日常のお手入れ

●日常のお手入れは、固く絞った雑巾で拭いてください。タワシ等の硬いもので拭くと表面を傷つける場合がありますのでお避けください。
●汚れがおちない場合は、中性洗剤を水で薄めて使用してください。研磨剤の入った洗剤や、シンナー等の溶剤を使用すると変色する場合があります。
●製品に水がかかった場合は放置せず、すみやかに乾燥した布で拭き取ってください。製品に跡が残る場合があります。

商品の保証について

商品保証とは、保証期間、保証内容の範囲において故障が発生した場合に、無料で修理をお約束するものです。詳しくは、下記内容をご参照ください。

■対象商品
ハピアウォール　ハードタイプ

■保証期間
製品施工完了後2年とさせていただきます。弊社製品の施工完了後に生じた、弊社の責任に起因する製品の不具合を、無料で修理する期間としています。保証期間経過後の修理については有料となります。

■製品の不具合原因が次のような場合には、保証期間内であっても保証対象外になります。
①建物の設計・施工に起因する不具合
②施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合
③自然現象・周辺環境等（※１）の不可抗力に起因する結露、腐食、反り、割れ又はその他の不具合
④室内であっても部屋内外の温湿度差が著しく違う部位に取り付けられたことによる隙間・反り・キシミ音などの不具合。
⑤極端に乾湿を繰り返したり、著しく高温・多湿となる部位に取り付けられたことに起因する不具合
⑥建物自体の変形、入居後における増改築や改修等に起因する不具合
⑦入居者又は第三者の不適切な使用又は維持管理等に起因する不具合
⑧取扱説明書記載事項から逸脱した使用に伴う、消耗、磨耗、破損、変形などによる不具合
⑨経時変化による通常一般的な当該保証対象品の変褪色、汚れ、さび、かび、劣化磨耗などの不具合
⑩用途外に使用された場合の故障および損害（例えば、一般家庭用を業務用に、屋内用を屋外に使用された場合等）
⑪犬・猫・鳥・鼠などの小動物の害に起因する不具合やキクイムシなどの虫害に起因する不具合
⑫仕上げ面のキズなどの不具合で引渡し時に申し入れがなかった場合
⑬保証期間経過後の申し出、または不具合発生後速やかに申し出がなかった場合
⑭製造時に実用化されていた技術では予測することが不可能な事象に起因する場合
⑮離島などの遠隔地へ出張を要する修理を行う場合、出張に要する実費
⑯その他当該不具合の発生が弊社の責によらない場合
※１：火災・地震・水害・落雷などの天災地変や、公害・塩害・ガス害や異常な高温・低温・多湿・過乾燥などの周辺環境

ユーザー登録サービス

このたびは DAIKEN 製品をお求めいただき誠にありがとうございます。
製品を末永く安全にご愛用していただくために、ユーザー登録をお願いいたします。
ご登録いただいたお客様情報は、製品安全に関する大切なお知らせや暮らしに役立つ情報を DAIKEN からご連絡する際に、ご利用させていただきます。

ユーザー登録は無料です！！

登録はこちらから
https://service.daiken.jp/user/

ユーザー登録いただいた方には、次の特典が受けられます

特典　パーツショップ製品10%割引

ご登録いただくと、DAIKENパーツショップ取扱製品を通常価格の10%割引でご購入いただけます。

製品に関するご相談は…

製品全般に関するご相談は
お客様センター
0120-787-505
受付時間：平日9:00～17:00
（土・日・祝日・年末年始・お盆は休みとなります。）

大建工業株式会社
https://www.daiken.jp/