

玄関ドア用電気錠

スマートコントロールキー AC100V式

ピタットKey

※お使いいただく前にご確認ください

- ・ シリンダーカバーがハンドルに取り付けられていない場合(袋に入った状態で受け取られた場合)は、シリンダーカバーを取り付けてください。(取り付け方はP.6)
- ・ 防犯配慮のため、ご使用前に必ず非常用力ギで施解錠操作を行ってください。非常用力ギを使用することで、工事期間専用のカギは無効となります。(操作方法はP.7)
- ・ 防犯配慮のため、お施主様ご自身でカードキー／シールキーの登録を行ってください。(登録作業を行うことで、工事期間中あるいは動作確認のために登録されたカードキー／シールキーの情報は全て消去されます。(登録方法はP.8～P.13)

この商品を正しく安全にご使用いただくために、この取扱説明書および商品本体の注意ラベルをよくお読みください。

お読みになった後、いつでもご使用いただけるよう大切に保管してください。

お施主様用

保存版

販売店・工務店・建築会社の皆様へ

この説明書は施工完了後、お施主様へお渡しください

目次

はじめにお読みください	P.1
安全にお使いいただくために	P.2
ピタットKeyとは	P.4
キーの追加購入	P.4
各部の名称	P.5
準備（はじめてご使用になる前に）	P.6
シリンダーカバーの取り付け	P.6
工事専用カギの無効化	P.7
カードキー／シールキーを登録する前に	P.8
カードキー／シールキーの登録	P.10
施錠・解錠方法	P.14
機能について	P.16
施解錠	P.16
サムターン	P.17
点検時期お知らせ機能	P.17
その他拡張機器からの操作方法	P.17
自動施錠	P.18
オプション	P.20
操作盤	P.20
仕様	P.21
お手入れ	P.22
錠受けの調整	P.24
困った時には	P.26
非常用カギで施解錠をする場合	P.26
停電になった場合	P.26
カードキー／シールキーを紛失した場合	P.26
故障とお考えになる前に	P.27
故障の時は	P.27
全国Y・E・Sサービスセンター一覧	P.28
商品保証について	P.29

ご愛用者の皆様へ

このたびは、YKK AP 商品をお買いあげいただき、誠にありがとうございます。
ごぞいます。

● 安全に関する表示

人身事故や財産上の損害を未然に防止するために守っていただきたい内容を示しています。内容をご理解のうえ、商品をご使用ください。

表 示	意 味
 警告	取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される 危害の程度
 お願い	取り扱いを誤った場合、使用者が通院加療の必要のない程度の傷害を 負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・ 損害の程度

記 号	意 味
	「必ず行っていただきたいこと」を示します。

その他の表示

	「ご使用前に読んでいただきたいこと」を示します。
---	--------------------------

警告

- ❗ 植込み型医療機器(心臓ペースメーカー等)のご装着者が使用になる場合は、室外側ハンドルの読み取り部から植込み型医療機器の装着部位を12cm以上離してご使用ください。
ワイヤレスICカードシステムでは、植込み型医療機器に対して影響を与える可能性があります。
- ❗ 植込み型医療機器以外の医療用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医療用電気機器メーカーなどにご確認ください。電波により医療用電気機器の動作に影響を与える可能性があります。

お願い

- ・ ドアの開閉時には、丁番側のすき間に絶対に手を置かないでください。指をはさんで大けがをするおそれがあります。特にお子様にはご注意ください。
- ・ ドアの開閉にあたっては必ずドアハンドルを持って操作してください。ドアハンドルから手を放したり、ドアの先端に手を置くと、突風などでドアが急に閉まったとき、ドアと枠の間で指をはさみ思わぬけがをするおそれがあります。特にお子様にはご注意ください。
- ・ ドア開閉時に、扉の下端部に足が当たらないようにしてください。足をはさんでけがをするおそれがあります。特にお子様やサンダル履きで開閉する際はご注意ください。
- ・ 風が強いときはドアを閉めて、必ず錠をかけてください。
風によりドアが急に開閉することがあり、ドアの破損やけがにつながるおそれがあります。
- ・ カードキー／シールキー、その他の操作盤等から操作して作動し、サムターンが回転している間、および電子音になっている間は、ハンドルやサムターンを操作しないでください。作動完了前(電子音が鳴り終わる前)にハンドルやサムターンを操作すると故障するおそれがあります。
- ・ カードキー／シールキーは、電子部品のため、落下させたり、ズボンの後ろポケットに入れたまましゃがむ、座るなどして衝撃を加えると故障するおそれがあります。
- ・ カードキー／シールキーは電子部品のため、水洗いしたり、濡れた手で操作したりすると故障するおそれがあります。ドア本体の電装部にも水をかけないようにご注意ください。また、温泉地など特殊ガス発生地域や、多湿な場所では使用しないでください。

(P.2 お願いのつづき)

- ・ 精密な電子部品等を使っていますので、分解や改造をしないでください。
- ・ 落雷による故障に備えて、避雷器などの設置をおすすめします。
- ・ シールキーは乳幼児の手の届くところに置かないでください。乳幼児が誤って飲み込むおそれがあります。万一、飲み込んでしまった場合は、医師にご相談ください。
- ・ カードキー／シールキーに下記のことを行わないでください。故障の原因となったり、使用できなくなる場合があります。
 - ・ 折り曲げる(財布等に保管し、ズボンの後ろポケットへ入れて椅子に座る等)
 - ・ ぶつけたり、つついたりする
 - ・ 汚す
 - ・ 水に濡らす
 - ・ 直射日光を長期間当てる(車中へ放置など)
 - ・ 磁気に近づける
 - ・ 穴をあける
- ・ シールキーに他のものがぶつかったり、押し付けられるような場所への貼り付けはお避けください。シールキーが破損する事があります。



- ・ 本機は精密機器です。停電や本機の誤作動、故障など万一の状況にそなえて、必ず非常用力ギを携帯してください。
- ・ 下記に示すような家電製品や公共施設が出す電波の影響により、カードキー／シールキーの作動範囲がせまくなる場合があります。
 - ・ テレビ、パソコン、電子レンジ、携帯電話、コードレス電話機
 - ・ アマチュア無線局、テレビ塔、空港、テレビの送信所、工場、発電所
- ・ 家電製品や公共施設が出す電波の影響で、カードキー／シールキーの作動範囲がせまくなった場合、下記の通り対処してください。改善する場合があります。
 - ・ 影響のある家電製品の設置場所を変更し、玄関ドアとの距離をあける
 - ・ 影響のある家電製品の使用を停止する
- ・ カードキー／シールキーに下記のことを行ない使用すると認証できない場合があります。
 - ・ 他のICカード・磁気カードと重ねる
 - ・ 硬貨など金属のものと重ねる
 - ・ アルミ箔や金箔などの金属を含んだものと重ねる
 - ・ 金属製シールを貼付する
 - ・ 表面が非金属であっても直下に金属、電子基板があるものと重ねる
- ・ 電装部品に不具合が生じた場合は、最寄りのY・E・Sサービスセンター(P.28 参照)にご連絡ください。

4 ピタット Key とは

- ・ カードキー／シールキーを室外側ハンドルの読み取り部へ近づけることで、施錠／解錠ができます。また、非常用力ギやサムターンによる手動操作での施錠／解錠ができます。
- ・ 上部錠と下部錠の2ロックで施錠／解錠を行います。
- ・ 万一、カードキー／シールキーが破損・故障した場合でも非常用力ギは使用できます。
- ・ LEDの光と音で、施錠／解錠動作をお知らせします。
- ・ カードキー／シールキーは合わせて最大20枚まで登録することができます。標準でカードキーは3枚、シールキーは2枚付属していますが、それ以上必要な場合は別途ご購入ください。

■ キーの追加購入

キーは、YKK APホームページ内「パーツショップ」でオンライン購入できます。

カードキー



シールキー

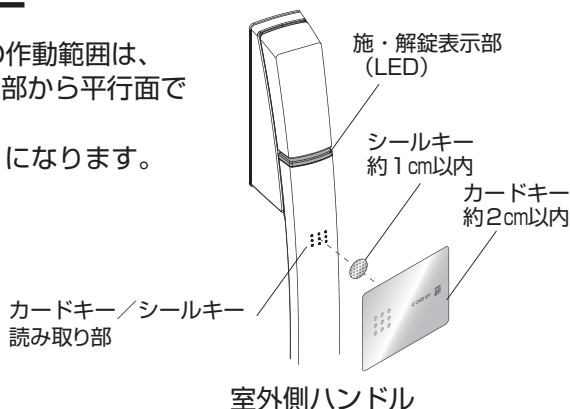


<http://parts.ykkap.co.jp/shop/>
YKK AP | 部品 オンラインショップ
Parts SHOP

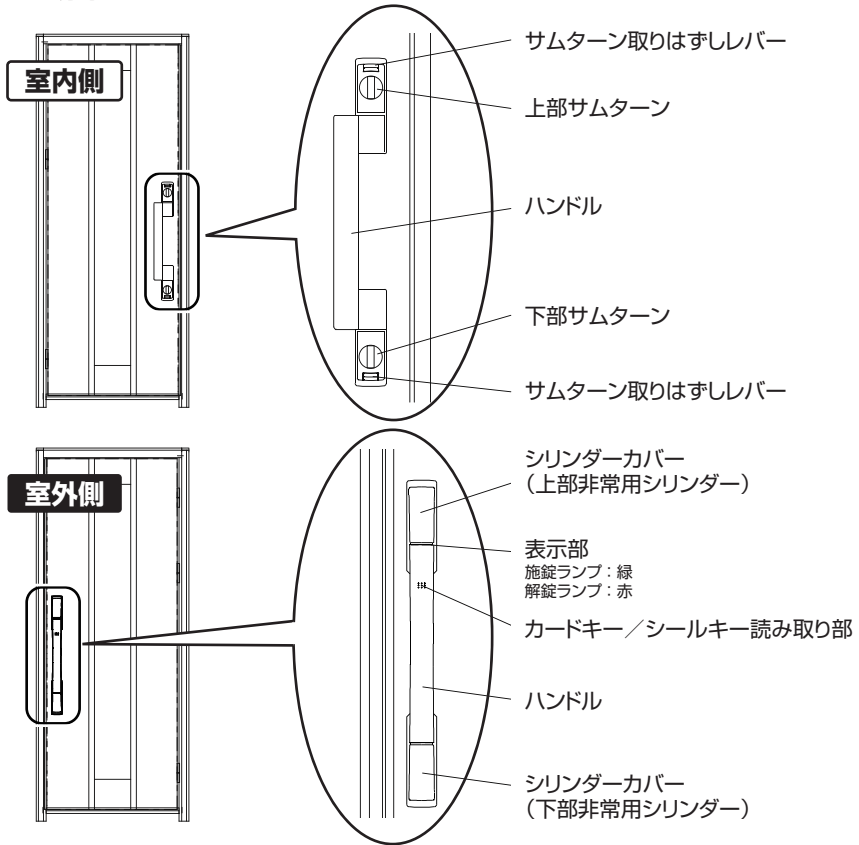


● カードキー／シールキー

カードキー／シールキーの作動範囲は、
室外側ハンドルの読み取り部から平行面で
カードキー：約2cm以内、
シールキー：約1cm以内 になります。



● 玄関ドア



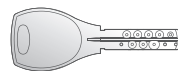
● ピタットKey



カードキー



シールキー

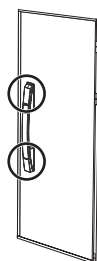
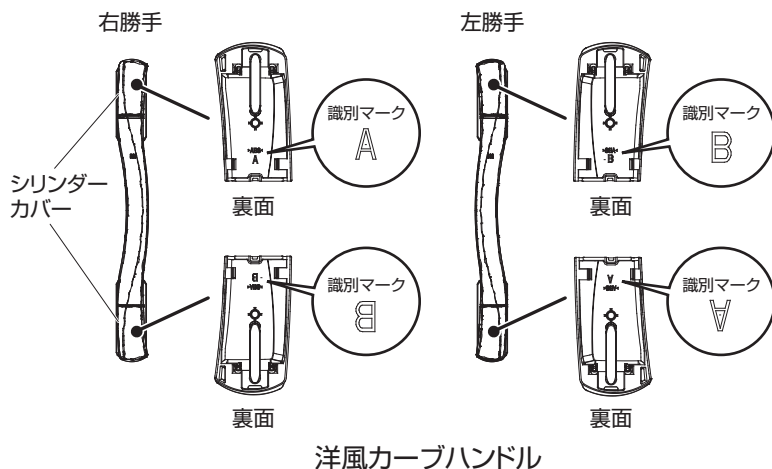


非常用カギ

■ シリンダーカバーの取り付け

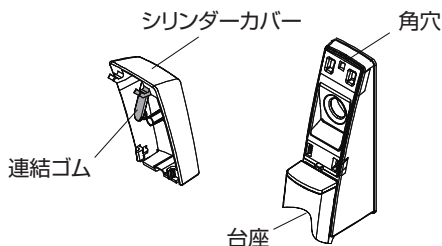
※シリンダーカバーがハンドルに取り付けられていない場合のみになります。

※洋風カーブハンドルは、シリンダーカバー裏面の識別マークを確認してから取り付けてください。

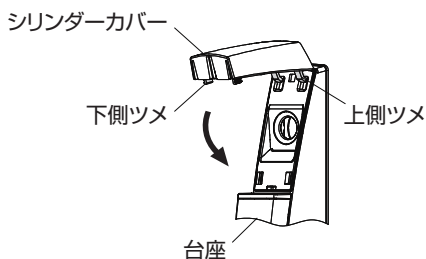


室外側

- ①シリンダーカバーの連結ゴムを、台座真ん中の角穴に押し込んで取り付けてください。



- ②シリンダーカバーの上側ツメを台座に差し込んで、回転させながら下側ツメを台座に押し込んでください。



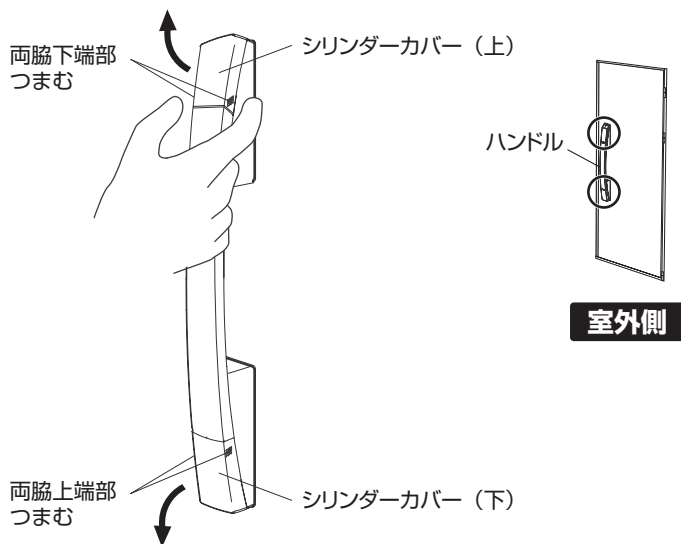
■工事専用カギの無効化

防犯配慮のため、ご使用の前に必ず非常用力ギで施錠操作を行ってください。

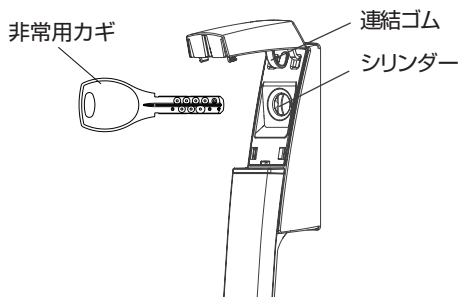
非常用力ギを使用する事で、工事期間専用のカギは無効となります。

- ①上下のシリンダーカバーの両脇端部をつまんで開いてください。

※カバーを強く引くと連結ゴムが切れる場合がありますのでご注意ください。



- ②上下のシリンダーに非常用力ギを差し込んで施錠／解錠操作を行ってください。



■ カードキー／シールキーを登録する前に

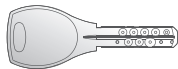


- ・カードキー/シールキーの登録の前に、必ず「工事専用力ギの無効化」(P.7参照)を行ってください。
- ・防犯の配慮のため、お施主様が利用される全てのカードキー/シールキーの登録を、お施主様自身で行ってください。
登録作業を行うことで、工事期間中あるいは動作確認のために登録されていたカードキー/シールキーの情報は全て消去されますので、安心してお使いになります。
- ・登録の際は、不測の事態に備えて必ず非常用力ギを携帯して行ってください。
- ・カードキー/シールキーは最大20枚まで登録することができます。
登録したいカードキー/シールキーを全て手元に用意して作業を行ってください。
- ・2枚以上のドアにカードキー/シールキーを登録をする際は、「2枚以上のドアにカードキー/シールキーを登録する場合(P.12参照)」をお読みください。
- ・シールキーの貼り付けは、カードキー/シールキーの登録・登録確認の後で行ってください。

● 用意するもの



登録する全ての
カードキー/シールキー



非常用カギ



プラスドライバー



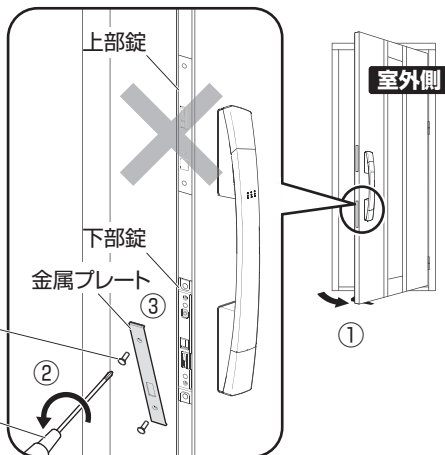
ドアストッパー

● 登録準備

- ① ドアストッパーなどでドアを開けた状態にする
- ② 下部錠の金属プレートの取り付けネジ2本をプラスドライバーではずす
- ③ 下部錠の金属プレートをはずす

皿小ネジ
(M4×16 ステンレス製)

プラスドライバー



- ※ 上部錠の取り付けネジははずさないでください。
- ※ ネジ、金属プレートをなくさないようご注意ください。

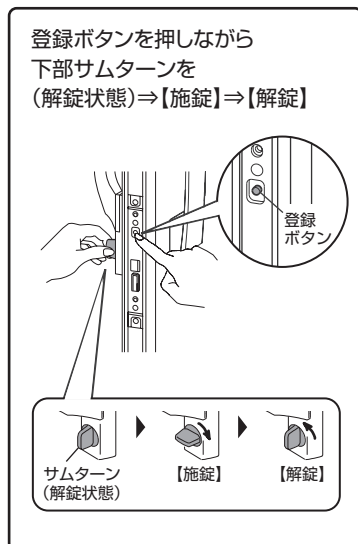
10 準備(はじめてご使用になる前に)

■ カードキー／シールキーの登録

連続して登録することができます。登録モードの間に登録操作を行ってください。

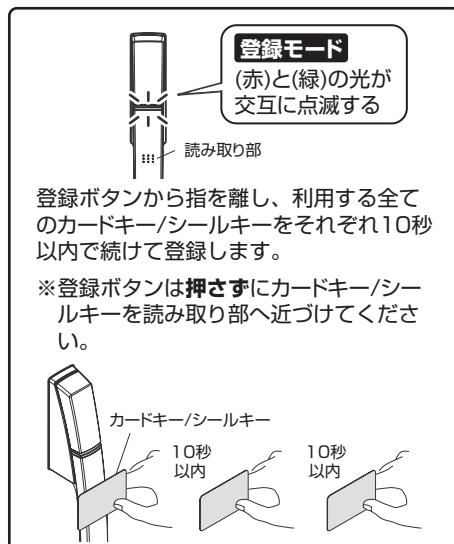
● 登録手順

① **登録モード** にする



10
秒
以
内

② カードキー／シールキーを登録する



※ ①の後10秒以内に②の操作をしない場合、(赤)と(緑)の点滅が消えて
登録モード が終了します。

状 態	登録状況	備 考
「ピー」と音が鳴り 緑のLEDが1回点灯	登録完了	●登録したカードキー／シールキーで施錠・解錠 できます
「ピピピ」と音が鳴り 赤のLEDが3回点滅	登録失敗	●カードキー／シールキーを近づける時間が 短かった ●すでに登録済のカードキー／シールキーを 近づけた ●21枚目を近づけた(登録可能枚数は20枚です)

※ 全てのカードキー／シールキーの登録操作が終わって10秒経過すると施・解錠
表示部の点滅が消え、**登録モード** が終了し完了します。

●登録後の作業

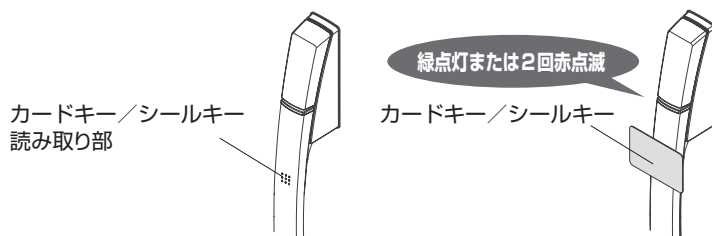
登録後、登録確認を行ってください。

ドアを閉じて全てのカードキー／シールキーの登録確認をしてください。

※非常用力ギを携帯して行ってください。

- ① 室外側ハンドルの読み取り部にカードキー／シールキーを近づけて、施解錠されるかを確認してください。

※1枚でも施解錠ができないカードキー／シールキーがある場合は、全てのカードキー／シールキーを再度登録し直してください。



状 態	状 況	備 考
ビビビビと音が5回鳴り、施・解錠表示部に赤と緑のLEDが交互に5秒点滅	施解錠失敗	施解錠動作に異常が発生した場合(P.16)を参照し、錠受けを調整(P.24、25参照)してください

- ② 登録を終了する場合は、「登録準備(P.9参照)」ではずした金属プレートを、ネジで取り付けてください。

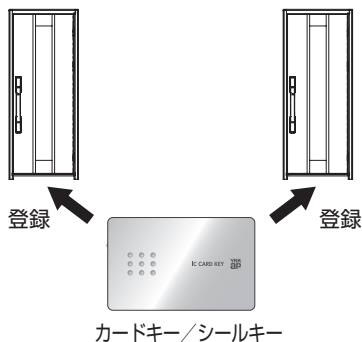
12 準備(はじめてご使用になる前に)

● 追加登録

追加のみの登録はできません。すでにお使いいただいているカードキー／シールキーと追加登録したいカードキー／シールキーを全て登録し直してください。

● 2枚以上のドアにカードキー／シールキーを登録する場合

カードキー／シールキーをそれぞれのドアに登録(P.10参照)してください。



※ 1枚のカードキー／シールキーを複数のドアに登録できます。

※ 登録後はカードキー／シールキーでの施解錠の確認をしてください。

● シールキーの貼り付け

シールキーはお手持ちのモノに貼ることで、玄関のカギになります。
但し、貼り付ける際は以下の注意をお守りください。

お願い

- ・ シールキーは乳幼児の手の届くところに置かないでください。
乳幼児が誤って飲み込むおそれがあります。万一、飲み込んでしまった場合は、医師にご相談ください。
- ・ シールキーに他のものがぶつかったり、押し付けられるような場所への貼り付けはお避けください。シールキーが破損する事があります。

一読

- ・ シールキーは、一度貼り付けると貼り直しや再利用はできません。
(シールキーをはがすと、破損したり、粘着力が低下したりするため)
貼り付け位置にセロハンテープなどで仮止めし、施錠・解錠等の動作確認を行ってから貼り付けてください。
- ・ シールキーに下記のことを行ない使用すると認証できない場合があります。
 - ・ 他のICカード・磁気カードと重ねる
 - ・ 硬貨など金属のものと重ねる
 - ・ アルミ箔や金箔などの金属を含んだものと重ねる
 - ・ 金属製シールを貼付する
 - ・ 表面が非金属であっても直下に金属、電子基板があるものと重ねる

貼り付ける場所

- ・ 平滑な平面に貼り付けてください。

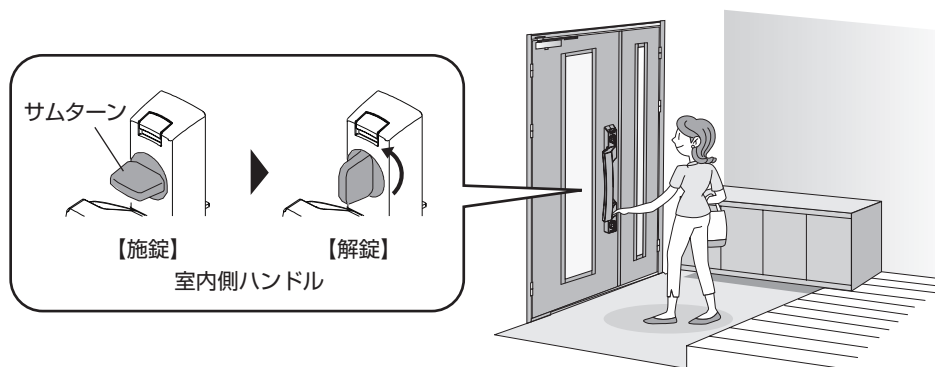
貼り付け方法

- ・ 油脂・汚れを除去してください。
メガネ拭き紙などでふくなど、特に、油分を除去してください。
- ・ ハクリ紙をはがして貼り付けてください。
- ・ 貼り付ける際、粘着面に触れないようにしてください。
皮膚がかぶれるおそれがあります。
- ・ 粘着材に触れた場合はせっけんでよく洗ってください。
- ・ 貼り付けた後はシールを指で強く押し、接着面を密着させてください。
きちんと貼り付くようにしてください。
- ・ シールの一部だけ強く押すと内部のICが故障するおそれがあります。
シール全面を押すようにしてください。
- ・ 貼り付け後1日は、シールキーに力がかからないようにしてください。

14 施錠・解錠方法

外出時（解錠）

上下2箇所のサムターンをまわして手で解錠します。



1箇所目のサムターンを解錠したあと、ドアが開かないと50秒後に施錠状態に戻ります。（ピッキング防止機能）

外出時（施錠）



1 カードキー/シールキーを室外側ハンドルの読み取り部に近づける
電子音「ピッ」が鳴ります。

2 2箇所とも施錠される
2箇所とも施錠され、電子音「ピロロ」が鳴り、ハンドルの緑のランプが一定時間点灯します。

不測の事態に備えて、必ず非常用カギも携帯してください。

帰宅時（解錠）



- 1 カードキー/シールキーを室外側
ハンドルの読み取り部に近づける

電子音「ピッ」が鳴ります。

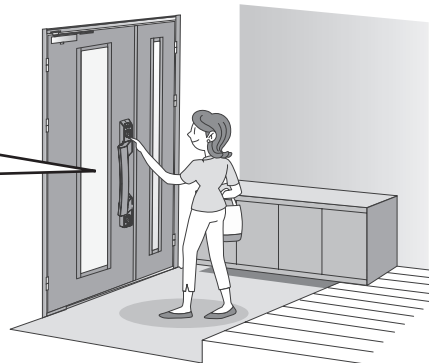
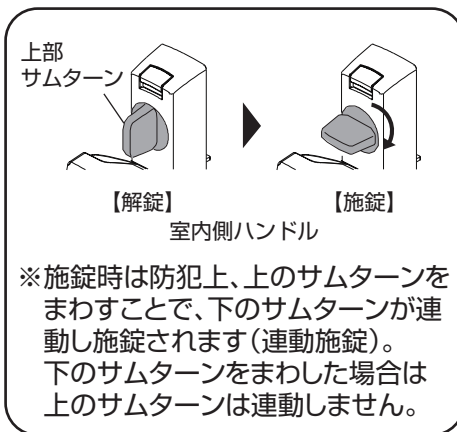
- 2 2箇所とも解錠される

2箇所とも解錠され、電子音「ピロロ、ピロロ」が鳴りハンドルの赤のランプが一定時間点灯します。

解錠したあと、ドアが開かないと25秒後に施錠状態に戻ります。
(誤操作防止機能)

帰宅時（施錠）

サムターンをまわして手動で施錠します。



室内側からのカードキー/シールキーによる施解錠はできません。

■ 施解錠

〈連動施錠〉

上部錠・下部錠とも解錠状態の時、上部錠を非常用力ギまたはサムターンで施錠すると連動して下部錠も自動的に施錠されます。

(下部錠を施錠した場合は上部錠は連動しません。)

※解錠時の場合は、上部錠・下部錠共に解錠してください。(連動しません)

〈ピッキング防止機能〉

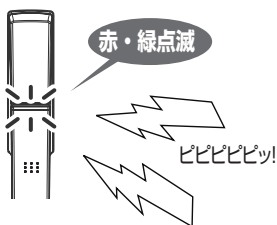
上下どちらか一方が解錠されてから、50秒以内にもう片方を解錠し、扉が開かなかった場合、再度自動的に施錠します。

〈誤操作防止機能〉

カードキー／シールキーなどで上下2箇所とも解錠しても25秒扉が開かなかった場合は、誤操作として再度自動的に施錠します。

施解錠動作に異常が発生した場合

電気錠の作動途中に施錠あるいは解錠できなかった場合、電子音が「ピピピピピッ!」と5回鳴ります。室外側ハンドルランプが赤色・緑色に5秒間点滅し、異常を知らせます。



上下錠が錠受けへ確実におさまっていることを確認し、場合によっては錠受けの調整(P24、25参照)をしてください。

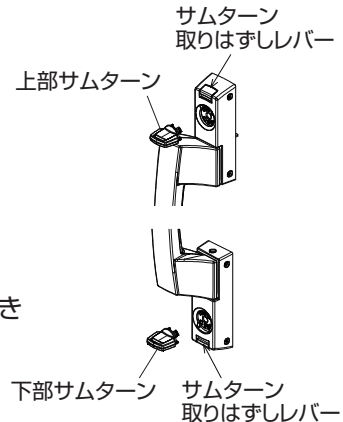
■サムターン

サムターンはサムターン取りはずしレバーを押して取りはずしができます。

外出時・就寝時等に取りはずしておくと、万一ガラスを割られても、サムターンを使った手動操作による解錠ができません。

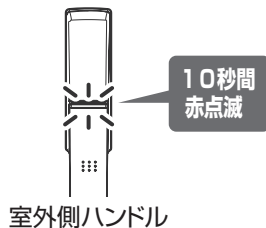
※取りはずしたサムターンは、紛失しないようご注意ください。

※取り付け時、施錠時は横、解錠時はたて向きに差し込んでください。



■点検時期お知らせ機能

使用を開始してから約10年経過または約10万回開閉されると一定期間、施解錠後に室外側ハンドルのランプが10秒間赤色点滅し(ブザーはなりません)製品が点検時期にきていることをお知らせする機能です。一定期間経過すると通知期間が終了し、お知らせ機能は動かなくなります。



※通常は1週間程度で通知期間は終了しますが、使用状況により変動します。通知期間中に扉をあけた状態で、室外側ハンドルの読み取り部に登録済みのカードキー／シールキーを、5秒間近づけることで、通知期間終了前にお知らせ機能を終了させることもできます。

商品を長く安心してご使用いただくために点検(有料)をご依頼ください。電装商品に関するお問い合わせは、P28のY・E・Sサービスセンター一覧をご覧ください。

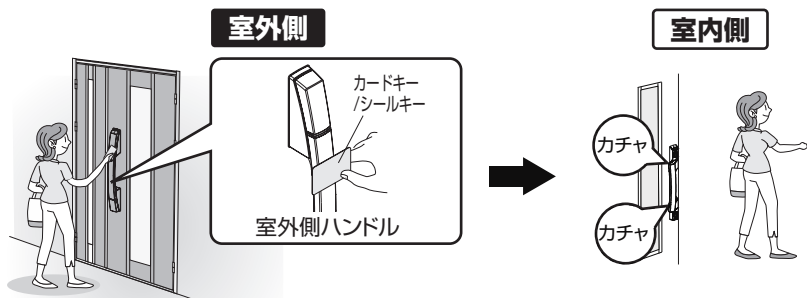
■その他拡張機器からの操作方法

ドアホン機器などにつながっている場合は、その機器からも施解錠することができます。詳しくは、各機器の取扱説明書を参照してください。

■ 自動施錠

工場出荷時点では、「**自動施錠なし**」に設定されています。

カードキー／シールキーをハンドルに近づけて室内に入り、ドアを閉めると上下2つの錠が自動施錠されます。



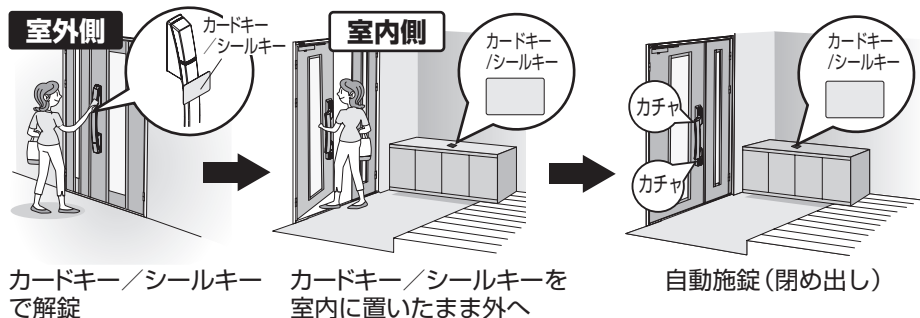
- 非常用カギやサムターン、操作盤付インターフェースユニットで解錠した場合は、自動施錠されません。カードキー／シールキーで解錠した場合でも扉を25秒以上開いたままにすると自動施錠されません。
- 不測の事態に備えて、必ず非常用カギも携帯してください。
- 他社製の電気錠操作器または電気錠コントローラを接続している場合、非常用カギやサムターンで解錠した場合も自動施錠する設定が可能です。
詳しくは各システム機器の取扱説明書をご覧ください。
- 解錠してから25秒間扉が開かなかった場合は、自動的に施錠されます。
これは、〈誤操作防止機能(P.16参照)〉で、「自動施錠」の機能ではありません。

一読 自動施錠による閉め出しに対するご注意

カードキー／シールキーで解錠した後、ドアを閉めると自動施錠が働きます。
解錠直後は、

カードキー／シールキーを室内に置いて外に出てドアを閉めないでください。

自動施錠され、入れなくなります。



カードキー／シールキー
で解錠

カードキー／シールキーを
室内に置いたまま外へ

自動施錠(閉め出し)

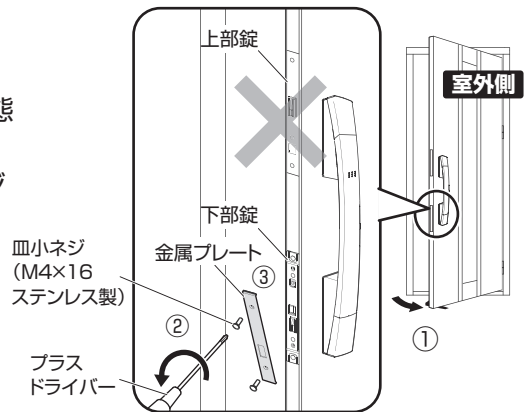
自動施錠モードの設定・解除方法

● 準備

- ① ドアストッパーなどでドアを開けた状態にする
- ② 下部錠の金属プレートの取り付けネジ2本をプラスドライバーではずす
- ③ 下部錠の金属プレートをはずす

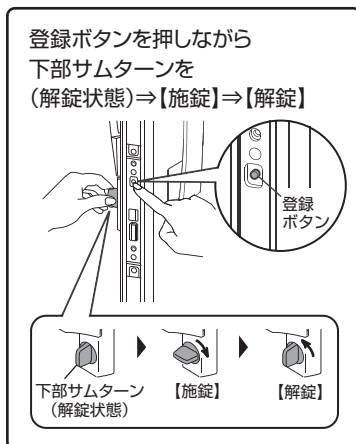
※ 上部錠の取り付けネジははずさないでください。

※ ネジ、金属プレートをなくさないようご注意ください。



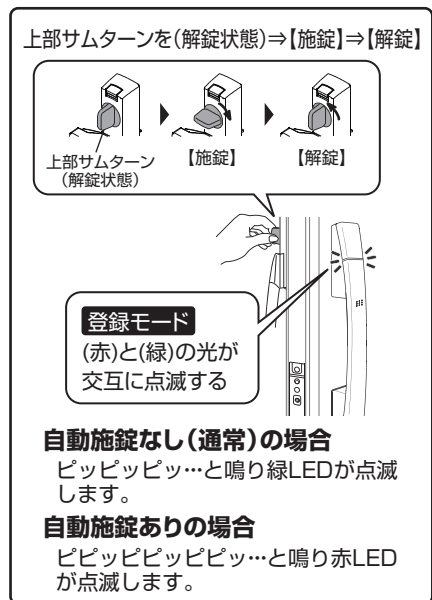
● 設定・解除手順

- ① **登録モード** にする



10秒以内に

- ② 自動施錠の設定・解除をする



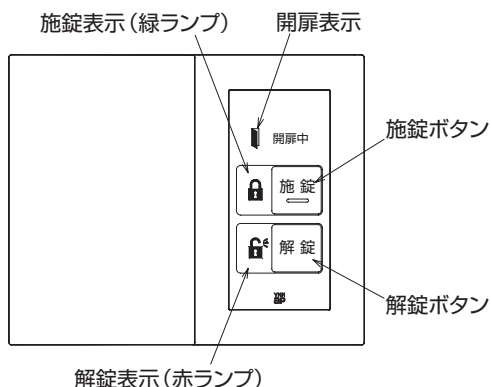
※ ①の後10秒以内に②の操作をしない場合、(赤)と(緑)の点滅が消えて**登録モード** が終了します。

● 設定完了

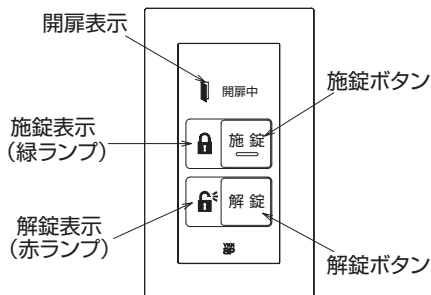
- ① 設定が終わって10秒経過すると施解錠表示部の点滅と音が消え、完了します。
- ② 最初に取りはずした金属プレートを取り付け、ネジでしっかり固定してください。

■ 操作盤

操作盤付インターフェースユニット



増設操作盤



● 操作盤付インターフェースユニット・増設操作盤からの解錠方法

解錠ボタンを押すと玄関ドアの錠が解錠されます。

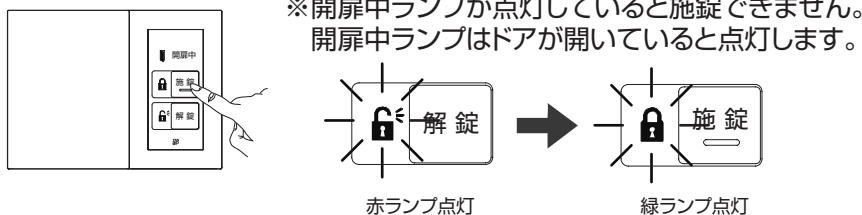
玄関ドアの錠が解錠されると、施解錠の表示が解錠 (赤色ランプ) に切り替わります。



● 操作盤付インターフェースユニット・増設操作盤からの施錠方法

施錠ボタンを押すと玄関ドアの錠が施錠されます。

玄関ドアの錠が施錠されると、施解錠の表示が施錠 (緑色ランプ) に切り替わります。



■ 錠

1 使用電源	家庭用AC100V±10V電源 50Hz/60Hz
2 電波法区分	誘導式読み書き通信設備
3 使用周波数	13.56MHz
4 登録可能ID数	最大 20
5 使用可能温度範囲	屋外：-30℃～80℃(凍結なきこと) 屋内：0℃～50℃
6 使用可能湿度範囲	0%～90%(結露なきこと)
消費電力(待機時)	1.45W(基本仕様) 3.3 W(操作盤付インターフェースユニット付の場合)
消費電力(動作時最大)	20W

■ カードキー／シールキー

1 カード規格	ISO15693
2 使用周波数	13.56MHz
3 使用可能温度範囲	0℃～50℃
4 保存温度	-10℃～60℃
5 寿命	使用回数10万回
6 データ保存期間	7年 (0℃～40℃)
7 材質	PET(ポリエチレンテレフタレート)樹脂、 エナメル線、その他

■ 交信性能

読み取り距離	室外側ハンドル読み取り部 表面から カードキー：2cm以内、 シールキー：1cm以内 (設置環境により交信性能は変動します)
--------	---

■ お手入れについて



- 金属タワシや毛の硬いカメノコタワシなどは傷つきやすいので、絶対に使用しないでください。シンナー、ベンジン、アセトンなどの溶剤は使用しないでください。また、塩素系薬品(漂白剤、カビ取り剤など)は絶対に使用しないでください。



<電動商品の場合>

- お手入れ時、電装部品に水がかからないよう、ご注意ください。故障するおそれがあります。電装部品に不具合が生じた場合は、まずお取扱いの建築会社、工務店、または販売店にご相談ください。

商品を大切に長く使うために、商品の材質に応じた方法でこまめに、お手入れすることが大切です。

お手入れしないまま放置すると、表面に付着した汚れは、しみや腐食・さびの原因となってしまいます。

汚れが付いたら早めにお手入れください。汚れを早めにお手入れすることが、商品を長持ちさせる最良の方法です。

特に海岸地帯や交通量の多い道路沿いは、塩分や排気ガスの影響により、しみや腐食・さびが進みやすいのでさらにこまめにお手入れしてください。

● アルミ製商品／スチール製商品／樹脂製商品



■スチール商品

- さび、腐食、色落ちに対する注意が必要です。表面に汚れがついたら早めに洗い落としてください。
玄関ドアの鋼板表面を水拭きや中性洗剤によるお手入れを行っても表面の色や艶があせた状態が改善されない場合は、研磨材の入っていない鋼板に適したワックス(注1)を使い、お手入れ(注2)することをお勧めします。

注1：(ワックスの一例)セラリカコーティングピュア

注2：ワックスを使用する場合にはワックスの用途を確認し、ワックスの説明書に従いお手入れを行ってください。
ドア鋼板のお手入れに適さないワックスの使用は、変色や汚損の原因となります。

- 防錆剤を塗布すると汚れがつきにくくなり一層の効果があります。(鋼板雨戸)

■樹脂製商品

【薬品への配慮】

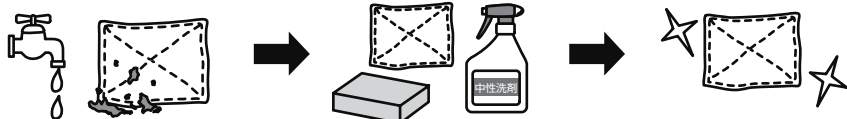
- 有機溶剤が樹脂表面に付着すると、ひび割れやはく離が生じますので、お手入れには有機溶剤を使用しないでください。
また、塩素系薬品(次亜塩素酸ナトリウムを含む漂白剤・カビ取り剤など)が樹脂の表面に付着したまま放置された場合、表面が変色することがあります。付着した場合はすみやかに洗い落としてください。

【キズへの配慮】

- 日常の使用に対して十分に耐えますが、砂などが付いたままふき掃除をすると、表面にキズが付くおそれがあります。

【熱への配慮】

- ストーブやアイロンなどの熱源を近づけたり、触れたりしますと変形することがありますので、熱源を商品に近づけないでください。



- ① 柔らかい布に水を浸し、表面についたホコリ・砂などを洗い落とします。

- ② 柔らかい布またはスポンジで全体を水拭きをします。
※水拭きで落ちない場合は、中性洗剤(1～2%の水溶液)を使い軽く洗い流します。

- ③ 乾いた布で、十分に水分を拭き取ってください。

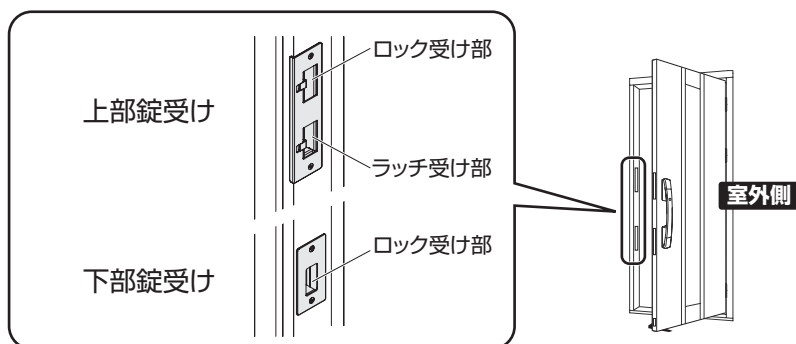
24 錠受けの調整

ドアのロックがかかりにくくなった時は、錠受けの位置を調整してください。

調整についてのお願い

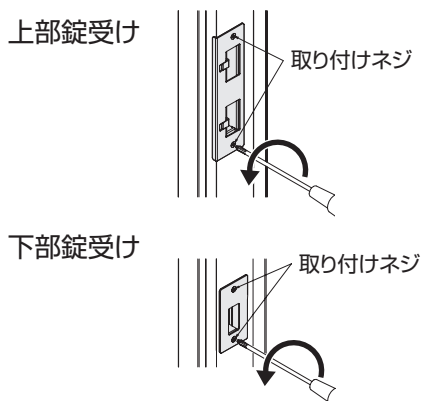
調整は、最小限にしてください。調整時、ドアクローザの調整と併せて行ってください。

(使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア編 をご覧ください。)



1 錠受けの取り付けネジをゆるめてください。

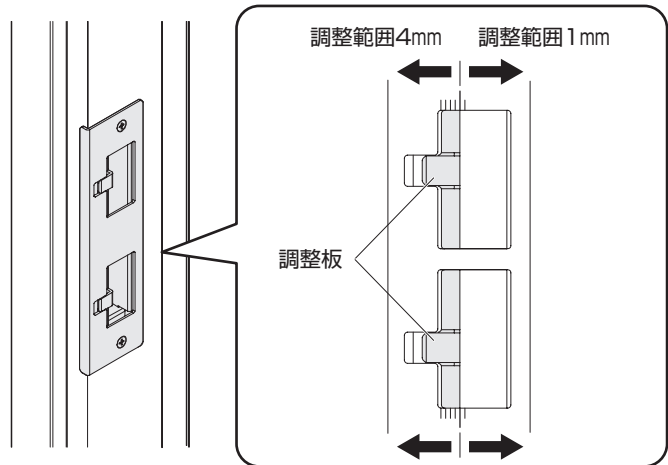
※ネジは絶対にはずさないでください。



2 錠受けの位置を調整してください。

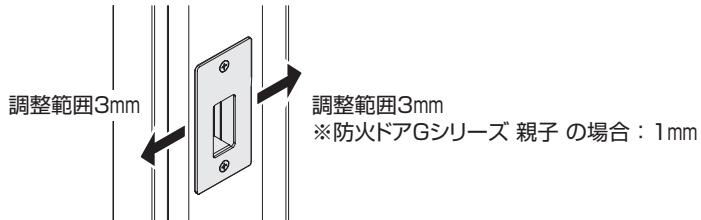
●上部錠受けの場合

調整板を左右に動かして下記の調整範囲で調整してください。

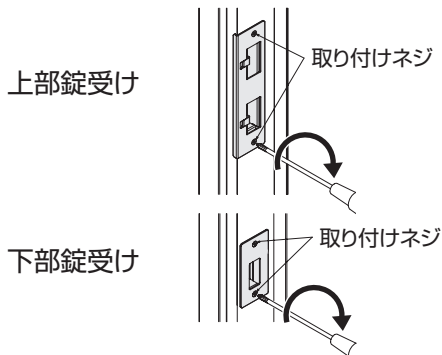


●下部錠受けの場合

錠受け全体を左右に動かして下記の調整範囲で調整してください。



3 調整後、上下錠が錠受けへ確実におさまっているか確認し、必ずネジを しっかり締め付けてください。

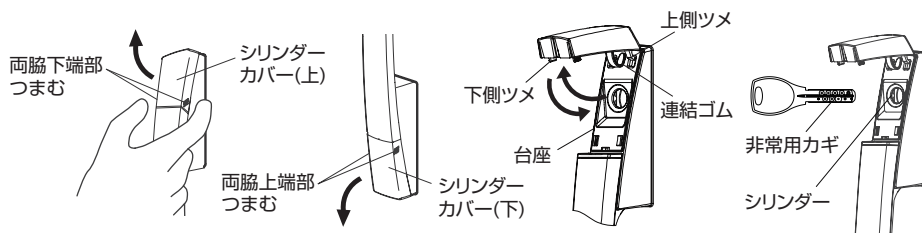


■ 非常用力ギで施錠をする場合

● 非常用力ギによる手動での操作方法

上下のシリンダーカバーをはずして操作してください(下図参照)。
強く引くと連結ゴムが切れる場合がありますので、注意してください。

1箇所目のシリンダーを解錠したあと、ドアが開かないと50秒後に施錠状態に戻ります。(ピッキング防止機能)



■ 停電になった場合

停電の際、連動施錠、ピッキング防止機能、誤操作防止機能、自動施錠機能(P.16、18～19参照)は停電復旧後、最初に動作させるまで機能しません。

停電復旧時に施錠動作が自動的に行われることはありません。

手動操作にて確実に施錠(解錠)を行ってください。

停電によってカードキー／シールキーの登録情報が削除されることはありません。

● 電気錠動作中に停電等により電源が切れた場合

①非常用力ギまたは、サムターンで施錠操作側へまわせるところまでまわします。

②非常用力ギまたは、サムターンで解錠操作側へまわすと解錠できます。

停電のタイミングにより、1つの錠のみの施錠／解錠になることがあります。

停電等から復旧し、電動で操作すると、ドアの錠が復帰し、通常の操作が可能になります。

■ カードキー／シールキーを紛失した場合

万一カードキー／シールキーを紛失された場合は、お手元のカードキー／シールキーを再登録することで紛失したカードキー／シールキーの情報が消去され、使用不可となります。お手元のカードキー／シールキー全てを新たに登録してください。

※防犯上非常用力ギも紛失している場合は、シリンダー交換を推奨します。

■故障とお考えになる前に

状 態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。	カードキー／シールキーが作動範囲内にない。	室外側ハンドル読み取り部へカードキー／シールキーを近接させてください。	P.4
	登録済カードキー／シールキー、他ICカード、硬貨などの金属、アルミ箔や金箔などの金属と重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	P.3 P.13
	ブレーカーが切れている。 (電源がきていない)	ブレーカーのつまみを「入」にしてください。	—
カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。 (「ピーピーピー！」というブザー音が出る)	カードキー／シールキーが登録されていない。	カードキー／シールキーを登録してください。	P.10
カードキー／シールキーを近づけても解錠はするが施錠しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	—
カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても施錠しない。 (モーターの作動音がし、数秒後「ビビビビッ！」というブザー音になり、室外側ハンドルのLEDが赤色・緑色に5秒間点滅する)	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、カギが途中で止まった。	ドアをあけ、解錠した後、再度ドアが閉まったのを確認してカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけてください。 ※サムターンでも施錠できない場合は、錠受け、ドアクローザの調整が必要です。 (使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア 編もご覧ください)	P.16
施解錠後に室外側ハンドルのLEDが約10秒間赤色点滅する。	点検時期お知らせ機能が働いた。	点検(有料)を依頼されることをお勧めします。	P.17
ハンドルのLEDが約2秒間緑色点灯し、その間操作できない。	停電など、電源供給が一旦なくなり、再度電源が入ったときに点灯します。	LEDが消灯してから再度操作してください。	—
自動施錠してしまう。	カードキー／シールキーの登録の際に意図せず自動施錠ありに設定してしまった。	自動施錠の設定を解除して自動施錠なしにしてください。	P.19

■故障の時は

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、当社営業窓口または、Y・E・Sサービスセンター(P.28 参照)までご相談ください。

安心をお約束する

Y・E・S

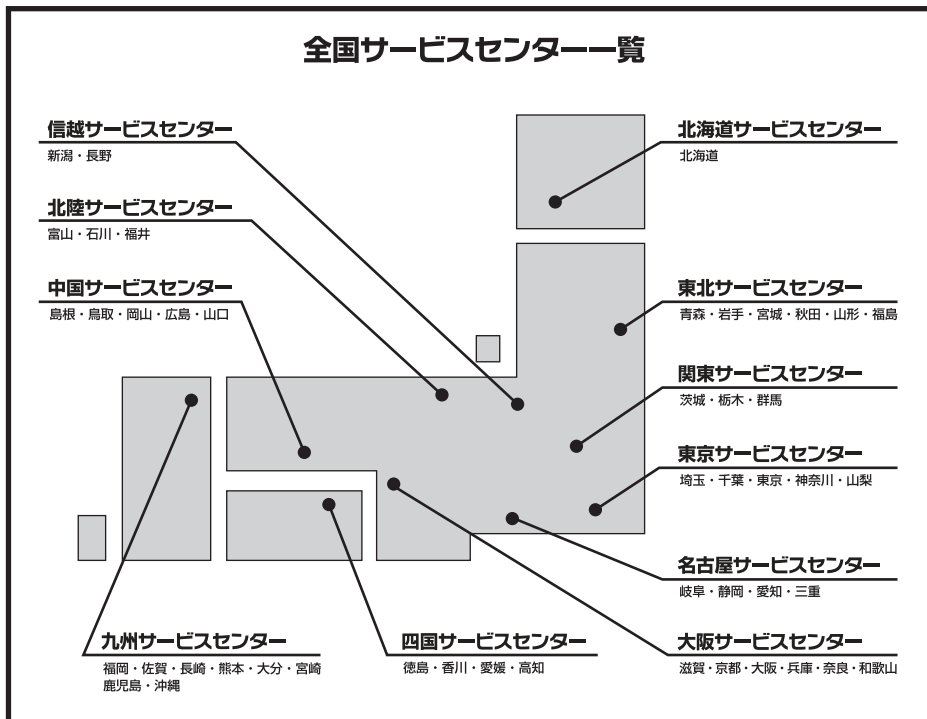
YKK AP 電装商品サービスシステム

(YKK AP ELECTRIC EQUIPMENT SERVICE SYSTEM)

Y・E・S(電装商品サービスシステム)は、ユーザーや工務店、販売店のみなさまに安心して電装商品をご使用していただくための、バックアップシステムです。全国主要11拠点到設置された「Y・E・S サービスセンター」と、各都道府県の「Y・E・S サービスステーション」170拠点到、専門員が配属され、YKK APの電装商品のメンテナンスをきめ細かく効率的に行っております。

「Y・E・S サービスセンター」は電装商品に関するお問い合わせや、ご相談、修理等アフターサービスのみなさまの窓口です。お気軽にお電話ください。すみやかな対応と、万全のアフターケアでお応えいたします。さらに、電動シャッター雨戸では、「責任施工」を行っており施工からアフターメンテナンスまでの総合サービス体制で対応し、お施主様に安心をお約束いたします。

全国共通フリーダイヤル ☎ 0120-177-881 (サービスセンター直通)



※上記の電話番号は、電装商品に関するお問い合わせ専用です。一般商品に関するご質問は当社「お客様相談室」にお問い合わせください。

ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことを約束するものです。

※YKK APでは、電装商品を安心して使用して頂くため「電装部品無償修理保証書」を発行しております。

電装商品につきましては、下記保証期間の項に記載の通り、建築会社より引き渡し日から1年間を無償修理保証期間として、故障した場合、無償で修理を行っております。

詳しくは、電装商品梱包に同梱の「電装部品無償修理保証書」の「保証内容」をご覧ください。

保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、P.28記載の最寄りのY・E・Sサービスセンターに修理をご依頼ください。

電装商品の電装部品以外の部品についても、下記の内容の範囲で商品保証が行われています。

■ 対象商品

一般住宅用建材商品

■ 保証期間

建築会社よりの引き渡し日（注）から2年間（電装部品については1年間）。

ただし、商品からの雨水侵入については10年間。

（注）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。分譲住宅（建売住宅）の場合は、建築主様への引き渡し日とします。

保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

■ 保証内容

取扱説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する「免責事項」を除き無料修理いたします。

なお、強風雨時にサッシ下枠に雨水がたまるありますが、これは商品上の特性であり不具合ではありません。不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠をこえて室内に雨水が流れ出たり、あふれ出したりすることです。

- ・お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は当社お客様相談室にお問い合わせください。
- ・この商品保証は日本国内においてのみ適用されるものとし、日本国外に納品される商品については適用しないものとします。

■ 免責事項

保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。

- ① 当社の手配によらない第三者の加工、組立、施工、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合
（例：海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食など）
- ② 表示された商品の性能を超える性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ③ 建築躯体の変形など商品以外に起因する商品の不具合
（例：商品を取り付けている建物の柱などが変形すること等により発生する不具合）
- ④ 商品の日常の使用、機能に影響を及ぼさない部材、部品の経年変化や経年劣化
（例：商品使用期間経過に伴う消耗、磨耗、キズ、褪色、さび、かびなど）
- ⑤ 商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食などの不具合
（例：塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス、ガス給湯器の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温、低温、多湿による不具合など）
- ⑥ 商品または部品の材料特性に伴う現象
（例：木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど）
- ⑦ 天災その他の不可抗力またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
（例：暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災、津波、噴火など）
- ⑧ 通常の生活条件下では予測することが不可能な現象、商品発売時点で実用化されている技術では予測することが不可能な現象、またはこれが原因で生じた不具合
- ⑨ 小動物や虫などの害による不具合
（例：犬、猫、鳥、ねずみなどの噛みキズ、引掻きキズ等により発生する不具合）
- ⑩ 引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
（例：日常のお手入れを行わないこと等により発生する不具合）
- ⑪ お客様自身の組立、取付、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合
（例：複層ガラス表面にフィルムを貼ることや塗料を塗ること等により発生する不具合）
- ⑫ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑬ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合
（例：窃盗を目的に家に入るため商品を破壊すること等により発生する不具合）

お客様メモ

■お問い合わせなどのために、記入しておくとお便利です。

お引き渡し日 (または入居日)	年 月 日
工務店・ 建築会社	社名 ----- TEL - -
販売店	社名 ----- TEL - -
商品名	

長期間、商品をご使用になりますと、ネジのゆるみ、ガタつきなどの不具合が発生することがあります。

そのままにしておきますと人身事故や、家財の損害などの原因になります。
対処方法が本説明書に掲載されていない不具合が発生した場合は、ご自分で修理せず、まずお取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室にご相談ください。

■ 修理依頼のご連絡にあたっては、次のことをお知らせください。

- 商品名
- 商品番号（商品に貼付している社名ラベルでご確認ください。）
- お引き渡し日（または入居日）
- 工務店、建築会社名など
- 破損箇所や不具合状態

メモ

 YKK AP株式会社

商品に関するご相談、お問い合わせは

お客様相談室

受付時間 月～土 9:00～17:00

(日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134