついている。	蝶番調節用ねじを増締めしてください。	P10
	扉がずれている。	ズレを調節してください。	P10
水栓金具	水の出が悪い。	止水栓を調節してください。	P9
	水ハネが多い。	止水栓を調節してください。	P9
	水が止まらない。	止水栓を閉めて修理を依頼してください。	P9、13
排水口	水がたまらない。	排水栓のパッキンの向きや変形がないか確認してください。	ー
	洗面器から水があふれる。	止水栓を調節してください。	P9
	排水の流れが悪い。	排水口、排水トラップを掃除してください。	★
	排水栓が開閉しない。	排水口まわりのゴミや砂を取り除いてください。	ー
	オーバーフロー穴から泡が出てくる。	大量に泡を流したり泡立ちの良い洗剤を使用した時に起こる現象で異常ではありません。少し間をおき、泡が落ち着いてから流してください。	ー
	水が抜けていく。	多めに水ためをし、栓に水圧をかける。または、栓を手で軽く押し排水口に密着させることで抜けにくくすることができます。	ー
排水トラップ	水が漏れている。	排水トラップの締付ナット、掃除口を締め直してください。	ー
洗面器	陶器製洗面器がヒビ割れている。	応急処置後、修理を依頼してください。	P11、13

※★については「お手入れガイド」をご覧ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される前に

商品が故障したら「故障かな？と思ったら」（☞12ページ）を参照してください。
それでも故障が直らない場合は、お求めの取扱店またはLIXIL修理受付センターにご相談ください。

保証書をご覧ください

保証書（裏表紙裏面)は必ず記載内容をお確かめのうえ、大切に保管してください。
保証期間は取付日から２年間です。
保証期間中でも、以下の内容によって生じた異常などは保証の対象になりませんのでご注意ください。

●取扱説明書に従わない使用上の誤りによる損傷
●取付後の改造、移動、その他変更により生じたもの
●火災、地震、その他天災地変により生じたもの
●水栓金具や排水トラップの止水パッキンなどの消耗品
※水栓金具につきましては、水栓金具付属の取扱説明書を参照してください。

修理を依頼されるとき

■保証期間中の修理

修理に際しては必ず保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って修理させていただきます。

■保証期間経過後の修理

修理によって機能が維持できる場合は、
お客さまのご要望によって修理いたします。
料金の内訳は、技術料+出張料+部品代です。

■連絡していただきたい内容

1．おなまえ・おところ・電話番号	
2．商品名・品番	(☞14ページ「品番を調べる」)
3．取付年月日	(保証書に表示)
4．故障内容・異常の状況(できるだけ詳しく)	(☞12ページ「故障かな？と思ったら」)
5．訪問ご希望日	

■修理の依頼先・アフターサービスについてのお問い合わせ先

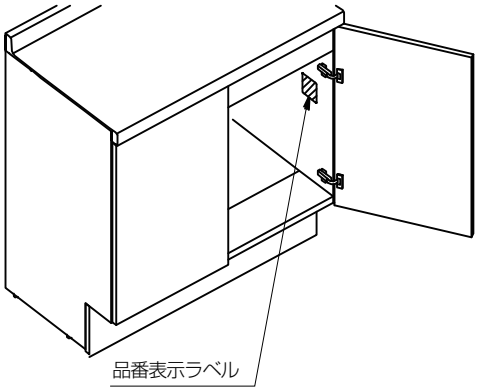
お求めの取扱店、LIXIL修理受付センターに連絡してください。
※水栓金具につきましては、水栓金具の取扱説明書に記載の修理連絡先へご連絡ください。

●お求めの取扱店（保証書に表示）
●LIXIL修理受付センター

TEL 0120-179-411　受付時間 9:00～20:00（365日受付）
FAX 0120-179-456
ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/support/

品番を調べる

品番表示ラベルで品番を確認してください。



品番表示ラベル例

品番
NSV1N-90****

製造番号(MB)
A0123-012345668

修理のご依頼は、
お求めの販売店または
LIXIL修理受付センター
0120-179-411
http://www.lixil.co.jp/support/

株式会社 LIXIL

品番表示ラベルは、お問い合わせ・部品交換の際に必要な情報のため、
製品に貼り付けた状態で使用してください。
水栓金具の品番表示ラベルは、水栓金具に貼っています。
水栓金具の詳細は、水栓金具取扱説明書を確認してください。

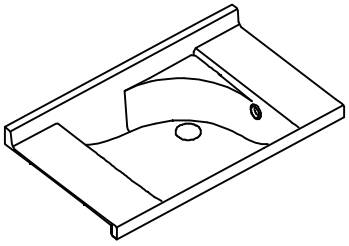
部品の保有期間について

補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後6年間です。
保有期間経過後の修理では、部品がない場合がありますので、ご了承願います。
※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
※補修用性能部品は代替品（仕様・形状・材質などが異なる部品）でのご提供となる場合があります。

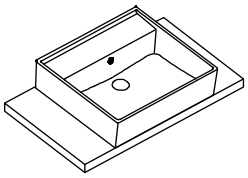
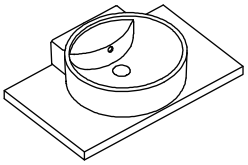
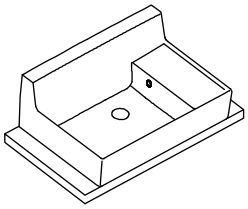
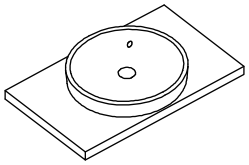
仕様

洗面化粧台

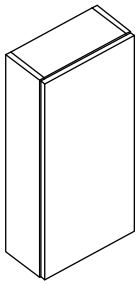
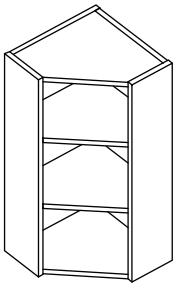
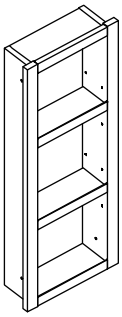
ボウル一体タイプ

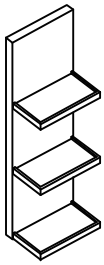
	
排水器具	ポップアップ式排水栓　ヘアキャッチャー付
本体	木組構造（パーティクルボード、合板）
カウンター	人造大理石（ポリエステル系樹脂）
洗面ボウル容量	9L
付属品	排水トラップ、排水アダプター、排水プレート
水栓金具	水栓金具の取扱説明書を参照ください。

ベッセルタイプ

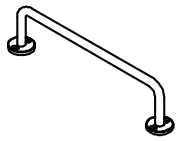
	YL-555	YL-543	YL-537	YL-2841
				
排水器具	ポップアップ式排水栓　ヘアキャッチャー付			
本体	木組構造（パーティクルボード、合板）			
カウンター	木組構造（パーティクルボード）			
洗面器	半埋め込み式陶器（抗菌、アクアセラミック仕様）			
洗面器容量	6.0L	3.5L	7.0L	3.5L
付属品	排水トラップ、排水アダプター、排水プレート			
水栓金具	水栓金具の取扱説明書を参照ください。			

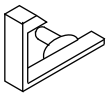
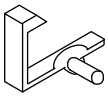
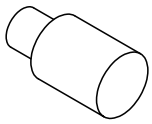
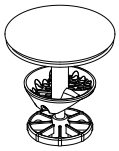
周辺キャビネット

	ミドルキャビネット（扉タイプ）	ミドルキャビネット（コーナー用）	ミドルキャビネット（埋込タイプ）
			
品番	NSK-151C/201C/251C/ 301C/351C/401C/451C	NSKM-303	NSD-309
付属品	棚板：2 枚	棚板：2 枚	棚板：2 枚

	ミドルキャビネット（オープンタイプ）
	
品番	NSKO-201

オプション品・交換部品

品名	タオル掛け
品番	BB-NS2
主な材質	真鍮クロームメッキ
サイズ(mm) (幅×奥行×高さ)	205×25×49
外観	
価格	¥4,900

品名	ミドルキャビネット用棚受け		棚ダボ（4個入り）	ヘアキャッチャー
品番	281.50.431	281.50.432	BTD-1-S	LF-GJ-HC
主な材質	PS樹脂		ブロンズメッキ	ー
サイズ(mm) (幅×奥行×高さ)	42×15×28		6×16	68×68×80
外観				
価格	¥250	¥250	¥120	¥2,800

※価格は、2018年3月現在のものです。(税別)
※仕様・価格は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。

オプション品･交換部品の購入方法

オプション品・交換部品の名称と品番をご指定ください。
オプション品・交換部品の名称、品番が不明のときは、当社お客さま相談センターにおたずねください。

取扱店などで購入される場合	宅配サービスをご利用される場合
当社商品の取扱店で お求めください。	LIXILパーツショップ 水まわり部品販売の宅配サービスにて承ります。 (宅配サービスの場合は、送料が別途必要となります。) **0120-126-015** 受付時間9：00～17：00 (土･日･祝日、夏季･年末年始の休みは除く)

廃棄について

洗面化粧台、その他のキャビネットを廃棄処分する場合は、許可を受けている処理業者に処理を依頼してください。

LIXIL
INAX

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの取扱店に修理をご依頼ください。
※ 品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名または品番：エスタ		
保証期間 取付日より　2ヶ年		取付日 年　月　日
お客さま	おなまえ おところ おでんわ （　　）　－	取扱店名 TEL（　　）　－

無効

お客さまへ
・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1．「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2．無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3．ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたは、LIXIL修理受付センターにご相談ください。
4．保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
(1) 用途以外（車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用など）に使用した場合の故障及び損傷などの不具合
(2) 取付説明書などに基づかない取付けに起因する不具合
(3) お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷などの不具合
(4) 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
(5) 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）など製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
(6) 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆など）または使用に伴う消耗部品の摩耗などにより生じる不具合
(7) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境（煤煙､塩害､砂塵､各種金属粉､硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
(8) 小動物（犬､猫、ねずみ、昆虫など）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
(9) 天災地変（火災､爆発等事故、落雷、地震・噴火・風水害・津波、地盤沈下、凍結、雪害など）に起因する不具合による故障及び損傷
(10) 戦争・暴動など破壊行為または犯罪などの不法行為に起因する破損や不具合
(11) 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かびなどの現象
(12) 消耗品（パッキン）類、配管中の異物のつまりなどによる故障および損傷
(13) 水道水以外を給水したことによって生じた故障及び損傷（※水道水とは水道事業体が供給する上水をいう。）
(14) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
(15) 給水・給湯配管の錆､砂やごみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
(16) ガス・電気・給水などの供給で指定された以外の環境（異常ガス圧、異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動など）に起因する故障及び損傷などの不具合
(17) 保証書の期限切れまたは提示がない場合
(18) 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5．本書は日本国内においてのみ有効です。
6．本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7．修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後　6ヶ年です。

株式会社 LIXIL
ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/

使い方・お手入れ方法など、商品についてのお問い合わせは

お客さま相談センター

TEL 0120-179-400

FAX 0120-179-430

受付時間　平日　　9:00～18:00
　　土日･祝日　9:00～17:00（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは、携帯電話･PHS･IP電話などではご利用になれない場合がございます。
下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050　FAX 0562-40-4053

修理のご依頼は（本文の「アフターサービスについて」をお読みください）

お求めの取扱店または

LIXIL修理受付センター

TEL 0120-179-411

FAX 0120-179-456

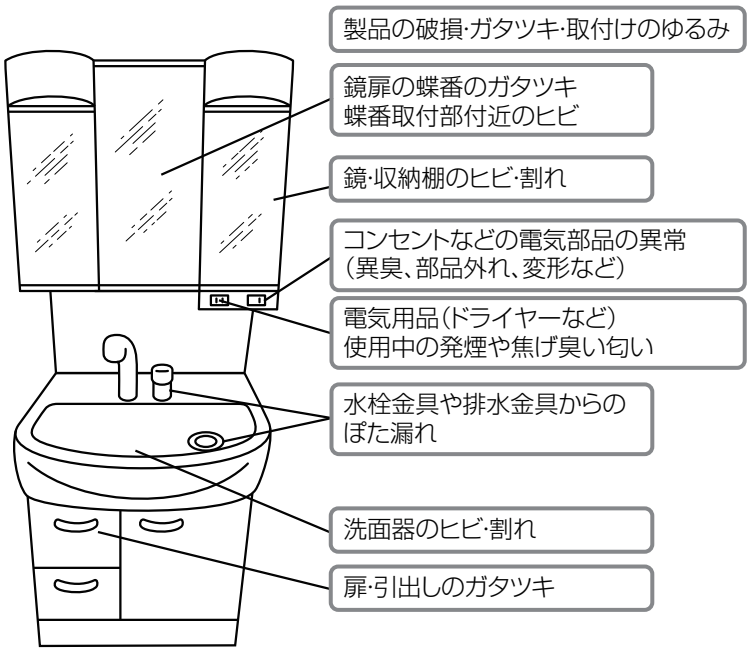
受付時間　9:00～20:00（365日受付）

ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/support/

●当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さまなどの個人情報を商品購入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンスなど当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

インターネット・ホームページ・アドレス　http://www.lixil.co.jp/

こんな症状が見られたら、お求めの取扱店またはLIXIL修理受付センターに修理をご依頼ください。



GMB-0522(18030)

袋:PE