YKK ap

お施主様向け取扱説明書

アウターシェード

《お願い》

YKK AP 商品を長く安全にお使いいただくために、
ご使用前によくお読みいただき、大切に保管ください。

販売店・工務店・建築会社の皆様へ
この取扱説明書は施工後、お施主様へ必ずお渡しください。

'18-4 月 発行

このたびは YKK AP 商品をお買い上げいただきありがとうございます。

本書は、商品の取り扱いに関する必要事項を説明しています。
商品を安全に長くお使いいただくために、ご使用前に必ずお読みください。
商品によっては、本書に掲載されていない場合がありますので、
当社ホームページの情報も併せてご利用ください。

■ＹＫＫ ＡＰ 株式会社 ホームページ

http://www.ykkap.co.jp

■お客様 サポート

ＹＫＫ ＡＰへのお問い合わせや商品の使い方、お手入れなどを紹介しています。
http://www.ykkap.co.jp/support/

■快適、安全・安心のポイント

日常生活の中で注意していただきたいポイントを紹介しています。
http://www.ykkap.co.jp/support/safety/

■使い方＆お手入れガイド

ＹＫＫ ＡＰ商品の取り扱い情報を幅広く紹介しています。
http://www.ykkap.co.jp/support/care/

■ＷＥＢ カタログ

当社の商品カタログ、ユーザーマニュアル（ガイドブック）を紹介しています。
http://webcatalog.ykkap.co.jp

本書の読み方

本書内の表示

本書では、下記の表示を用いて、人身事故や損害を未然に防ぐために守っていただきたい内容を示しています。内容を十分ご理解のうえ、指示を守って商品をご使用ください。

■お願い

表　示	意　味
お願い	取り扱いを誤った場合、使用者が通院加療の必要のない程度の障害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度

もくじ

本書の読み方 …… P.1
本書内の表示 …… P.1
もくじ …… P.2
安全にお使いいただくために …… P.3
安全上のご注意 …… P.3
使い方 …… P.5
各部の名称 …… P.5
スクリーンの下げ方 …… P.6
スクリーンの固定 …… P.7
スクリーンの収納 …… P.8
お手入れ …… P.9
お手入れ時の注意事項 …… P.9
お手入れ方法 …… P.9
困った時には …… P.10
スクリーン …… P.10
アルミ製商品の腐食 …… P.10
保守点検項目 …… P.11
商品の保証について …… P.12

安全にお使いいただくために

安全上のご注意

お願い

ボックスに乗ったり、はしごをかけたりしないでください。
無理な重さをかけると、変形して転落によりけがをするおそれがあります。

身を乗り出して操作しないでください。
バランスをくずし、転落するおそれがあります。

スクリーンの操作で手が届かない場合、踏み台やいすなどにのって操作しないでください。
バランスをくずし、思わぬ事故につながるおそれがあります。

木の葉が絶えず動く、または紙がまい上がるような風が吹いている時は,スクリーンを収納してください。そのままにしますと、商品が破損して思わぬ事故につながるおそれがあります。

スクリーンの破断が見られた場合、すぐに使用を中止し、スクリーンを交換してください。
スクリーンに強風を受けた場合には、特に破断がないか注意して確認してください。

屋外での使用を前提とした商品となりますので、サンルームなど、熱がこもって高温になることが予想される場所には取り付けないでください。

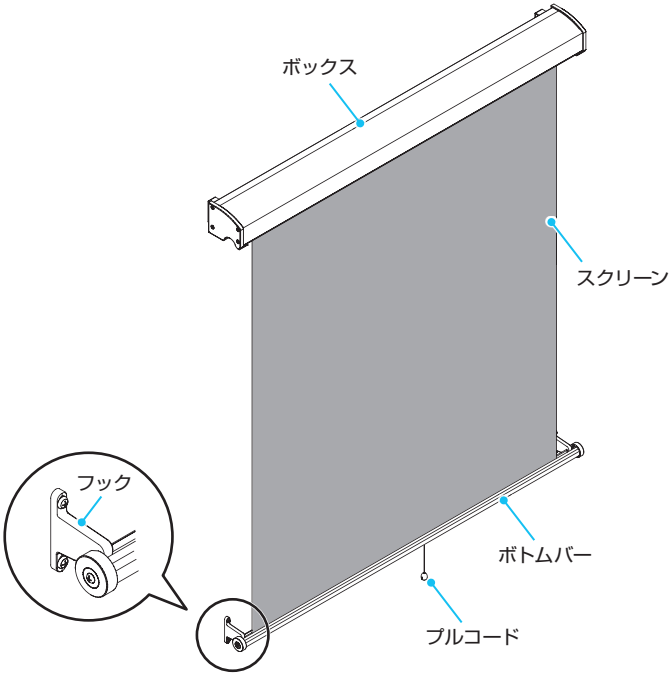
開閉時、ボトムバーが窓や壁などに当たらないようにしてください。
キズがつくおそれがあります。

- 就寝時や外出時にはスクリーンを収納してください。風で商品が破損するおそれがあります。
- スクリーンの収納速度は、商品によって多少の違いがあります。横に並べて設置した場合など、左右の速度が違って見えることもありますがご了承ください。また、ご使用中も気温によりスクリーンの収納速度が変化することがあります。
- 2 枚仕様の場合は、左右同じものを使用していますが、固体差や固定金具の施工誤差などにより、巻き取りスピードやスクリーンの張り具合に多少の違いがありますが、ご了承ください。また同サイズのものを横並べ納まりとした場合にも同様の違いが生じますが、ご了承ください。
- 汚れやシミの原因になりますので、降雨、降雪時は収納してください。
- 雪などがスクリーンに付着して凍結している場合は、必ずお手入れしてから収納してください。（お手入れ方法を参照してください）
- 降雨時にスクリーンを収納しなかった場合などに、ボトムバーに水がたまることがあります。水がたまった時は、ボトムバーを傾けて水を抜いてください。
- 気温が低い時、長時間スクリーンを出していた時など、スクリーンの巻き上げが極端に遅くなり収納できない場合があります。その際は、静かにスクリーンの上げ下げを繰り返し、最後まで巻き上げてください。上げ下げを繰り返すことにより、スクリーンが柔らかくなり巻き上げやすくなります。
- 無理な開閉や乱暴な扱いをしないでください。商品の破損につながります。
- スクリーンに防虫効果はありません。窓開放時は網戸を閉めてご使用ください。
- スクリーン生地の特性上、多少のムラや横スジ、シワが発生します。あらかじめご了承ください。
- 日射角度によっては本体とサッシ枠のすき間から光が漏れることがあります。あらかじめご了承ください。
- スクリーン生地の織目は、製品特性上、ボトムバーに対して平行にならない場合があります。商品の性能には影響はありませんので、安心してご使用ください。
- スクリーンが雨等で濡れると重くなり、巻き上げが遅くなったり、最後まで巻き上がらなくなったりすることがあります。その場合は、乾いた布で拭き取り、乾かしてから巻き上げてください。

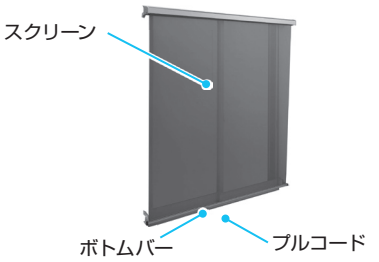
使い方

各部の名称

※図は壁付納まりの場合



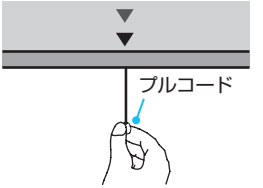
スクリーンの下げ方



1 スクリーンを下げる

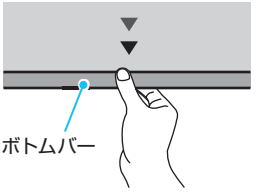
プルコードを持って操作する場合

プルコードを持ち、水平にスクリーンを引き下げます。

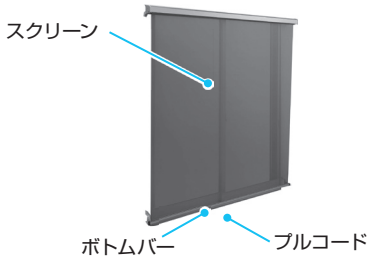


ボトムバーを持って操作する場合

ボトムバーの中央を持ち、水平にスクリーンを引き下げます。



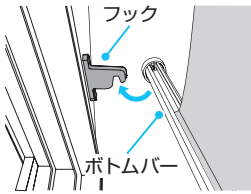
スクリーンの固定



1 ボトムバーを固定する

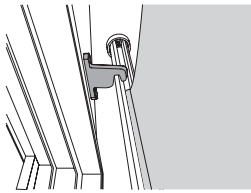
ボトムバーの両端をフックに引っ掛けて固定します。

※ボトムバーがフックに掛かりにくい場合は片側ずつ掛けます。



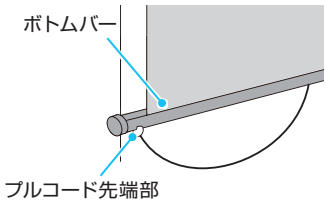
2 ボトムバーの固定を確認する

左右のフックにボトムバーがしっかり固定されていることを確認します。

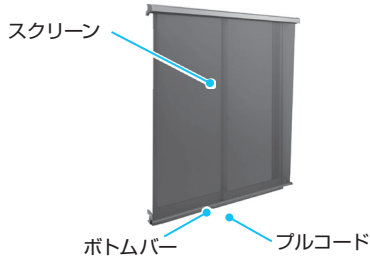


3 プルコードを固定する

プルコードの先端部をボトムバーの溝に差し込みます。

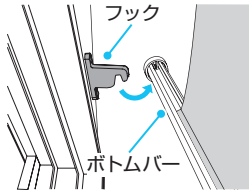


スクリーンの収納



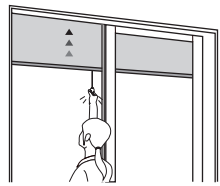
1 ボトムバーをはずす

ボトムバーの両端をフックからはずします。



2 スクリーンを上げる

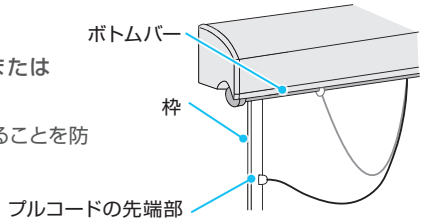
途中までボトムバーまたはプルコードを持って静かに手をはなします。



3 プルコードを固定する

プルコードの先端部を、窓の枠またはボトムバーの溝に差し込みます。

※風により、プルコードがあおられることを防ぎます。



お手入れ

お手入れ時の注意事項

商品を長く使うために、こまめなお手入れが大切です。
お手入れせずに放置すると、表面に付着した汚れはしみ、腐食やさびの原因となり、他の不具合が発生します。
本書のお手入れ方法に従ってお手入れしてください。

- 汚れがついたら早めにお手入れしてください。特に海岸地帯や交通量の多い道路沿いは、塩分や排気ガスの影響により、しみ、腐食やさびが進みやすいのでさらにこまめにお手入れしてください。
- 清掃の際、ボックスカバーを取りはずしたり、ボックス内部に水をかけないでください。
- スクリーンを清掃する際は、ボトムバーをしっかり持って清掃してください。
- 雪などでスクリーンが凍結した場合は、柔らかいブラシなどで雪などをはたき落としてから、乾いた布で十分に水分をふき取ってください。

【薬品への配慮】

- 有機溶剤（シンナー、ベンジン、アセトンなど）が表面に付着すると、ひび割れやはがれなどが生じますので、お手入れには有機溶剤を使用しないでください。
- 塩素系薬品（次亜塩素酸ナトリウムを含む漂白剤・カビ取り剤など）が表面に付着したまま放置された場合、表面が変色することがあります。
  付着した場合はすみやかに洗い落としてください。

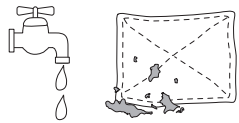
【キズへの配慮】

- 金属たわしやカメノコタワシなどは傷つきやすいので、絶対に使用しないでください。
  表面にキズが付くおそれがあります。
- 砂などがついたままふき掃除をすると、表面にキズがつくおそれがあります。

お手入れ方法

1 表面のホコリ・砂を落とす

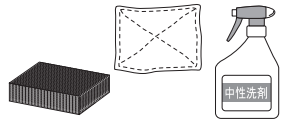
柔らかい布に水を浸し、表面についたホコリ・砂などを洗い落とします。



2 水ぶきする

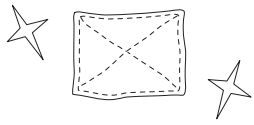
柔らかい布またはスポンジで全体を水ぶきします。

※水ぶきで落ちない場合は、中性洗剤（1～2%の水溶液）で軽く洗い流します。



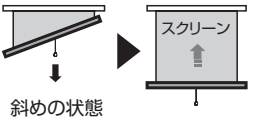
3 水分をふき取る

乾いた布で、十分に水分をふき取ります。



困った時には

スクリーン

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
スクリーンが片下がり・巻きずれの状態となっている。	スクリーンを斜めの状態で引き上げた。	一度スクリーンを一番下まで下げ、ボトムバーを離して再度収納してください。  	P.6 P.8

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	P.9
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤が付着して商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	交通量の多い道路沿いのため、排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより、商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。		

当社お客様相談室　受付時間　月～土　9:00 ～ 17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）　0120-20-4134

保守点検項目

長期間、商品を使用していると、いろいろな不具合が発生します。
そのまま使い続けると、人身事故や家財の損害などの原因になるため、お掃除の際など、日常的に保守点検を行ってください。
下記は、点検していただきたい項目です。

点検項目	点検箇所	参照先
ネジ・ボルトなどがゆるんでいないか？腐食していないか？	ネジ・ボルト部分	
部品（キャップなど）がはずれていないか？	部品	
アルミ部分が腐食していないか？	アルミ部分	P.10「アルミ製商品の腐食」

※点検で不具合が見つかり、参照先を確認しても問題が解決しない場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室にお問い合わせください。

当社お客様相談室　受付時間　月～土　9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）　0120-20-4134

商品の保証について

商品保証とは当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障、損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、まずお取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に修理をご依頼ください。

●対象商品

□一般住宅エクステリア建材商品

●保証期間

建築会社よりの引き渡し日〈注〉から起算して２年間（電装部品については１年間）。
ただし、施工を伴わない商品については、お客様がご購入された日から１年間。
〈注〉引き渡し日とは、新築注文住宅の場合はお客様への住宅引き渡し日とし、新築分譲住宅の場合は建築主様への住宅引き渡し日とします。新築以外の住宅については、商品の施工完了日とします。
保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

●保証内容

取扱説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する“免責事項”を除き無料修理いたします。

なお、強風雨時にサッシ下枠に雨水がたまることがありますが、これは商品上の特性であり不具合ではありません。

不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠をこえて室内に雨水が流れ出たり、あふれ出したりすることです。

※お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は当社お客様相談室にお問い合せください。

※この商品保証は日本国内においてのみ適用されるものとし、日本国外に納品される商品については適用しないものとします。

修理依頼のご連絡にあたっては、次のことをお知らせください。

（１）商品名

（２）商品記号（商品に貼付している社名ラベルでご確認ください。）

（３）お引き渡し日（お引き渡し日が不明の場合は、竣工日またはご入居日）

（４）工務店、建築会社名など

（５）破損箇所や不具合状態

●免責事項

保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。

（１）当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工（基礎工事、取付工事、シーリング工事など）、管理、メンテナンスなどに起因する不具合

（例：海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる腐食。工事中の養生不良に起因する変色や腐食など）

（２）表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合

（３）建築躯体の変形など商品以外に起因する商品の不具合

（４）商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）や経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）またはこれらに伴うさび、かびなどその他の不具合

（５）商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合
（例：塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温、低温、多湿による不具合など）

（６）商品または部品の材料特性に伴う現象

（例：木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど）

（７）天災その他の不可抗力またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合

（例：暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災、津波、噴火など）

（８）通常の生活条件下では予測することが不可能な現象、商品発売時点で実用化されている技術では予測することが不可能な現象、またはこれが原因で生じた不具合
（９）小動物や虫などの害による不具合
（例：犬、猫、鳥、ねずみなどの小動物またはつるや根などの植物に起因する不具合、虫害など）
（１０）引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
（例：日常のお手入れを行わないこと等により発生する不具合）
（１１）お客様自身の組立て、取付、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合
（１２）本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
（１３）犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合
（例：窃盗を目的に家に入るため商品を破壊すること等により発生する不具合）

●補修用部品の供給期間について

商品の機能を維持するために必要な補修用部品の最低供給期間は、当社における商品販売終了後 10 年間です。

ただし、商品販売終了後 10 年に満たない場合でも補修用部品の供給が難しい場合は代替の商品を供給させていただくこともありますのでご了承ください。

※補修用部品には、商品の機能維持には問題のない範囲で色やデザインが異なる部品も含まれます。

補修用部品に関してご不明の点がございましたら、当社お客様相談室にお問い合せください。

お客様メモ

■お問い合せなどのために、記入しておくと便利です。

お引き渡し日 （または入居日）	年　　月　　日
工務店・建築会社	社名 TEL　　－　　－
販売店	社名 TEL　　－　　－
商品名	

長期間、商品をご使用になりますと、ネジのゆるみ、ガタつきなどの不具合が発生することがあります。
そのままにしておきますと人身事故や、家財の損害などの原因になります。
対処方法が本書に掲載されていない不具合が発生した場合は、ご自分で修理せず、まずお取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室にご相談ください。

YKK AP株式会社

●表示内容は 2018 年 4 月現在のものです。

ホームページ　www.ykkap.co.jp/

商品に関するご相談、お問い合せは
お客様相談室

受付時間　月～土　9:00～17:00
（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）
0120-20-4134

●お問い合せ、ご用命は……

発行／2018年4月（3版）　Printed in Japan　No. XAAAG-K12-105A301